

자연과 사람을 잇다



K-eco(2019)-경영기획RF-08

2018 한국환경공단 지속가능경영보고서 • 자연과 사람을 잇다

한국환경공단

ABOUT THIS REPORT

이 보고서는 한국환경공단(이하 '공단')의 다섯 번째 지속가능경영 보고서입니다. 공단은 자연과 사람의 행복한 공존을 추구하는 환경 전문기관으로서 환경 사업을 통해 창출한 경제, 사회, 환경 성과를 다양한 이해관계자들과 공유하고자 이번 보고서를 발간하였습니다. 특히 인류 공동의 과제인 유엔 지속가능발전목표(UN SDGs)에 기여하고자 K-eco SDGs 전략을 수립하고 이를 달성하기 위한 공단의 노력과 성과를 중점 수록하였습니다.

보고 기준

GRI Standards 핵심적 부합 방법

보고 기간

2018년 1월 1일 - 2018년 12월 31일
(2019년 상반기 활동 일부 포함)

보고 범위

한국환경공단 본사와 지역본부
(해외 사업활동 일부 포함)

보고 검증

제3자 독립검증

문의처

주소 (22689) 인천광역시 서구 환경로 42 (경서동 종합환경연구단지)
이메일 sustainability@keco.or.kr
전화 032-590-4000
홈페이지 www.keco.or.kr

COVER STORY



COVER STORY

한국환경공단의 사업을 통해 자연과 사람이 서로 연결되어 행복한 공존을 추구하겠다는 의지를 담았으며, 더 나아가 유엔 지속가능발전목표를 달성하는데 기여하고 있음을 의미합니다.

유엔 지속가능발전목표	
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 건강과 복지	4 QUALITY EDUCATION 양질의 교육
5 GENDER EQUALITY 성평등	6 CLEAN WATER AND SANITATION 깨끗한 물과 위생
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 지속가능한 청정에너지	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 양질의 일자리와 경제성장
9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 산업혁신과 인프라	10 REDUCED INEQUALITIES 불평등 해소
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 지속가능한 도시와 공동체	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 책임 있는 소비와 생산
13 CLIMATE ACTION 기후변화 대응	15 LIFE ON LAND 육상생태계 보호
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 평화, 정의 및 제도 구축	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 글로벌 파트너십



깨끗하고 쾌적한 자연환경

- 편안하게 숨 쉴 수 있는 대기환경 조성
- 건강하고 안전한 물 관리
- 환경 재해 예방 및 복원
- 기후변화 대응 역량 강화



안전하고 지속가능한 생활환경

- 민감취약계층의 환경복지 증진
- 국민과 근로자의 생명안전권 보장
- 책임 있는 폐기물 관리
- 공단 내부의 환경영향 최소화



협력하고 공존하는 사회환경

- 대국민 소통으로 국민 신뢰 강화
- 양질의 일자리 창출 및 경제 발전
- 상생을 통한 공정경제 기반 구축
- 사회 기여를 통한 지역 발전



투명하고 존중하는 조직환경

- 일하기 좋은 직장문화 조성
- 부패 없는 청렴문화 정착
- 사람 중심의 인권존중 문화 구현
- 화합하는 노사관계 구축



“
자연과 사람의
지속가능한 미래를
지킵니다.
”

CEO Message	06
2018 지속가능경영 주요 성과	08
한국환경공단(K-eco) 소개	10
지속가능경영 거버넌스	14

지속가능경영 추진 기반

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs) 수립	18
지속가능경영 핵심 이슈	20
이해관계자 소통	22
지속가능한 가치창출 프로세스	26

지속가능경영을 위한 노력

깨끗하고 쾌적한 자연환경	30
안전하고 지속가능한 생활환경	42
소통하고 참여하는 지역동행	54
더 나은 사회를 위한 상생협력	64
사람 중심의 일터 조성	72
투명하고 배려하는 조직문화	82

부록

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)	92
지속가능경영 성과	94
GRI Standards Index	98
제3자 검증의견서	102
ISO 26000 이행수준 진단 결과	104
수상 현황 및 가입단체	105

CEO Message

66
한국환경공단은
국민의 환경복지를 증진하고,
혁신과 화합을 통해
사회적 가치를 실현하기 위해
최선을 다하고 있습니다.
77



존경하는 이해관계자 여러분
한국환경공단에 대한 변함없는 관심과 성원에 깊은 감사의 인사를
드립니다.

우리 공단은 글로벌 종합환경서비스기관을 지향하는 환경부 산하
공공기관으로 환경오염방지, 환경개선, 자원순환의 촉진과 기후변화
대응을 위한 온실가스 관련 사업을 추진하고 있습니다. 특히,
'자연과 인간의 행복한 공존, 미래를 여는 환경전문기관'이라는
비전 아래 국민과 함께 만드는 깨끗하고 안전한 환경을 구축하기
위해 최선을 다하고 있습니다. 이번 2018 지속가능경영보고서를
통해 그동안의 노력과 결실을 이해관계자 여러분께 전하고자
합니다.

첫째, 환경분야 핵심 경쟁력 강화를 통해 미래 성장동력을 확보하고 있습니다.

우리 공단은 종합환경서비스를 제공하는 공공기관으로서 환경산업이
국가의 주요한 성장동력이 될 수 있도록 노력하고 있습니다. 우선
공단의 우수한 환경분야 기술력과 경험을 바탕으로 해외사업을
활발히 추진하여 국제적인 경쟁력을 확보하고 있으며, 물산업클러스터
운영을 통해 국내 물산업을 발전시키고 글로벌 물환경 전문기관으로
도약하고자 합니다. 또한, 통합환경관리제도를 통해 매체 중심의
분산형 환경관리체계를 뛰어넘는 통합형 환경관리 체계로의 전환을
선도하고 있습니다.

둘째, 국민의 환경복지 증진을 통해 더욱 행복한 삶을 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다.

국민 생활밀착형 환경서비스에 대한 요구가 확대됨에 따라
우리 공단은 국민이 체감할 수 있도록 생활환경 개선을 위해 최선을
다하고 있습니다. 깨끗하고 쾌적한 환경을 제공하기 위해 대기 및

수질 모니터링을 강화하고, 유증기, 악취 등 생활 주변의 오염물질을
관리하고 있습니다. 또한 석면, 라돈 등 발암물질에 대한 안전관리
및 컨설팅을 실시하고, 화학물질 관리를 위한 유해성 시험자료를
생산하여 안전한 생활환경을 조성하는데 기여하고 있습니다.

셋째, 지역상생을 위한 일자리를 창출하고 국민 참여를 확대하는 등 공공기관으로서의 사회적 가치를 실현하고 있습니다.

우리 공단은 지역경제 활성화를 위해 양질의 일자리를 창출하고,
공단에 대한 국민의 신뢰를 높이기 위해 참여와 소통을 강화하고
있습니다. 좋은 일자리를 제공하기 위해 핵심사업에 대한 투자를
확대하고 환경산업의 경쟁력을 높여 민간 일자리를 넓혀가고
있습니다. 또한 국민의 의견을 직접 들을 수 있는 창구를 마련하는 등
국민 참여를 확대하여 지역이슈를 반영한 환경서비스를 제공하기
위해 노력하고 있습니다.

앞으로도 한국환경공단은 이해관계자와의 소통을 지속적으로
강화하고, 경영혁신을 통해 공단의 내실화를 도모하며, 공공기관
으로서의 사회적 책무를 다할 것입니다. 국민의 신뢰와 사랑을
받는 기관으로 거듭날 수 있도록 따뜻한 격려와 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

강 큰 영 2019년 5월
한국환경공단 이사장
장 준 영

2018 지속가능경영 주요 성과



깨끗하고 쾌적한 자연환경

수도권 미세먼지
26% 저감

전기차 급속충전기
1,111개
시설 확대
전기차 사용자 편의성 제고

국내 최대 규모 하수처리장
완전 지하화
성공
안양새물공원을 시민품으로

**물산업
클러스터**
운영기관으로
최종 선정



협력하고 공존하는 사회환경

환경 분야 민간 일자리
8,465명 창출

2018 대한민국
커뮤니케이션
대상 수상

2018 성과공유
우수기업
국무총리 표창

성과공유제
지식재산권
3년 연속 증가



안전하고 지속가능한 생활환경

취약계층 석면안전진단
2,500건

미국
EBI어워드
국제환경상 수상

대국민 분리배출
인식 개선
'18 재활용량 전년도대비
3만 톤 증가

고형연료
화석연료 대체
연간 **187**만 TOE



투명하고 존중하는 조직환경

가족친화 조직 인증
5년 연속 유지

반부패 경영시스템
**ISO
37001** 획득
환경전문심사센터

과학기술정보통신부
정보보호관리체계(ISMS)
3년 연속 인증

비정규직
369명
정규직 전환



한국환경공단(K-eco) 소개

공단은 한국환경공단법에 의거하여 설립된 환경부 산하 공공기관으로 환경친화적 국가 발전에 기여하고 있습니다. 환경오염 방지·환경 개선·자원순환 촉진 및 기후변화대응을 위한 온실가스 사업을 추진하여 사람과 자연이 공존할 수 있는 지속가능한 사회를 만들어 나가고 있습니다.

개요

회사명	한국환경공단
기관 설립일	2010년 1월 1일
이사장	장준영
주무기관	환경부
기관유형	준정부기관(위탁집행형)
본사소재지	인천광역시 서구 환경로42

주요 재무성과

(2018년 12월 기준)

	자산	159,276	백만 원
	매출액	1,078,958	백만 원
	부채	239,874	백만 원

인원현황 (2019년 3월 현원 기준)



주요연혁



주요기능



조직도



한국환경공단(K-eco) 소개

주요사업

공단은 기후대기, 물환경, 자원순환 등 환경분야 전반에 걸친 사업을 수행합니다. 환경에 대한 철저한 연구와 관리를 통해 국가의 환경을 보전 및 개선하고 환경오염으로부터 국민의 건강을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

KOREA ENVIRONMENT CORPORATION

<p>깨끗한 대기환경 조성 기후대기</p> <p>대기오염 측정망을 안정적으로 운영하고, 배출가스 측정, 전기자동차 보급 활성화 등을 통해 청정하고 쾌적한 대기환경을 조성합니다. 또한 정부의 온실가스 감축 정책을 지원하기 위한 사업을 운영하며, 약취관리를 실시하여 국민의 안전과 건강을 보호합니다.</p> 	<p>건강한 물환경 조성 물토양</p> <p>수질환경을 모니터링하고 상·하수도를 개선하여 국민에게 안전한 식수를 제공합니다. 또한 수질오염 사고를 예방·관리하여 깨끗한 물 환경을 조성하고 국민의 물복지를 증진하는데 기여합니다.</p> 	<p>지속가능한 자원순환 자원순환</p> <p>폐기물 발생을 줄이고, 재활용을 통해 자원순환성을 높이기 위한 사업을 실시하고, 관련 통계자료를 제공합니다. 또한 폐자원 에너지화를 통해 화석연료를 대체하고 지속가능한 자원순환 사회 구축을 위해 노력합니다.</p> 	<p>안전한 생활환경 조성 국민건강</p> <p>1급 발암물질, 총간소음, 빛공해 등에 민감한 취약계층을 위해 소음 측정망 운영, 석면 및 라돈 컨설팅, 유해화학물질 취급시설 검사·안전 진단 등을 실시하고 있습니다. 자연환경뿐만 아니라 국민의 생활환경까지 고려하여 환경복지 증진에 기여합니다.</p> 	<p>환경 인프라 구축 환경시설</p> <p>수생태 복원, 상하수도, 환경에너지화 시설 등을 구축하여 환경 인프라를 조성하고, 환경시설 설치 사업의 리스크 관리를 강화하여 국민의 안전을 보호합니다. 또한 해외 환경 사업을 통해 국제적 경쟁력을 갖추고, 통합환경관리를 실시하여 환경오염물질 최소화에 노력합니다.</p> 
--	--	--	--	---

- 온실가스 감축 정책 지원
- 기후변화대응 역량강화
- 대기질 및 대기환경관리
- 자동차 환경사업 추진
- 약취관리

- 하수도 정책지원
- 상수도 정책지원
- 토양·지하수 관리
- 수질오염 관리 방제

- 자원순환사업
- 자원순환제도 운영관리
- 폐기물 관리
- 폐자원 에너지 관리

- 대국민 생활밀착형 환경서비스
- 환경보건서비스 제공
- 유해물질 관리
- 환경오염물질 배출 방지·저감

- 수생태복원 및 수처리시설 설치지원
- 상하수도시설 설치·운영
- 환경에너지화 시설설치 지원
- 해외사업 및 국제협력
- 환경영향 조사 및 통합환경관리제도

지속가능경영 거버넌스

이사회 구성 및 운영

이사회는 공단 경영상의 중요사항을 심의·의결하는 최고 의사결정기구로서, 경영진에 대한 견제와 지원 기능을 함께 수행하고 있습니다. 이사회 운영 활성화를 통한 책임경영 강화를 목표로 이사회 운영 활성화 및 비상임이사 역할 강화를 운영방향으로 설정하여 경영환경에 부합하는 효과적인 이사회 운영체계를 구축하였습니다. 공단은 전문성을 갖춘 비상임이사를 확보하기 위해 환경분야 전문가에서 후보자를 선별하고 임원추천위원회를 통해 비상임이사를 선임하고 있습니다. 또한 비상임이사의 전문성을 활용하여 공단의 경영 전반에 대한 자문 및 지원 활동을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

이사회 구성 현황 (2018년 12월 기준)

구분	이름	성별	소속 및 지위	임기
기관장	장준영	남	이사장	~2021.12.03
상임이사	박찬호	남	경영기획본부장	~2020.12.25
	조강희	남	기후대기본부장	~2020.12.25
	최익훈	남	물환경본부장	~2019.12.31
	박응열	남	자원순환본부장	~2017.05.06
	정태환	남	환경시설본부장	~2020.08.07
비상임이사 (당연직)	최상대	남	기획재정부 사회예산심의관	~재직기간
	송형근	남	환경부 자연환경정책실장	~재직기간
비상임이사 (선임직)	최중원	남	미디어 서울매일 부국장	~2020.06.06
	홍종호	남	서울대학교 환경대학원 교수	~2020.06.06
	이병헌	남	민주평화통일 문경시협의회 자문회의 간사	~2020.07.30
상임감사	임 항	남	국민일보 국장대우	~2020.07.30
	유성찬	남	감사	~2021.01.15

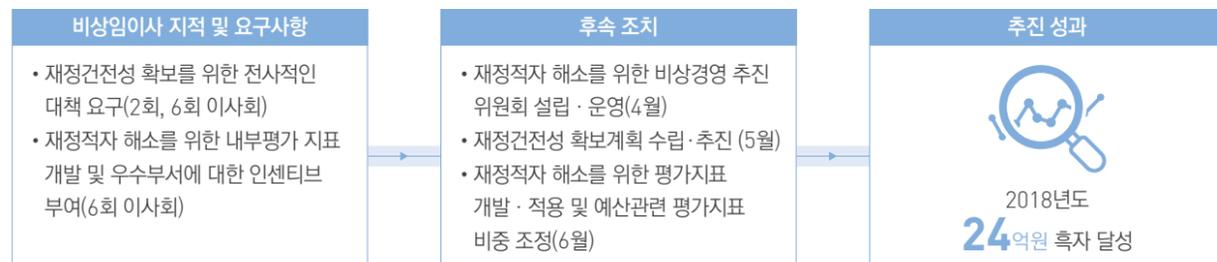
이사회 운영현황



이사회 활동 성과

2018년에는 이사회를 총 16회 개최하였고, 총 30건의 안건을 심의·의결하였으며, 19건의 경영제언이 제시되었습니다. 대표적으로는 빈발하는 소송의 재발 방지 및 적절한 대응을 위해 전문인력을 보강하고 전담조직을 신설하여 효율적인 소송 대응체계를 구축하라는 제언에 따라 사내 변호사 1명을 추가 채용하고 법무지원부서를 신설하여 '19년 직제에 반영하였습니다. 또한 재정건전성 확보를 위한 비상임이사의 경영제언으로 24억원 흑자를 달성하는 성과가 있었습니다. 공단은 이사회 운영 활성화를 위해 개별이사평가제를 도입하고 이사회 개최 시기를 매월 마지막주 금요일로 정례화하여 일정관리 시스템을 운영하는 등 이사회 운영체계 개선으로 비상임이사의 참석률이 높아졌습니다.

재정건전성 확보를 위한 비상임이사 경영제언으로 24억원 흑자 달성



비상임이사의 역할 강화

비상임이사의 역할을 강화하고 경영참여를 활성화하기 위한 방안으로 안건에 대한 방문설명을 실시하여 비상임이사의 안건 이해도를 제고하는 사전설명제를 강화하였습니다. 또한 현장시찰 및 경영현안 보고 등 지속적인 경영정보를 제공함으로써 비상임이사의 공단 현안에 대한 관심 및 경영 제언 건수가 증가하였습니다. 비상임이사의 전문성 활용을 위한 소위원회를 운영하여 비정규직 근로자의 정규직 전환 및 처우개선으로 일자리 질을 개선하고, 대북진출이 가능한 사업 검토 및 로드맵 구축 등의 성과가 있었습니다.

비상임이사 경영제언 증가



구분	구성	역할	2018 운영 실적
미래경영위원회	임항 이사 등 3명	지속가능경영 방향 제시	• 중장기 경영전략 수립 자문 • 북방정책 환경사업 진출 자문
사업평가위원회	홍종호 이사 등 2명	공단 사업운영 지원 및 감시	• 창의혁신 우수사례 심사 • 환경모니터링 시스템 운영 자문
사회적가치위원회	이병헌 이사 등 3명	사회적 가치 추진 지원	• 비정규직 근로자 정규직 전환 자문

이사 보수 및 보상

이사의 보수는 공단의 보수규정을 준수하여 연봉제로 책정되며, 직무연봉과 성과연봉을 합산하여 지급됩니다. 직무연봉은 직무의 책임성, 전문성, 난이도 등이 반영되며, 성과연봉은 전년도 업무 실적 평가 결과에 따라 결정됩니다.

(단위: 천 원)

구분	인원수	1인당 평균보수	비고
기관장	1	130,594	연봉제
상임감사	1	104,476	
상임이사	5	104,476	직무수당 등
비상임이사	7	14,040	

경영혁신위원회 운영

공단의 경영 혁신방안을 마련하고 기관의 경영관리 기능을 재점검하기 위한 경영혁신위원회를 운영합니다. 경영혁신위원회는 공단의 지속 가능경영을 위해 공공혁신, 청렴윤리, 동반성장 등 경영관리와 기후대기, 상하수도, 자원순환 등 사업 전반에 대한 혁신 방안을 논의합니다. 객관적인 시각으로 혁신안을 도출하고자 내부 임직원뿐만 아니라 시민단체, 학계, 전문가 등으로 구성하였으며, 이를 통해 도출한 문제점과 지적사항을 개선하기 위해 3대 분야 10대 중점 혁신과제를 선정하여 추진하고 있습니다.

3대 분야 10대 중점 혁신과제

I. 청렴도 및 사회적 가치	II. 조직인사 관리	III. 사업혁신
① 부패통제시스템 강화 ② 부당행위 행태 근절 ③ 국민참여 및 공유 확대 ④ 환경일자리 창출 확대	⑤ 일하는 조직으로 혁신 ⑥ 직무 전문성 제고를 위한 인사관리 ⑦ 통합으로 인한 갈등 해소	⑧ 경영전략체계 재설계 ⑨ 재무구조 건전성 제고 ⑩ 혁신성장 생태계 조성

Sustainable Fundamentals

지속가능경영 추진 기반

공단은 지속가능한 성장을 위해
다양한 환경 이슈를 해결하고,
새로운 환경 패러다임을 만들어 나갑니다.

18

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs) 수립

20

지속가능경영 핵심 이슈

22

이해관계자 소통

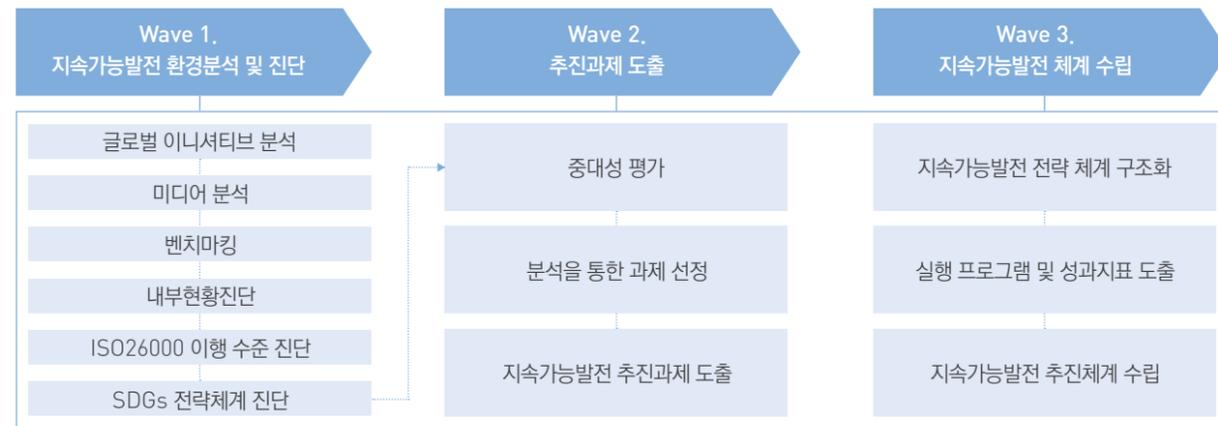
26

지속가능한 가치창출 프로세스

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs) 수립

지속가능발전목표 수립 프로세스

유엔(UN)은 전 지구적인 지속가능성 확보를 위해 경제, 사회, 환경을 아우르는 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)를 채택하였습니다. 이러한 국제적 흐름에 발맞춰 정부에서도 지속가능발전 강화를 국정과제로 설정하고, 국가 지속가능발전목표(K-SDGs)를 발표하였습니다. 공단은 국제 사회에 기여하고 사회적 가치를 창출하기 위해 한국환경공단 지속가능발전목표를 수립하였습니다. 이를 통해 국민의 환경복지를 실현하고 나아가 UN SDGs 달성에 기여하여 전 지구와 인류의 발전에 이바지하고자 합니다.



지속가능발전 로드맵

공단은 2010년에 지속가능경영을 최초로 도입하였으며, 현재는 전략적인 접근 단계로서 지속가능경영 전략을 수립하고 관련 성과지표를 관리하는 단계에 들어섰습니다. 향후 공단은 이러한 체계를 정착시키고, 2030년에는 지속가능경영 가치를 창출하는 기관으로 발전해 나갈 것입니다.

	1단계(~2010년)	2단계(~2019년)	3단계(~2025년)	4단계(~2030년)
K-eco 지속가능경영 발전모델	Engaging in CSR 지속가능경영 도입	Competitive Advantage 전략적 접근	Legitimacy & Reputation 정착	Value Creation 가치창출
거버넌스	• 지속가능경영 전담 조직 부재	• 지속가능경영 전담조직 운영	• 주요 의사결정시 지속가능경영 요소 고려	• 이사회 성과(KPI)와 사회적 가치 목표의 연동
전략	• 지속가능경영 전략 부재	• 지속가능경영 전략 및 성과지표 수립	• 업무별 전략방향 및 목표치 설정	• 전략적 임팩트 분석
시스템	• 부서별 별도 업무 추진	• 지속가능경영 통합 성과관리	• 경영시스템과 지속가능경영 시스템 일원화 달성	• 지속가능경영 시스템 상시 가동
내부인식	• 지속가능경영 필요성 인식 미흡	• 지속가능경영 인식 확산	• 지속가능경영 중요성 내재화	• 지속가능경영 성과 관리 문화 내재화
외부소통	• 지속가능경영보고서 (2010년) 발간	• 이해관계자 소통채널 통합 관리	• 지속가능경영보고서 발간 정착 및 이해관계자 피드백 경영 반영	• 국민이 체감하는 적극적인 소통

한국환경공단 지속가능발전목표

공단은 '자연과 사람의 지속가능한 미래를 지키는 K-eco'라는 비전 하에 4대 전략과 16개의 목표를 선정하고, 이에 따른 56개의 세부목표를 수립하였습니다. 이를 통해 공단은 사회적 가치를 실현하고 UN SDGs 달성에 기여하는 책임 있는 환경 전문기관으로 성장해 나가고자 합니다.



지속가능경영 핵심 이슈

공단은 이해관계자가 중요하다고 생각하는 이슈를 선정하기 위해 중대성평가를 실시하였습니다. GRI Standards를 기준으로 외부 환경 분석을 실시하여 27개의 중대이슈 풀을 구성하고 다양한 이해관계자를 대상으로 설문조사를 진행하였습니다. 설문조사는 임직원, 협력사, 일반 국민 등 총 1,816명이 참여하였으며, 이를 기반으로 지속가능경영 수준 진단, 미디어분석, 벤치마킹의 결과를 종합하여 상위 15개 이슈를 선정하였습니다.

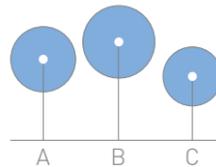
지속가능경영 인식도

공단의 지속가능경영 인식 수준은 외부 이해관계자에 비해 내부 이해관계자가 더 높게 나타났고, 설문 참여자의 70%가 공단의 지속가능경영 보고서에 대해 인지하고 있어 공단의 지속가능경영 인식 확산이 수월할 것으로 예상됩니다. 또한 향후 공단이 효과적으로 해결해 나갈 수 있는 국제사회 이슈(UN SDGs)의 경우 '깨끗한 물과 위생', '기후변화 대응'으로 나타났고, 가장 효과적으로 창출할 수 있는 사회적 가치는 '환경'과 국민의 '건강복지'로 나타났습니다.

공단이 '경영 성장과 더불어 환경, 사회 전반에서 책임을 다하는 공공기관'이라고 생각하십니까?

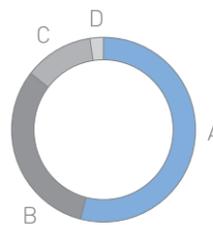
(단위: 점/5점 만점)

A. 전체	4.44
B. 내부	4.45
C. 외부	4.41



공단의 지속가능경영 보고서를 보신 적이 있으십니까? 보셨다면 어느 경로를 통해 보셨습니까?

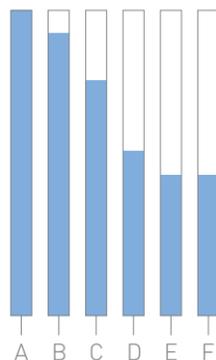
A. 한국환경공단 홈페이지	53%
B. 본 적 없음	31%
C. 배포된 책자	14%
D. 지속가능경영보고서 DB	2%



공단이 효과적으로 해결해 나갈 수 있는 국제사회 이슈 (UN SDGs)는 무엇이라고 생각하십니까?

(단위: 명)

A. 깨끗한 물과 위생	1,361
B. 기후변화 대응	1,252
C. 수자원 보호	1,012
D. 모두의 건강한 삶 보장	737
E. 지속가능한 에너지 보장	644
F. 양질의 일자리와 경제성장	644

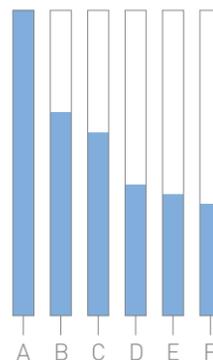


*중복응답 가능

공단이 효과적으로 창출할 수 있는 사회적 가치 영역은 무엇이라고 생각하십니까?

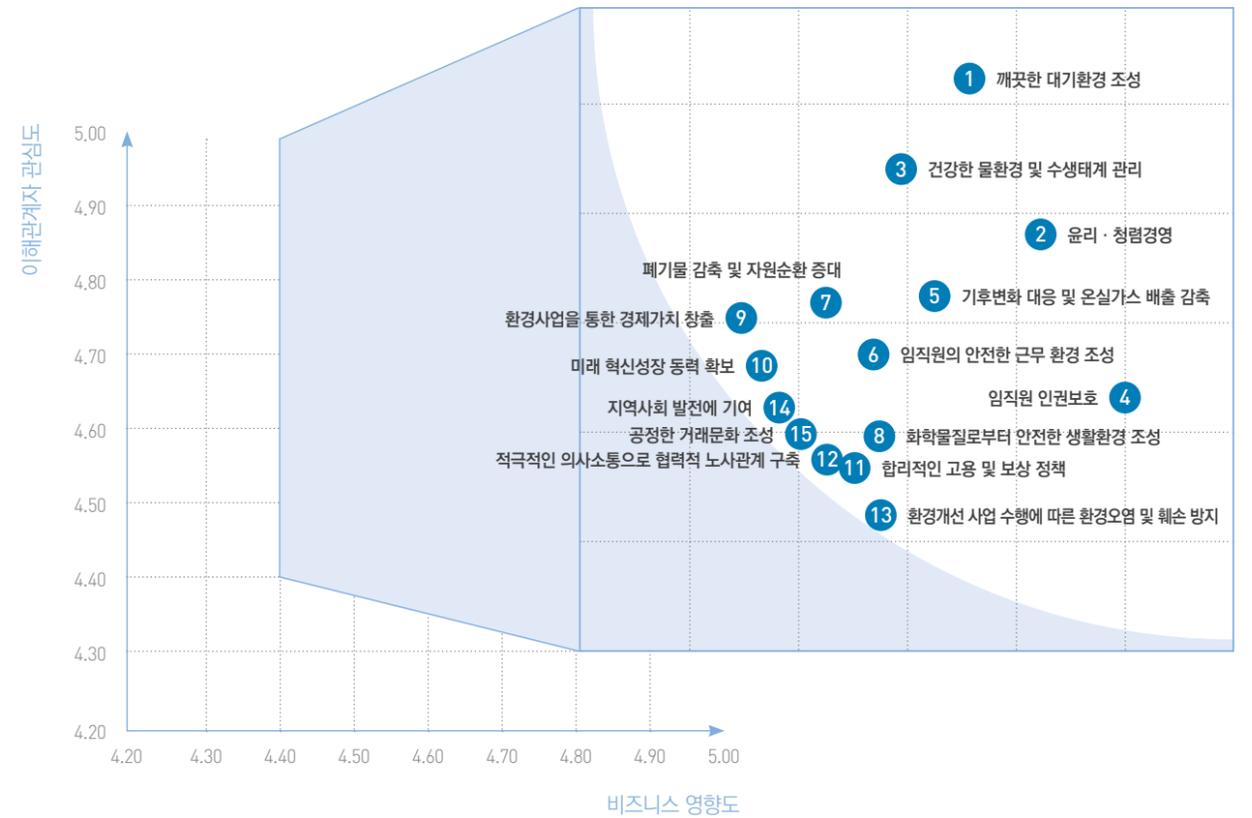
(단위: 명)

A. 환경	1,522
B. 건강복지	1,037
C. 안전	987
D. 일자리	642
E. 책임·윤리	605
F. 상생협력	591



*중복응답 가능

중대성평가



지속가능경영 전략	지속가능성 핵심테마	중대이슈	UN SDGs	사회적가치	페이지
깨끗하고 쾌적한 자연환경	깨끗하고 쾌적한 자연환경	1, 3, 5, 13	6, 9, 11, 13, 15, 17	환경, 지역경제, 사회적약자 지원	30-41
안전하고 지속가능한 생활환경	안전하고 지속가능한 생활환경	7, 8, 9, 10	3, 7, 10, 11, 12, 13	환경, 건강복지, 안전	42-53
협력하고 공존하는 사회환경	소통하고 참여하는 지역동행	14	4, 8, 10, 11, 17	참여, 공동체복원, 일자리, 사회적약자 지원	54-63
	더 나은 사회를 위한 상생협력	15	8, 9, 11, 17	상생협력, 책임·윤리	64-71
투명하고 존중하는 조직환경	사람 중심의 일터 조성	4, 6, 11, 12	3, 4, 5, 10, 11	인권, 책임·윤리, 노동, 안전, 사회적약자 지원	72-81
	투명하고 배려하는 조직문화	2	5, 10, 16	인권, 책임·윤리	82-89

이해관계자 소통

주요 이해관계자별 소통활동

공단은 이해관계자별 최적화된 소통으로 공단의 비전을 공유하고 확산함으로써 사회적 가치를 창출하고자 합니다. 따라서 핵심 요구사항에 따라 이해관계자를 분류하고 소통전략을 수립하였습니다. 소통전략에 따라 이해관계자에게 서비스를 제공하고, 이에 따른 성과평가 및 소통노력의 효과를 분석하여 개선책을 마련하고 있습니다. 이를 통해 수립된 의견은 경영에 적극 반영하여 지속가능한 공단 운영의 바탕이 되고 있습니다.

이해관계자	핵심 요구사항	2018년 주요 활동	2018년 소통 성과	창출 가치
 임직원	<ul style="list-style-type: none"> 기관의 경영목표 공유 · 달성을 위한 내부 소통 조직발전 및 혁신 	<ul style="list-style-type: none"> 간부직원 및 직원 혁신 워크숍(3회) 대내외 설문조사(2회) CEO 메시지(5회), SNS · 홈페이지 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> 비전 · 전략 인지도 상승 (2017년 94.3점 → 2018년 95.2점) 	<ul style="list-style-type: none"> 일하기 좋은 직장 문화 조성 화합하는 노사관계 구축
 노동조합	<ul style="list-style-type: none"> 노사간 신뢰 조성과 근로조건 개선을 통한 노사상생 	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회(4회), 노사공동설명회(3회), 노사관계 교육(6회) 노사한마음 체육행사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 노사 공동목표 선언 9년 연속 무분규 달성 	
 고객	<ul style="list-style-type: none"> 공단 서비스 수준의 지속적인 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 설명회(83회), 협의회(25회), 포럼(24회) 고객 대상 설문 · 만족도 조사(13회) 	<ul style="list-style-type: none"> 업무프로세스 개편 활용 (TMS, 올버로 시스템 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 동반성장 문화 정착으로 상생협력 실현
 협력사	<ul style="list-style-type: none"> 상생협력 및 동반성장 문화의 정착 	<ul style="list-style-type: none"> 동반성장 설명회(83회), 협의회(25회), 포럼(24회) 19개 사업 38개 동반성장 프로그램 운영 기업도우미 간담회, 하도급사 권익 보호 강화를 위한 제도 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 동반성장 국무총리 표창 수상 	
 정부 · 국회	<ul style="list-style-type: none"> 정부 정책의 이행 및 공단 사업 의사결정 참여 	<ul style="list-style-type: none"> CEO 방문협의(13회), 실무협의(40회) 기후변화대응 법령개정(냉매관리) 등 	<ul style="list-style-type: none"> 국정과제 수행인력 110명 순증 냉매 안정적 회수로 온실가스 417천 톤 저감 	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관의 공익적 기능 강화
 언론	<ul style="list-style-type: none"> 정책 이슈 확산 및 정보공유 	<ul style="list-style-type: none"> 국민 알권리 충족 기획보도, 기고, 팸투어(2회) YTN 연중 공익캠페인 실시 (누적 1,454만명 시청, 총 1억회 노출) 	<ul style="list-style-type: none"> 100대 공공기관 기업 평판 8위 	
 지역사회	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 상생 및 맞춤형 사회공헌 	<ul style="list-style-type: none"> 1사 1촌 · 1교 · 1시장 · 1하천 상생활동 급수체계구축, 전기차 지원, 대기질 측정 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌 만족도 상승 (2017년 30.5점 → 2018년 32점) 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 발전 - 대국민 커뮤니케이션 확대
 국민	<ul style="list-style-type: none"> 국민 알권리 증대 환경 서비스 체감 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 뉴미디어 블로그 방문객 일평균 6.6천 명 돌파 대국민 환경사랑 캠페인 '함께해요 환경사랑' 실시 그린플러그드 콘서트 3회 환경사랑홍보교육관 교육컨텐츠 강화 (16만 명 관람) 	<ul style="list-style-type: none"> 국민체감인지도 상승 (2017년 71.7% → 2018년 74.5%) '2018 대한민국 커뮤니케이션 대상 수상 '2018 대한민국 인터넷 소통대상' 대상 수상 '2018 대한민국 SNS 대상' 최우수상 수상 	

“지속가능발전목표 달성을 위해서 한국환경공단의 적극적인 기여가 필요합니다.”

새천년개발목표(MDGs)에서 지속가능발전목표로 전환되면서 물과 위생, 기후변화 및 산림 황폐화, 지속가능한 소비 및 생산, 생물다양성 등에 대한 환경적 이슈가 부각되었고, 이러한 분야는 지속가능발전목표에서도 특히 중요하게 다뤄지고 있습니다. 공단은 환경부 산하 최대 공공기관으로 기후대기, 물 토양, 자원순환, 환경 인프라 구축, 안전한 생활 환경 조성 등 대한민국 환경분야의 대부분과 연관되어 있는 만큼 국가의 지속가능발전목표 달성을 위해서는 공단의 역할이 매우 중요합니다. 모든 지속가능발전목표들이 서로 밀접하게 연결 되어있는 점을 고려할 때, 공단에서 수행하는 사업들, 특히 물과 기후변화 분야, 자원순환사회 형성을 위한 노력은 2030 지속가능발전목표에 이바지할 것으로 판단됩니다. 또한 UN 등 국제기구와 지속적으로 협력관계를 확대해 나간다면 SDGs 달성을 촉진할 수 있을 것이라 생각합니다.

“UN SDGs와 밀접하게 연계된 공단의 지속가능경영전략으로 SDGs 달성에 선도적인 역할을 할 것으로 기대됩니다.”

공단의 지속가능경영 4대 전략인 '깨끗하고 쾌적한 자연환경', '안전하고 지속가능한 생활 환경', '협력하고 공존하는 사회환경', '투명하고 존중하는 조직환경'은 UN SDGs의 대부분의 목표와 적절하게 부합되도록 설정되어 있습니다. 또한 16개 목표의 경우에도 UN 지속가능발전목표 중 환경분야 SDGs와 매우 밀접하게 연계되어 있습니다. 앞으로 이러한 목표에 대한 구체적인 KPIs를 수립하여 그 성과를 평가하고 개선해가는 시스템을 구축한다면 지속가능발전목표를 달성하는데 추진력을 얻을 수 있을 것입니다. 또한 공단이 지속 가능한 지구를 만들어가는데 더욱 기여하기를 바라며, 그런 의미에서 향후 '국제사회의 기여(global K-eco strategy)'라는 제 5의 전략이 포함되기를 기대합니다.

“대한민국 환경의 미래를 밝히고 나아가 국제적인 환경 전문기관으로 도약하시기 바랍니다.”

공단의 임직원들은 우리나라의 환경보전 및 환경산업 발전을 위해 불철주야 땀 흘리며 노력하고 있습니다. 한국자원재생공사 설립 이래로 40년이 흐른 지금, 명실상부한 대한민국의 최대 환경지킴이로 자리잡았습니다. 이제는 공단이 대한민국 환경의 미래를 밝히고 나아가 범세계적인 국제 환경 전문기관으로 지속가능발전목표를 달성하는데 총력을 다해줄 것으로 기대하는 바입니다. 그러기 위해서 첫째, 직원들의 국제업무 능력을 배양하고 둘째, 국제사회와의 네트워킹을 강화하며 셋째, 국제 지속가능발전 관련 회의도 많이 유치하기를 바랍니다. 마지막으로 현재 진행하고 있는 'SDGs 6 Policy Support System 개발 프로젝트'처럼 UNOSD와 같은 유엔기구와 공동으로 진행하는 프로젝트를 적극 확대하기를 바랍니다.



Interview

윤종수 **원장**
UNOSD
유엔 지속가능발전센터

이해관계자 소통

K-eco 지속가능경영 전문가 자문위원회 개최

공단은 지속가능경영 발전 방안에 대한 의견을 수렴하기 위해 '지속가능경영 자문위원회'를 개최하였습니다. 환경부, 학계, 연구 기관, 시민단체 등 각계 전문가로 구성된 자문위원이 참여하여 공단의 지속가능경영 전략과 핵심 이슈, 사회적 가치 실현을 위한 과제에 대해 논의하였습니다. 자문위원회를 통해 제시된 여러 이해관계자의 의견을 적극적으로 반영하여, 공공기관으로서 사회적 책임을 다하고 지속가능한 성장을 이루고자 노력할 것입니다.

- 일시: 2019년 1월 29일
- 주최: 한국환경공단
- 장소: 공항철도 서울역 회의실
- 주관: (주)더씨에스알



박정준 사무관
환경부 환경산업경제과

“지속가능경영에 대한 내부 이해관계자의 인지와 지지가 필수”

의미 있는 지속가능경영보고서 발간을 위해서는 내부 임직원이 본 보고서를 통해 긍정적인 변화와 발전을 인지하는 것이 필요합니다. 특히 공단 임직원의 지지를 위해 '사람중심의 일터조성'이 강조되어 '더 좋은 회사'로 변화되는 모습을 담을 수 있는 보고서가 되었으면 합니다. 또한 사업적인 내용을 모두 담기보다, 핵심 콘텐츠를 선정하여 자세하게 서술하는 방식으로 나아가야 합니다.



이은경 실장
유엔 글로벌컴팩트

“지속가능경영 거버넌스 구축과 꾸준한 보고서 발간이 필요”

지속가능경영 전략체계를 통해 제시된 과제를 통합적으로 관리하고 체계적으로 이끌어갈 수 있는 거버넌스가 필요합니다. 이를 통해 이해관계자 의견을 수렴할 수 있는 소통 채널을 구축하고, 조직 내부에 사회적 가치를 내재화해야 합니다. 또한 적은 내용일지라도 지속적인 보고서 발간을 통해 리스크 관리를 이어가는 것이 중요합니다.



박성훈 수석연구원
SK사회적가치연구원

“경제, 사회, 환경을 모두 균형 있게 다룬 보고서”

공단의 사업 특성상 환경의 비중이 클 수밖에 없으나 적절한 배분이 필요합니다. 국제 수상 지원 시, '조직'이라는 관점에서 평가되기 때문에 환경 이외의 측면 또한 균형 있게 다뤄져야 합니다. 또한 ISO26000 등 진단결과에 따라 인권, 반부패 등에 대한 내용이 보고서에 충분히 반영되어야 합니다.



손명균 사무관
환경부 지속가능경영담당

“환경공단의 공공성 강조”

타 공공기관 및 기업이 벤치마킹할 수 있도록 표준이 되는 보고서가 되었으면 합니다. 또한 보고서의 목적을 명확히 하여 보고서의 대상을 분명하게 정할 필요가 있습니다. 일반 국민을 대상으로 할 경우, 공단의 세부 사업 위주가 아닌 국민이 이해하고 체감할 수 있는 콘텐츠를 담는 것이 중요합니다.



김대식 대표
드림인공존

“분명한 목적성을 가진 사회공헌 실천”

보편적이고 누구나 하는 사회공헌이 아니라 이 활동을 통해 창출하고자 하는 목표가 뚜렷해야 합니다. 따라서 사회공헌 활동을 계획하는 단계에서 명확한 목적을 정할 필요가 있으며, 이를 통해 만들어낸 가치와 성과는 대외 홍보에 연계되어야 합니다.



김경진 교수
성신여자대학교

“지속가능경영 전략과 중장기 경영전략의 연계”

공단의 경우 2014년 이후로 보고서 발간이 중단되어 지속가능경영 관련 지표 관리가 되어있지 않은 상태입니다. 따라서 이해관계자 설문조사를 통한 중대이슈 결과를 종합하였을 때, 다양한 주제의 여러 이슈를 다룰 필요가 있습니다. 또한 2030 중장기 경영전략 구성 시, 현재 수립되는 지속가능경영 전략이 완전하게 녹여져야 공단의 지속가능경영이 원활하게 이루어질 수 있습니다.



최승일 교수
고려대학교

“공단 본연의 업무 성과에 대한 강조”

공단은 환경부의 업무를 대행하는 기관으로서 본연의 임무를 수행하는 것이 중요하기 때문에, 현재 수행하고 있는 정책 이행에 대해 강조할 필요가 있습니다. 따라서 전략의 실행과제 이행을 평가할 수 있는 성과지표의 대표성 확보가 우선되어야 합니다.



박찬준 학생
한국환경공단
홍보 서포터즈

“국민 참여와 소통을 강화하기 위한 공단의 적극적인 홍보 필요”

공단은 타 기관에 비해 일반 국민에게 인지도가 낮습니다. 현재 진행하고 있는 페이스북을 통한 홍보는 이벤트성이 강해 인지도 높이기에는 부족한 점이 많습니다. 따라서 유튜브를 통해 트렌드에 맞는 콘텐츠를 제공하거나 홍보대사 임명이나 서포터즈 활동 등을 통한 홍보가 필요합니다.



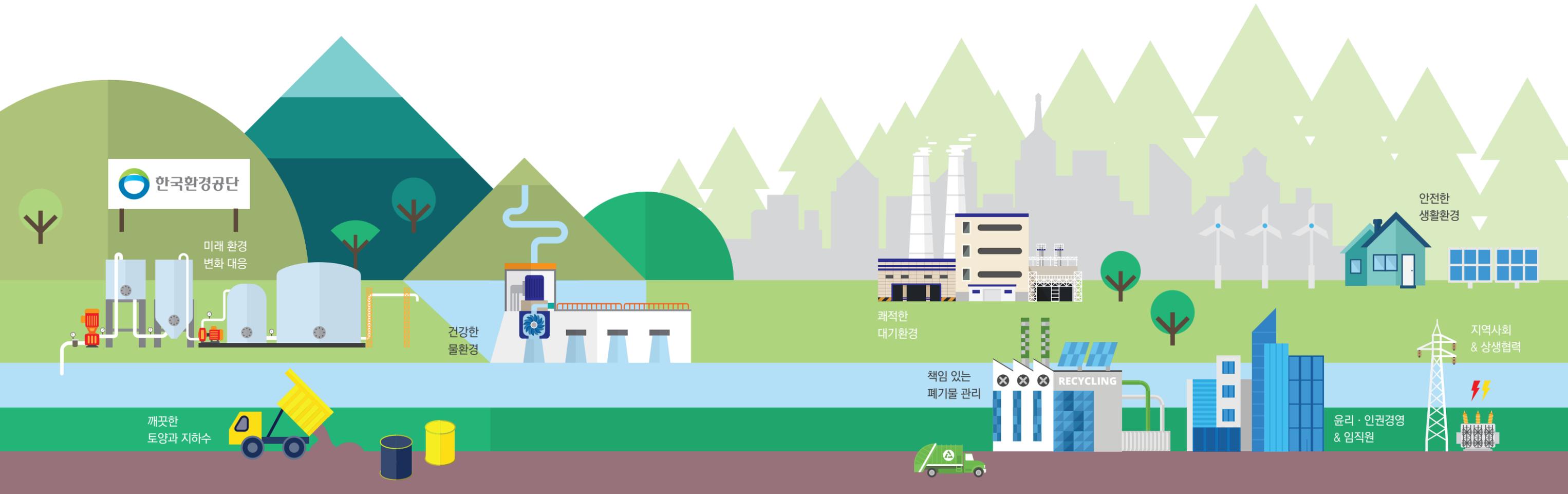
오수길 교수
고려사이버대학교

“지속가능경영의 조직문화 내재화 필요”

공단의 지속가능경영전략에 대해 구성원들이 제대로 인식하고, 조직문화에 정착시키는 것이 중요합니다. 따라서 팀의 업무를 통해 어떤 사회적 가치를 실현하고, SDGs 달성에 기여하는 것인지 일상적으로 느낄 수 있도록 할 필요가 있습니다. 또한 매년 지속가능경영 전략 콘테스트를 개최하여 이들 가치의 내재화를 점검하고 장려하는 기회를 마련하는 것도 하나의 좋은 방법이라고 생각합니다.

지속가능한 가치창출 프로세스

공단은 글로벌 종합환경 서비스 기관으로 환경친화적 국가발전을 위한 통합서비스를 제공하며, 사업수행을 통해 환경, 상생협력, 건강복지, 안전 등의 사회적가치를 창출하고 UN SDGs 달성에 기여하고 있습니다.



미래 환경 변화 대응



해외 환경사업, 물산업클러스터 등 혁신을 통한 미래 성장 동력을 확보하여 변화하는 환경에 대비

- 물산업클러스터 구축으로 15,000명 일자리 창출
- 해외환경사업 발굴 및 추진 9건

깨끗한 토양과 지하수



토양과 지하수를 정화하고 오염을 예방하여 안전하고 깨끗한 지구 환경 유지

- 토양정화검증 합격률 86.36%
- 토양환경정보 통합관리체계 구축

건강한 물환경



수질오염을 방지하고, 상하수도 시설을 개선하여 안전한 식수 공급과 물재난 예방으로 물복지 증진

- 수질오염사고 초동조치 성공률 100%
- 도시침수예방 중점관리지역 76개로 확대

과격한 대기환경



대기질 모니터링으로 오염을 예방하고, 온실가스 관리로 기후변화에 대응하여 깨끗한 대기환경 조성

- 수도권 사업장 미세먼지 배출 26% 저감
- 배출권거래제로 온실가스 83백만 톤 감축

책임 있는 폐기물 관리



폐기물 발생을 줄이고 재활용을 통한 지속가능한 자원순환사회 구축

- 폐전자제품 재활용량 1인당 6.5kg 달성
- 폐자원 에너지의 화석연료 대체 187만TOE/년

안전한 생활환경



생활과 밀접한 환경서비스를 제공하여 국민 건강 보호

- 취약계층 무료 석면진단 2,500건
- 유해화학물질 취급시설 검사 6,232건 실시

지역사회 & 상생협력



전문성을 살린 전략적 사회공헌 활동과 중소기업과의 상생으로 지역사회 발전에 기여

- 환경분야 민간 일자리 창출 8,465명
- 동반성장평가 양호등급

윤리·인권경영 & 임직원



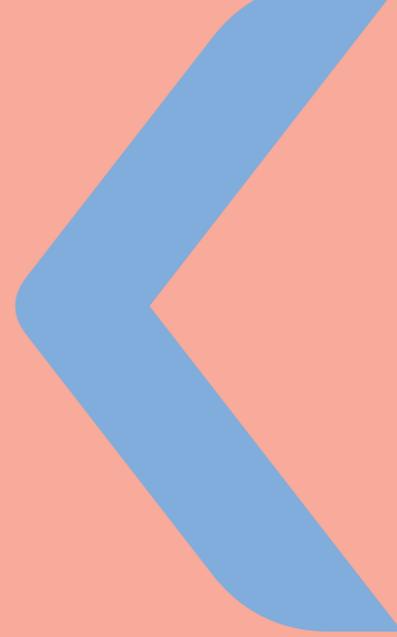
투명하고 청렴한 윤리경영과 사람을 중심으로 한 인권경영을 실천하여 행복한 일터 조성

- 가족친화인증 5년 연속 유지
- K-eco 박사급 전문가 양성 721명



K-eco Sustainable Issues

지속가능경영을 위한 노력



최근 환경문제가 세계적으로 관심을 받으면서
지속가능한 발전 사례가 다양해지고 있습니다.
공단 역시 새로운 환경 패러다임을 통해
다음 세대를 위한 지속가능한 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

30

깨끗하고 쾌적한 자연환경

42

안전하고 지속가능한 생활환경

54

소통하고 참여하는 지역동행

64

더 나은 사회를 위한 상생협력

72

사람 중심의 일터 조성

82

투명하고 배려하는 조직문화

깨끗하고 쾌적한 자연환경

지속가능성 배경

최근 환경에 대한 관심과 중요성이 높아지면서 깨끗한 물과 맑은 공기에 대한 국민들의 관심이 높아지고 있습니다. 기름 유출, 공장 폐수 등으로 인한 수질오염과 인체 유해성이 높은 고농도 미세먼지로 인한 대기오염 등에 대한 적극적인 대책이 필요합니다. 공단은 환경 전문 기관으로서 국민이 안심하고 만족할 수 있는 자연 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

지속가능경영 추진 방향

공단은 미세먼지 이슈에 적극 대응하여 쾌적한 대기환경을 조성하고, 기후변화에 효과적으로 대응하기 위한 온실가스 제도를 운영하는 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 또한 안전하고 깨끗한 물환경을 조성하여 국민의 물복지를 증진시키고, 토양·지하수 및 수생태계의 오염을 예방하고 보전합니다. 그뿐만 아니라 통합 물관리 정책에 따라 미래 물산업을 선도하는 기관이 되기 위해 최선을 다하고 있습니다.



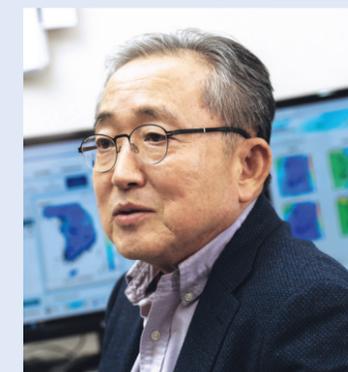
전략 & 성과



Interview

“ 정확하고 신뢰도 높은 모니터링으로 대기환경 개선에 기여 ”

구윤서 교수
안양대학교 환경에너지공학과



최근 고농도 미세먼지 등 대기오염에 대한 국민의 우려가 높아지고 있습니다. 공단은 환경 사업을 주력으로 한 공공기관인 만큼 현 이슈에 대한 적극적인 대응과 깨끗한 대기환경을 조성하기 위해 노력해야 합니다.

공단에서는 양질의 대기환경 자료를 수집하여 국가대기질 관리에 활용될 수 있도록 지원하고 있고, 이러한 대기오염상태에 대한 데이터는 에어코리아 (AirKorea)를 통해 국민들에게 실시간으로 제공하고 있습니다. 또한 사업장에서 발생하는 대기오염 물질을 관리하기 위해 실시간 모니터링 시스템을 운영하고, 수집된 자료를 기반으로 오염물질의 배출량을 저감하여 지역대기 환경 개선에 기여하고 있습니다.

공단에서 다루고 있는 방대한 양의 대기질 측정자료는 관련 정책 기반을 구축하는데 많은 도움이 됩니다. 이러한 모니터링 시스템의 정확성과 신뢰성을 강화해 간다면 앞으로도 국민에게 맑고 깨끗한 하늘을 제공하는데 이바지할 수 있다고 생각합니다. 또한 IoT, 빅데이터 등 최신 기술을 적극 도입하여 새로운 부가 가치를 창출하고 차세대 대기환경 관리를 주도하는 기관으로 발전하기를 기대합니다.

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)

목표	세부목표	SDGs 연계
01 편안하게 숨쉴 수 있는 대기환경 조성	1-1 대기오염 및 배출수준을 정확히 측정하고 정보를 적시에 제공하며, 누구나 접근할 수 있는 다양한 환경을 구축·운영한다. 1-2 대기오염의 원인이 되는 배출원을 효과적으로 관리하는 인프라를 구축·운영한다. 1-3 운송분야의 연료소비로 인한 대기오염을 최소화한다. 1-4 인체에 유해한 대기오염물질 관리로 부정적인 환경영향을 감소시키고 국민 건강을 보호한다.	
02 건강하고 안전한 물 관리	2-1 하천 수질환경을 정확하게 측정·관리하고 수질오염상황을 실시간 제공하여 수질오염 사고를 예방한다. 2-2 누수 없는 수도물 공급으로 국민의 건강하고 안전한 물권리를 확대한다. 2-3 거주지역에 관계없이 충분하고 공평한 하수도 서비스를 제공한다. 2-4 물순환 개선, 물 재이용 활성화를 통해 수질개선과 수생태계 건강성을 제고하고, 물산업 클러스터를 활성화하여 국가 물산업 경쟁력을 강화한다.	 
03 환경 재해 예방 및 복원	3-1 산업화·개발 등으로 오염된 토양·지하수 환경을 복원하기 위해 노력한다. 3-2 수생태계의 오염을 예방하고 보전 및 복원 활동을 활성화한다. 3-3 홍수 등 물재해로 인한 인명피해와 경제적 손실을 감소시킨다.	 
04 기후변화 대응 역량 강화	4-1 국가 온실가스 감축목표 달성을 위한 제도 이행을 안정적으로 지원한다. 4-2 기후변화 대응에 관한 교육, 인식제고 활동을 강화한다. 4-3 기후변화 전문인력을 양성하여 취업, 양질의 일자리, 창업활동에 필요한 기술을 가진 청소년 및 성인의 수를 실질적으로 증대한다.	 



쾌적한 대기환경을 위한 노력

대기환경 모니터링 강화

최근 고농도 미세먼지에 대한 국민의 우려가 높아지고 있어 정부는 적극적인 대응책을 마련하였습니다. 공단은 미세먼지 등 인체 유해물질에 대한 모니터링을 강화하고 있으며, 2018년 10월 기준으로 7가지 오염물질 측정이 가능한 57개의 측정소와 110개의 측정망을 운영하고 있습니다. 또한 노후화된 장비를 교체하여 안정적인 모니터링 환경을 구축하고 이를 통해 미세먼지 대응 정책 수립 시 신뢰성 있는 기초자료를 제공하는 등 국민의 우려를 해소하는데 기여하고 있습니다.

먼지총량제로 미세먼지 배출 저감 (톤) (2018년 12월 기준)



세계 최초 먼지총량제 실시

사업장에서 배출하는 먼지의 총량은 법적인 관리대상이지만, 배출량 산정의 신뢰성을 확보하기 어려워 배출 농도만 관리해왔습니다. 공단은 이러한 한계를 극복하고자 정확한 배출량 산정·검증이 가능한 굴뚝 배출물질 원격감시체계(TMS*)를 이용하여 세계 최초로 먼지총량제를 시행하고 있습니다. TMS를 통해 자동으로 먼지 배출량을 측정하고, 기기 이상 여부에 대해 상시적으로 점검하여 데이터의 정확성과 신뢰성을 확보해 수도권에 대상으로 먼지배출 총량제를 본격 실시할 수 있게 되었습니다. 이를 통해 미세먼지 배출을 줄일 수 있었고, 연간 약 311억 원의 사회적 비용 절감 효과를 가져올 것으로 예상하고 있습니다. 향후 TMS미적용 사업장에 대해서 제도를 확대할 수 있도록 방안을 모색하고 있으며, 깨끗한 대기환경을 조성하기 위해 끊임없이 노력할 것입니다.

*TMS(Tele Monitoring System): 자동측정기기를 부착하여 사업장을 원격 감시하는 시스템

IoT*를 활용한 대기오염물질 관리

공단은 기존의 굴뚝TMS를 통해 관리되지 않았던 사업장과 소규모 사업장의 4, 5종의 대기오염물질 배출을 감시하고 있습니다. IoT 기술을 활용하여 오염물질 방지시설 가동현황을 관리할 수 있는 시스템을 마련했으며, 약 200여 개의 사업장과 협의를 거쳐 최종적으로 25개의 시범운영 사업장을 선정하였습니다. 선정된 사업장에는 온도계, 차압계, pH계 등 다양한 계측기를 설치하고 실시간 가동여부를 확인합니다. 이 같은 실시간 모니터링 범위 확대를 통해 대기오염 물질 배출 사업장에 대한 전반적인 감시체계 기반을 마련하고 있습니다.

*IoT(Internet of Things): 여러 사물에 정보통신기술이 융합되어 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술(사물인터넷)

비상저감조치 발령기준

- ① 당일 0~16시 평균 50 μ g/m³ 초과 및 내일 50 μ g/m³ 초과 예상 (기존 수도권 발령기준)
- ② 당일 0~16시 해당 시·도 권역 주의보·경보 발령 및 내일 50 μ g/m³ 초과 예상
- ③ 내일 75 μ g/m³ 초과(매우 나쁨) 예상

비상저감조치 시행 당일, 미세먼지 하루 배출량 저감

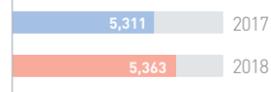


미세먼지 비상저감조치 적극 대응

고농도 미세먼지에 대한 국민의 불안이 증가하면서, 정부에서는 고농도 미세먼지 비상저감조치를 시행하고 있습니다. 이에 공단은 대응 전담 체계를 구축하여 비상저감조치에 대한 사전 모니터링부터 사후 관리까지 대응하고 있습니다. 국가대기오염정보관리시스템을 통해 대기질 수준을 모니터링하여 비상저감조치 발령 요건의 적합여부를 판단하고 있으며, 비상저감조치 발령 시 에어코리아 등으로 국민에게 안내하여 미세먼지에 대비할 수 있도록 하였습니다. 또한 사후에는 사업장 배출저감량을 분석하여 미흡 사항에 대해 보완책을 마련하고 있습니다. 이러한 조치를 통해 공단은 국민의 건강을 보호하고 쾌적한 대기질 유지를 위한 책임을 다하고 있습니다.

국민 불편 해소를 위한 오염물질 관리

유증기 회수량 (톤)



생활주변 오염원, 주유소 유증기 관리

유증기는 악취를 유발하고 유해물질인 휘발성유기화합물(VOCs)을 발생시키기 때문에 국민의 쾌적한 생활환경 및 안전보호를 위해서는 관리가 필요합니다. 대부분의 대형주유소는 유증기 관리가 잘 이루어지고 있지만, 영세주유소의 경우 전문적인 관리가 어렵습니다. 이에 공단은 영세주유소를 대상으로 유증기회수설비 검사와 기술지원을 실시하여 설비의 유지관리 능력을 향상시키고 있습니다. 이러한 공단의 노력으로 유증기회수설비의 부적합율이 낮아지고 있으며, 2018년에는 전년 대비 73개 늘어난 3,229개의 배출원을 관리하고 있습니다. 이에 따라 유증기 회수량도 증가하여 생활 주변의 유해물질을 제거하고 국민 건강과 안전을 보호하는데 기여할 수 있었습니다.

악취저감 기여



악취 오염 개선으로 민원 최소화

공단은 국내 최고 악취종합전문기관으로 국민이 마음껏 숨 쉴 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 세종시 행정중심복합도시에 주민들이 입주하면서, 근처에 위치한 첫 마을 환경기초시설에서 악취 발생 민원이 제기되었습니다. 이를 지자체에서 자체적으로 해결하려고 했지만 어려움이 생기면서 공단과 지자체가 업무협약을 맺고 '첫 마을 환경기초시설 냄새 제로화' 사업을 실시하였습니다. 공단은 악취의 원인 분석을 위한 정밀진단을 실시하고, 진단결과에 따라 하수처리장 밀폐 등 개선사업을 추진하였습니다. 이를 통해 악취농도 86%를 저감하였으며, 국민의 쾌적한 생활환경 조성에 기여하였습니다.

차량운영 방법 개선 후 저감



미세먼지를 줄이기 위한 도로먼지 관리

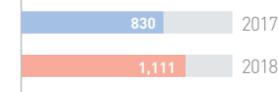
공단은 깨끗한 도로 환경관리를 위해 이동측정시스템을 운영하고 있습니다. 6대의 이동측정차량을 활용하여 재비산먼지* 측정을 실시하고 있습니다. 이러한 측정 결과를 기반으로 고오염 도로에 대해서는 지자체에 청소 요청을 하여 먼지의 저감에도 기여하였습니다. 2018년에는 그동안 축적된 데이터를 분석하여 강서구에 도로먼지 청소차 운영 방안을 제시하였습니다. 도로 오염도 특성을 고려하여 청소차를 운영하는 최적의 시간과 중점 운영 지역을 설계하여 제공하였고, 강서구청은 공단의 제안에 따라 청소차를 운영하였습니다. 그 결과 주거밀집지역의 도로먼지를 기존 120 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 에서 59 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 저감하였습니다.

*재비산먼지: 자동차 배기가스, 타이어 마모, 브레이크 패드 마모 등에 의해 도로 위에 침적된 먼지가 차량의 이동에 의해 대기 중으로 재 비산되는 입자상 물질



도로먼지 이동측정 차량(좌) • 유증기회수설비 검사(우)

공공 급속충전기 보급대수 증가 (기)



한 장의 카드로 이용가능한 충전시설 (개)



친환경 전기차 사용자의 편의성 개선

전기차 급속 충전 인프라 구축

정부에서는 미세먼지 관리 종합대책에 따라 이동오염원의 대기오염물질 저감과 미세먼지 배출저감을 위하여 2022년까지 전기차 35만대 보급, 급속충전기 1만기 설치를 추진합니다. 공단은 친환경 전기차 보급 여건을 조성하고 편리한 운행 여건을 만들기 위해 전기차 충전인프라를 구축하고 있습니다. 그 동안 부족한 전기차 충전인프라와 긴 충전시간으로 인해 전기차 이용자들이 겪었던 불편함을 개선하기 위해 전기차 사용자의 운행 패턴과 향후 수요를 분석하였고, 급속충전기 사용 경향 및 자동차 등록과 운행 현황 등 향후 전기차 보급 가능성에 대하여 검토하였습니다. 분석 결과를 반영하여 고속도로, 공용주차장 등 공공시설과 다중이용시설 등을 중심으로 공공 급속충전기를 설치하였으며, 급속한 전기차 보급 속도에 맞춰 2018년에는 역대 최대로 1,111기를 설치하였습니다.



한 장의 카드로 어디서나 전기차 충전

공단은 한 장의 회원카드로 모든 충전사업자의 전기차 충전소를 이용할 수 있도록 '충전시설 공동 이용체계'를 구축하였습니다. 기존에는 전기차 충전사업자별로 회원카드가 달라 전기차 이용자들이 전기차 충전을 사용하기 위해서 여러 충전사업자의 충전카드를 가지고 다녀야 하는 불편이 있었습니다. 이러한 불편을 해소하고자 공단은 환경부와 8개의 민간충전사업자의 충전시설 정보를 공단이 운영하는 충전정보시스템에 연계하고 각 사의 회원들과 공동 이용하는 체계를 마련하였습니다. 이를 통해 한 장의 카드로 전국 약 7,400개의 충전시설을 이용할 수 있게 되어 사용자의 편의성을 높일 수 있었습니다.



기후변화 대응 역량 강화

배출권거래제로 온실가스 배출 감축 (BAU 대비)



온실가스 배출량과 감축·상쇄량 (천톤)



온실가스 감축제도 운영

국가 온실가스 감축정책의 동반자

「저탄소 녹색성장 기본법」에 따른 국가 온실가스 감축목표(2030년까지 배출전망 대비 37% 저감)를 달성하기 위해 공단은 여러 제도를 운영하고 있습니다. 일정규모 이상의 온실가스를 배출하고 에너지를 소비하는 업체 및 사업장(중앙행정기관, 지방자치단체, 교육청, 공공기관, 국공립대·병원 등)을 온실가스·에너지 목표관리제로 관리하고 있습니다. 또한 사업장 간 자유로운 탄소배출권 거래를 통하여 온실가스 감축활동을 유도하는 배출권거래제를 운영 중입니다. 뿐만 아니라 폐기물 분야 국가 온실가스 배출량 통계 업무를 수행함과 동시에 지방자치단체의 온실가스 관리기반 구축을 지원하여 국가 온실가스 감축정책의 동반자로 자리매김하였습니다.

배출권거래제의 안정적 운영

공단은 2015년부터 시행되고 있는 배출권거래제도의 안정적 운영을 위해 배출권 할당, 배출량 인증, 외부사업 및 거래시장 등 다양한 부문에서 기술지원 사업을 수행하고 있습니다. 배출권거래제는 2015~2017년까지 1차 계획기간이 종료되었으며, 2018년부터 600여 개 업체가 참여한 2차 계획기간을 운영 중입니다. 배출권거래제를 안정적으로 도입·운영하여 기업으로 하여금 온실가스 감축을 의무화하였고, 이로 인해 감축주체가 기업임을 명확히 하는 효과가 있었습니다. 또한, 아시아 최초로 국가단위 탄소시장을 조성하고 운영 경험을 축적하여 향후 파리협정에 따른 국제 탄소시장의 확대에 효과적으로 대비할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

체계적인 냉매* 통합관리제도

국제적으로 관리의 중요성이 높아지고 있는 냉매는 기후변화를 일으키는 온실가스 중 하나입니다. 냉매 관리의 필요성이 증가하고 있지만 우리나라의 냉매관리체계는 아직 초보단계에 머물러있습니다. 이에 공단은 냉매관리의 필요성에 대한 인식을 개선하고 안전하고 적절한 방법으로 냉매를 관리하기 위해 '냉매관리기준 마련' 및 '냉매회수업 등록제' 등을 시행하고 있습니다. 또한, 냉매의 생산·사용·회수 및 처리과정의 효율적인 관리를 위하여 냉매정보관리시스템(www.rims.or.kr)을 구축·운영하고, 냉매회수 전문가를 양성하는 등 온실가스 감축을 위한 냉매의 통합적 관리에 앞장서고 있습니다.

*냉매: 냉동기 내부에서 순환을 통해 열을 흡수하고 온도를 낮추는 화학물질로 냉장고나 에어컨 등에 사용

평창동계올림픽 '탄소 배출 제로(ZERO)' 달성

전세계의 축제였던 평창동계올림픽은 '탄소를 책임지는 대회(Carbon Responsible Games)'라는 목표 하에 올림픽 준비부터 개최, 운영단계까지 탄소배출을 제로화하도록 계획하였습니다. 온실가스 감축을 위해 신재생에너지 발전을 실시하고, 선수단과 관람객에게 친환경 이동수단을 제공하였습니다. 또한 '환경·온실가스 정보 제공 시스템(EGIS*)'을 운영하여 실시간 온실가스 정보를 제공하고, 민간·공공부문의 탄소배출권 기부를 유도하여 온실가스 배출량을 상쇄하였습니다. 이를 통해 세계 최초로 동계올림픽에서 탄소 배출 제로(ZERO)를 실현하여, 기후선진국으로 도약할 수 있는 계기를 마련하였습니다.

*EGIS(Environment Greenhouse gas Information System): 온실가스종합정보시스템으로 온실가스 배출량 정보, 대기질 농도, 경기장 실내공기질 등 대회기간 종합 환경정보 제공

국민 생활 속 기후변화 대응

교육계와 함께하는 기후변화대응 역량강화

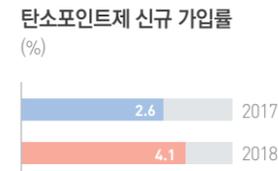
공단은 기후변화협약에 대응하기 위한 석·박사급 전문인력을 양성하고, 2006년부터 관련 기반 연구를 확대할 수 있도록 기후변화특성대학원 운영을 지원하고 있습니다. 또한 2011년부터 그린 캠퍼스 제도를 통해 미래 친환경 인재 양성을 위한 교육 및 연구, 친환경 문화 전파, 온실가스 발생 저감을 위한 친환경 교정을 조성할 수 있도록 지원합니다. 이처럼 공단은 교육계와 연계하여 다양한 방법으로 기후변화에 대응할 수 있는 역량을 강화하고 있습니다.

국민 생활 속 온실가스 감축, 탄소포인트제도

전기, 상수도, 도시가스의 사용, 자동차 운행 등 생활 속에서도 많은 온실가스가 발생하고 있습니다. 이에 공단은 국민들이 생활 속에서 온실가스를 감축하고 기후변화에 기여하도록 '탄소포인트제'를 운영하고 있습니다. 가정, 학교, 상업시설 등에서 전기, 상수도, 도시가스의 사용량 절감 시 탄소포인트라는 인센티브를 제공하는 제도로, 최근 국민의 관심과 참여를 높이고자 인센티브 지급 소요 기간을 단축하고 참여혜택을 확대하는 등 제도를 개선하였습니다. 또한 자동차 운행으로 인한 온실가스 감축을 위해 '자동차 탄소포인트제' 시범사업을 진행하였고, 그 결과 참여자의 하루 평균 주행거리가 6km 감소하였으며 185톤의 CO₂를 절감할 수 있었습니다. 공단은 이러한 제도를 통해 국민의 온실가스 감축에 대한 기여도를 높이고, 기후변화에 효과적으로 대응할 수 있도록 역량을 강화하였습니다.

함께 고민하는 기후변화

공단은 기후변화에 대한 국제사회 동향을 공유하고 국내에서의 대응방안을 마련하기 위해 논의를 진행하는 자리를 마련하였습니다. 국민과 전문가가 함께 모여 보다 심도 있는 의견을 공유할 수 있는 대국민 참여 '탈라노아 대화'를 개최하는 등 전문가의 의견을 듣기 위한 기후변화 전문가포럼을 4회 개최하였으며, 국민의 의견을 들을 수 있는 시민사회 간담회를 1회 진행하였습니다. 뿐만 아니라 기후변화대응 정책과 국내·외 기후변화 관련 최신 정보를 제공하기 위해 매달 공단 홈페이지를 통해 '기후변화 국제동향 뉴스레터'를 발간하고 있으며, 언제 어디서든 쉽게 기후변화에 대한 내용을 확인할 수 있도록 '기후변화홍보포털'을 운영하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 기후변화에 대한 국민의 인식을 높이고 국가 온실가스 감축에 기여하고자 합니다.



기후변화 국제동향 뉴스레터



기후변화홍보포털





건강하고 안전한 물환경

안전한 물환경 조성

수질오염 사고예방 및 오염 확산 방지

공단은 안전한 물환경 조성을 위해 공공수역의 수질을 관리하고 생태계 훼손사고에 대비하고 있습니다. 2018년에는 수질오염사고 33건에 대한 신속한 방제를 지원하여 오염확산방지 100%를 달성하였습니다. 또한 수질 오염사고 발생 시 현장의 대응 역량을 강화하고자 첨단 기술을 도입한 방제 인프라를 구축하여 건강하고 안전한 물환경을 조성하는데 힘쓰고 있습니다.

현장 중심의 방제 체계 구축



- 방제조치 숙련도 향상을 위한 가상현실(VR) 교육 콘텐츠 제작·활용

- 이론형 교육 대비 만족도 7.3% 상승



- 4대강 거점 방제 전용 비축기지 구축
- 노후 고무보트 및 방제차량 교체

- 비축 가능면적 3배 증가, 사고 발생 시 이동거리 63% 단축

- 기동성 강화



- 드론 활용 수계감시 및 현장 항공영상 실시간 공유

- 현장 상황을 실시간 전송·공유하여 긴급 상황 대응 가능

- 지역본부별 사고 현장 공유용 드론 1대 (총 4대) 구비 완료



수질오염 확산을 막기 위한 방제 활동



수질오염을 막기 위한 모니터링

수질모니터링 강화 및 실시간 수질정보 제공

공단은 하천으로 유입되는 전국 966개의 하·폐수 배출사업장의 수질을 실시간 모니터링하여 오염 부하량에 대한 배출부과금을 관리하고 있습니다. 또한 매년 화학물질의 유통량이 지속적으로 증가하고 있어 배출시설의 생태독성 관리범위를 공공수역으로 확대하여 생태위해성 관리에 힘쓰고 있습니다. 아울러 이런 수질오염을 종합적으로 감시하기 위해 전국 70개소의 수질자동측정망을 구축하였고, 매년 발생하는 900여 건의 수질오염경보에 단계별로 신속 대응하여 수질오염을 사전에 예방하고 피해확산 방지를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 국민에게 공개하고 있는 전국 하천 수질 기초자료를 실시간으로 제공하여 물환경 정보의 활용성을 높이고 있습니다.

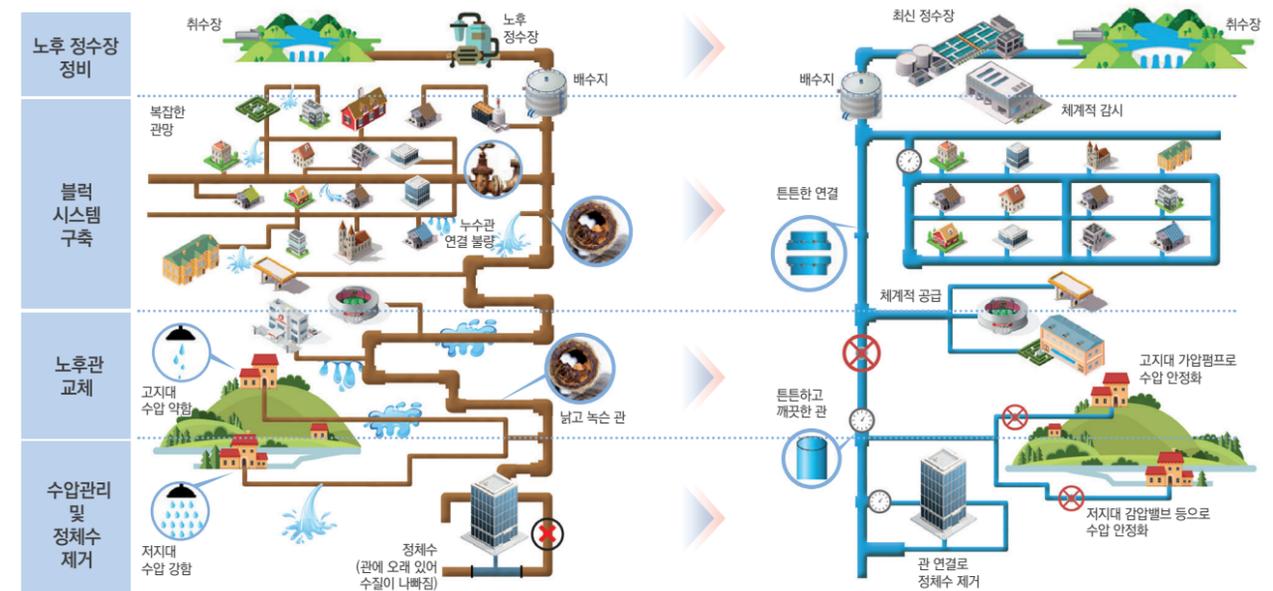
수질TMS 운영 및 수질감시 항목

하천수질 모니터링	전국 하·폐수 배출량의 96.7% 실시간 감시 → 수질TMS 부착 전인 2008년 대비 수질오염물질 46.3% 저감 → 통신표준규격 개정('18.1.1일)으로 측정자료 신뢰도 제고
수질오염감시 경보대응	전국 4대강 70개소 수질자동측정망 구축운영 → 실시간 수질감시(VOCs, 중금속, TOC, T-N, T-P 등 8~22종) → 대국민 수질정보 공개항목(8개) 제공(www.koreawqi.go.kr)

노후 상수관망 현대화사업

공단은 안전하고 깨끗한 수도물을 안정적으로 공급하기 위하여 환경부와 함께 지방상수도 현대화 사업을 추진하고 있습니다. 전국의 노후 상수관망을 정비하고 수도물 공급체계를 현대화하여 수도물 공급과정상의 수질오염을 예방하고 누수량을 저감하여 가뭄에 대응하는데 그 목적이 있습니다. 2017년 20개 사업(지자체 기준)을 시작으로 2028년까지 전국 103개 사업에 국고를 지원하여 완료할 계획입니다. 이를 통해 연간 158백만㎡의 누수량을 저감하여 연간 420억 원의 수도물 생산 비용을 절감할 것으로 기대하고 있습니다.

노후 상수관로 사업모델 개선



지역 특성에 따른 도시침수 예방사업

침수지역 특성에 따른 맞춤형 설계 필요

- 빗물 저장시설 설치를 위한 공간 부족
- 하수관로 용량 부족으로 하수 역류 발생
- 반지하 주택이 많아 침수피해 예방 시급

지하 대심도 터널 적용 (부천시)

- 하수도 최초, 지하 대심도 터널 적용
- 공간 부족 및 침수발생 동시 해결

소규모 수도시설 수질점검 및 개선

지방상수도가 연결되지 않은 농어촌 지역은 주로 마을상수도 또는 소규모 급수시설을 통해 식수를 공급하고 있고 마을 이장 등 해당 지역주민 대표가 시설을 운영하고 있습니다. 이러한 경우 전문성 부족으로 수질기준을 준수하는데 어려움이 따르기 때문에 공단은 소규모 수도시설에 대한 현장 점검을 실시하고 있습니다. 2018년에는 환경청과 협력하여 수질기준 초과 우려가 있는 260개소의 소규모 수도시설을 대상으로 현장점검을 실시하고, 소독시설 관리 강화 방안을 마련하였습니다. 이를 통해 지역주민 1만2천 명의 수인성 전염병을 예방할 수 있는 환경을 조성하고, 상수도서비스 질을 개선하고 있습니다.

도시침수 예방사업 확대

기후변화로 인해 집중호우가 증가하면서 반복적인 도시침수가 발생하고 있습니다. 이를 개선하기 위해 공단은 지형과 기상을 고려한 도시침수 예방사업을 추진하고 있습니다. 침수예방을 위해 76개 지역을 대상으로 침수 예방 사업을 수행하고 있으며, 33개 지역에 대해 국내 최초로 대심도 하수터널을 설치하고, 하수관 확대, 저류시설 및 펌프장 신설 등 지역별 맞춤형 하수도 정비를 실시하고 있습니다. 그 결과 침수예방사업을 실시한 천안, 부천 등 18개소 전지역에서 2018년 집중호우에도 침수 피해 제로를 달성하였으며, 자연재해로부터 국민의 안전을 확보할 수 있었습니다.

지속가능한 물환경 선순환 체계

박달하수처리장의 변화



박달하수처리장의 변화, 안양 새물공원

안양시의 하수처리를 책임지는 박달하수처리장은 25년째 가동되고 있어 하수처리효율이 저하되고, 악취로 인하여 민원이 지속적으로 발생해왔습니다. 이에 공단은 하수처리시설을 지하화하는 '안양새물공원 조성사업'을 실시하였습니다. 하수처리시설을 지하화하는 동시에 하수처리능력을 높여 안양천 수질 개선에 기여하였으며, 악취 민원을 최소화하기 위해 악취 기준을 강화하고 방지 시설을 설치하였습니다. 지상에는 시민들이 여가활동을 즐길 수 있는 공원을 조성하여 기피시설로 인식되었던 하수처리장을 도심 속 휴식공간으로 변화시켰습니다. 이 사업을 통해 환경기초시설의 넘비현상을 극복하는 새로운 패러다임을 제공하였으며, 적절한 하수처리를 통해 안양시의 물환경 개선에 기여하였습니다.

지속가능한 물 재이용 활성화

미래 환경변화에 따라 우리나라는 지역별, 시기별로 극심한 가뭄이 예상됩니다. 물 재이용은 그동안 댐과 하천수에만 의존하였던 수자원 구조를 효율적으로 개선하는 방안으로 하수처리수, 중수도, 빗물을 용도에 맞게 재처리하고, 수질관리를 통해 하천유지용수, 공업용수, 농업용수 등으로 재이용 하는 방법입니다. 공단은 지자체의 재이용관리계획 및 재이용 사업에 대한 전문적인 기술검토 및 기술지원(2018년 147건)을 통해 지속가능한 순환자원인 재이용수 사용량 증가에 기여하였습니다. 또한 재이용 관련 제도개선을 통해 상수도 확충 계획 수립 시 하수재이용을 우선 검토하도록 하여 물 부족 문제와 하천 수질개선을 동시에 해결하도록 노력하고 있습니다.

나무여과상자



빗물의 자연순환을 이용한 친환경 물순환 도시

도시에 아스팔트, 콘크리트와 같은 불투수 면적이 증가하면서 빗물이 땅속으로 침투하지 못하고 그대로 하천으로 유입되어 물순환의 왜곡과 수질오염이 발생하고 있습니다. 이에 공단은 투수블럭, 나무여과상자, 식물재배화분, 식생체류지 등 저영향개발(LID)* 기법을 적용한 빗물유출제로화 시범사업을 추진하여 빗물 유출량과 오염물질 저감효과를 극대화하고 운영관리 매뉴얼 등을 마련 하였습니다. 이를 바탕으로 공단은 대전, 김해 등 물순환선도도시 지원사업을 실시하고 있으며, 향후에도 저영향개발 사업을 확대하여 도시의 물순환성을 높여 갈 계획입니다.

*저영향개발(Low Impact Development, LID): 빗물을 땅속으로 침투시켜 빗물 유출을 줄이고 자연 상태의 물순환 회복을 위한 기술

물순환도시 추진배경 및 내용



Special page

세계 물산업 중심으로의 도약, 국가물산업클러스터

공단은 하·폐수 처리, 재이용, 상수도 등 물 관련 분야에서 다양한 경험과 전문성을 보유하고 있는 기관으로 인정받아 국가물산업클러스터 운영기관으로 선정되었습니다. 이에 물산업클러스터를 통해 국내 물기업이 세계 물산업 중심으로 도약할 수 있도록 노력하고 있습니다.



통합물관리 정책의 시작

국내 물관리 정책은 환경부와 국토교통부로 이원화되어 운영되어왔습니다. 지난 20여 년간 수질·수생태계·물재해 등을 효율적으로 관리하기 위해서는 관리체계를 일원화해야 한다는 의견이 끊임없이 제기되었습니다. 이에 정부는 환경부로 물관리 기능을 일원화하여 지속가능한 통합물관리 기반을 마련하였습니다.

물산업 육성을 위한 국가물산업클러스터 조성

세계 물시장은 현재 800조 원 규모로, 연평균 3.7%씩 성장세임에도 불구하고, 국내 물산업은 매년 침체되고 있어 글로벌 경쟁력 확보가 필요합니다. 이에 정부는 통합물관리 시대에 발맞춰 국내 물산업을 발전시키고 국제 경쟁력 강화를 위한 정책을 추진하고 있습니다. 그 중 한 가지로 국가물산업클러스터를 조성하여 체계적인 지원을 실시할 계획이며, 물관련 분야 전문성을 인정받아 공단이 최적의 운영 기관으로 선정되었습니다.

국가 물산업 발전의 허브로 도약

공단은 국가물산업클러스터를 효과적으로 운영 하기 위해 전문가 의견을 수렴하고 해외 사례를 조사하는 등 준비과정을 거쳤습니다. 현재는 물산업클러스터의 조기 정착을 위해 권역별 기업유치 설명회를 실시하고, 클러스터 Boom Up을 위한 '스타기업' 발굴 지원, 물융합 연구센터 활성화, MOU를 통한 국·내외 네트워크 및 협력 체계 구축 등의 노력을 하고 있습니다. 공단은 국내 물 기업의 연구개발부터 사업화에 이르기까지 전(全) 생애별 지원을 통해 기술 경쟁력을 제고하고, 해외시장 진출도 적극 지원하여 세계적 경쟁력을 확보할 수 있는 환경을 조성하는데 최선을 다할 것입니다.

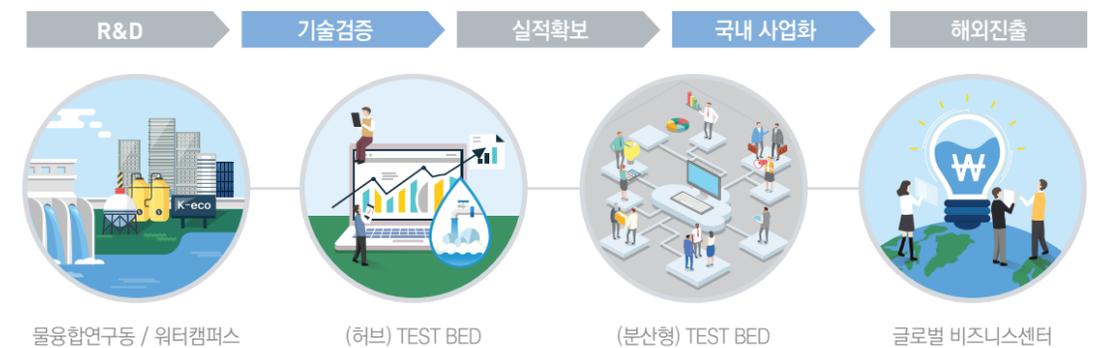
2025 목표

신규 일자리 창출
1.5만 개

Global-Top
신기술
10개

해외수출
7천억 원

글로벌 시장 진출을 위한 One-Stop System 육성전략



안전하고 지속가능한 생활환경



지속가능성 배경

국민의 생활 수준이 향상되고 복지에 대한 요구수준이 높아지면서 환경서비스에 대한 수요도 증가하고 있습니다. 이에 환경부는 '국민행복을 완성하는 고품위 환경복지'라는 목표를 세우고 국민이 체감할 수 있는 환경서비스를 제공하고 있으며, 건강하고 안전한 생활환경을 만들기 위해 환경서비스의 질적 수준을 향상시키는 데 노력을 기울이고 있습니다.

지속가능경영 추진 방향

공단은 안심할 수 있는 생활환경을 조성하고 국민의 건강을 보호하기 위해 화학물질, 라돈, 석면 등에 대한 관리를 실시하고 있습니다. 또한 층간소음, 실내공기질 등 생활과 밀접한 환경 저해요소를 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 뿐만 아니라 폐기물의 발생을 저감하고, 재활용을 활성화하여 지속가능한 사회를 구현하고자 합니다.



전략 & 성과



Interview

“ 자원순환제도의 안정적인 운영을 통해 지속가능한 자원순환사회 구축에 기여 ”

장용철 교수
충남대학교 환경공학과



경제 발전으로 인한 대량 생산과 소비 활동이 확대되면서 폐기물의 발생도 증가하고 있습니다. 우리 사회의 지속가능한 발전을 위해서는 한번 사용한 자원을 다시 순환시키는 지속가능한 자원순환사회를 만들어 나가야 합니다.

공단은 환경전문 공공기관으로서 국내 자원순환사회를 구축하는데 크게 이바지하였습니다. 국가 자원순환정책 수립의 지원 역할을 톡톡히 해내고 있으며, 자원순환 제도를 안정적으로 운영하고 있습니다. 특히 생산자책임재활용제도(EPR), 폐기물부담금제도, 자원순환성과관리제도, 폐기물처분부담금제도 등 타 국가에 비해 매우 다양한 제도를 활발하게 운영하여 우리 사회가 지속가능한 자원순환사회를 지향하는 데 크게 기여한다고 생각합니다.

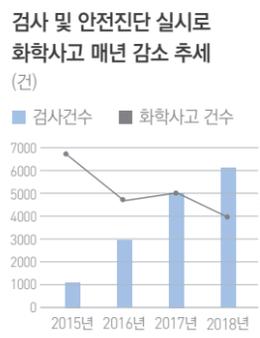
공단에는 자원순환 관련 많은 우수 인력을 보유하고 있습니다. 이러한 우수 인력들이 각종 해외 연수 프로그램과 견학을 통해 선진 우수사례를 학습하도록 지원하고, 이를 국내 자원순환분야에 적절히 응용하여 향후 공단이 자원순환사회를 구축하고 세계적으로 선도하는 공공기관으로 성장하길 바랍니다. 또한 4차 산업혁명 시대에 발맞춰 자원순환 분야에 적용 가능한 기술과 제도를 빠르게 도입하여 급변하는 미래에 대비하고, 다음 세대가 지속가능한 자원순환사회를 계속 이어가도록 중추적 역할을 하기를 기대합니다.

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)

목표	세부목표	SDGs 연계
05 민감취약계층의 환경복지 증진	5-1 생활 공해물질을 저감하는 생활밀착형 환경서비스를 제공하여 국민 삶의 질을 향상시킨다. 5-2 생활 속 1군 발암물질(라돈, 석면, 다이옥신) 노출 최소화로 민감 취약계층의 건강을 보호한다. 5-3 화학물질 관리의 선진화로 화학물질로부터 안전한 사회를 조성한다.	 
06 국민과 근로자의 생명안전권 보장	6-3 영세 건설사업장에 대한 안전시설 설치를 지원한다.	
07 책임 있는 폐기물 관리	7-1 지속가능한 순환경제 실현을 위하여 국가 자원순환목표를 달성한다. 7-2 폐기물 발생을 저감하고 재활용을 확대하여 자원의 지속가능성을 향상하고 부정적 환경영향을 감소시킨다. 7-3 재활용과 자원순환에 대한 정보를 제공하여 국민 편의를 증진하고 인식을 제고한다.	 
08 공단 내부의 환경영향 최소화	8-1 공단 내부 활동으로 인한 환경영향을 최소화한다. 8-2 자원을 효율적으로 활용하여 조지 운영으로 인한 환경훼손을 억제한다. 8-3 녹색 구매 확대를 통해 지속가능한 녹색 소비를 촉진한다.	 

안전한 생활을 위한 화학물질 관리 강화

유해화학물질이란?
 유독물질, 허가물질, 제한물질 또는 금지물질, 사고대비물질, 그 밖에 유해성 또는 위해성이 있거나 그러할 우려가 있는 화학물질로 국립환경과학원(이하 '화학물질 분류 및 표시 등에 관한 규정')에 따라 현재 약 904종의 유도물질과 64종의 금지물질, 69종의 사고대비물질로 분류되어 있다.



*GLP(Good Laboratory Practice):

화학물질 안전을 위한 유해성 시험자료 생산

가습기살균제 사고 이후 생활 속 화학물질에 대한 국민의 우려가 높아짐에 따라 정부는 「화학물질 등록 및 평가 등에 대한 법률」을 시행하고 있습니다. 따라서 유해성을 알 수 없는 화학물질이 국내에 유통되지 않도록 기업에서는 취급하는 화학물질이 안전하다는 사실을 입증할 책임이 있습니다. 화학물질 등록 의무가 있는 기업은 유해성 시험자료를 필수적으로 제출해야 하지만, 화학물질 1종 당 유해성 자료 생산에 드는 비용이 높아 중소기업에 큰 부담으로 작용합니다. 이에 공단은 등록이 시급하고 중소기업이 주로 취급하는 화학물질에 대한 유해성 시험자료를 생산하여 낮은 가격으로 제공함으로써 산업계의 비용부담을 완화하였습니다. 이러한 노력으로 제2의 가습기살균제 유사 사고를 미연에 방지하고 화학물질에 대한 국민의 불안을 해소하고 있습니다.

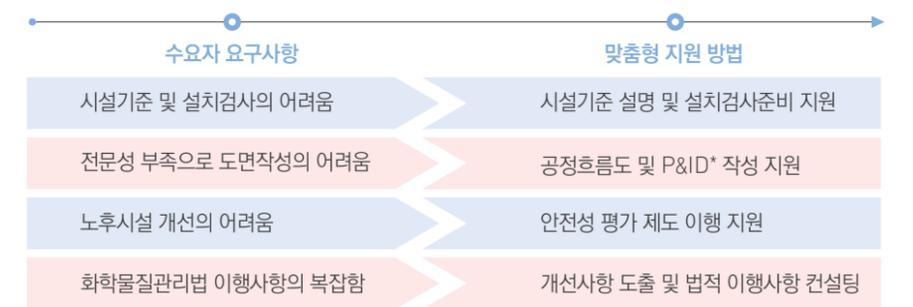
화학안전관리를 위한 지원

유해화학물질 취급시설 검사 및 안전진단

2012년 구미 불산 누출사고 등 유해화학물질 취급시설에서 화학사고가 빈번하게 발생하면서 화학 안전에 대한 국민의 불안감이 지속되었습니다. 이에 공단은 2015년부터 화학물질 취급시설에 대해 체계적이고 주기적인 검사와 안전진단을 실시하여 화학사고를 예방하고 있습니다. 또한 검사 업무의 효율성을 높이기 위해 신청부터 결과 통보까지 온라인으로 처리하여 행정 소요시간을 단축시켰으며, 검사의 신뢰성을 확보하기 위해 비파괴 검사·방폭분야 교육을 실시하고 전문검사장비를 도입하여 전문성을 높였습니다. 향후 공단은 유해화학물질 취급시설의 검사 관리시스템을 고도화하여 민원 처리의 편의성을 증대시켜갈 것입니다. 또한 2019년부터 실시되는 안전진단을 통해 유해화학물질을 취급하는 사업장의 잠재된 사고위험요인을 찾아내어 제거함으로써 화학사고를 미연에 방지하는 등 예방 효과를 높여갈 것입니다.

중소규모사업장 화학안전관리 지원

공단은 화학안전관리 역량이 부족한 영세·중소사업장에 다양한 기술지원을 실시하였습니다. 1단계 지원(2014~2017년)을 실시한 결과, 컨설팅에 대한 만족도는 높았지만 개선 효과는 낮았습니다. 이에 공단은 기술지원 효과를 높이기 위해 수요자의 요구사항을 조사하여 기존의 방식을 개선하였습니다. 분석 결과에 따라, 2단계 지원(2018년 7월)은 컨설팅 방법을 확대하여 맞춤형으로 지원하였으며, 이를 통해 중소기업의 화학안전관리에 대한 부담을 줄이고 화학사고를 점차 감소시키고 있습니다.



*P&ID(Piping & Instrument Drawing): 어떤 공정의 설비나 배관, 계장 등을 일목요연하게 다이어그램 형식으로 표현한 공정흐름도

자원순환 사회를 위한 책임 있는 폐기물 관리

재활용환경성평가 검증으로 폐기물 재활용 확대



자원의 지속가능성 강화

폐기물의 발생부터 처분까지 소생애주기 관리체계, 자원순환 성과관리제도

기존 사업장폐기물 감량화제도는 대상 사업장의 자율적인 목표설정에 의존하고 있어, 현실적으로 폐기물의 감량효과가 한계에 도달하였기에 새로운 폐기물 관리 정책이 필요했습니다. 정부는 기존 제도를 폐지하고 자원순환 성과관리제도를 실시하게 되었습니다. 이 제도는 사업장폐기물을 다량 배출하는 사업장을 대상으로 자원순환목표(순환이용률, 최종처분율)를 부여한 뒤 이행실적을 평가·관리하는 것으로, 자원의 순환이용을 증대시키고, 매립으로 이어지는 최종처분을 억제하도록 유도합니다. 또한 우수한 성과를 보인 사업자 등에 대하여 재정적·기술적 인센티브를 제공함으로써 국가 자원순환목표를 조기에 달성할 수 있도록 독려하고 있습니다.

자원순환사회를 선도하는 폐기물처분부담금제도

폐기물의 소각이나 매립 대신 재활용을 극대화하여 자원순환사회를 실현하기 위한 「자원순환기본법」이 제정되면서 폐기물처분부담금제도가 새롭게 마련되었습니다. 이 제도는 사업장폐기물 중 재활용이 가능한 폐기물이 순환이용(재활용)될 수 있도록 하는 경제적 유인제도로, 공단이 위탁 받아 운영하고 있습니다. 현재는 제도 초기 단계로 납부 의무자를 대상으로 권역별 제도 설명회 등 교육과 홍보를 적극적으로 수행하고 있습니다. 향후 제도가 빠르게 안정화될 수 있도록 노력하여 폐기물의 최종 처분을 최소화하고, 순환이용률을 높여 자원·에너지가 선순환하는 지속가능한 순환경제에 기여할 것입니다.

재활용 신기술 활성화를 위한 재활용환경성평가

공단은 폐기물 재활용을 계획하는 단계에서부터 재활용 기술 및 방법이 환경과 인체에 미치는 영향을 사전에 예측·평가하는 재활용환경성평가를 실시하여 안전한 폐기물 재활용을 도모합니다. 재활용 환경성평가제도는 새로운 방법으로 재활용하는 경우 및 성토재·복토재의 경우처럼 폐기물을 토양·지하수 등과 직접 접촉하여 재활용하는 경우에 이용할 수 있습니다. 이를 통해 재활용 신기술의 시장 진입을 돕고, 보다 많은 폐기물이 안전하고 안정적으로 재활용될 수 있도록 노력하고 있습니다.

폐기물처리 흐름별 공단의 역할



재활용을 늘리기 위한 제도 운영

공단은 폐기물 발생량을 줄이고 재활용을 활성화하기 위한 제도를 운영하고 있습니다. 재활용이 어려운 폐기물의 경우 발생 억제를 유도하기 위해 '폐기물부담금제도'를 운영하며, 폐기물부담금 대상 품목 중에서도 재활용이 가능한 자원을 발굴하여 재활용을 활성화하기 위해 '자발적협약제도'를 운영하고 있습니다. 또한 '생산자책임재활용제도(Extended Producer Responsibility, EPR)'를 통해 폐기물의 자원순환성을 극대화하기 위해 노력하고 있으며, EPR 재활용 품목을 단계적으로 늘려 자원순환사회를 위한 밑바탕을 다질 계획입니다.

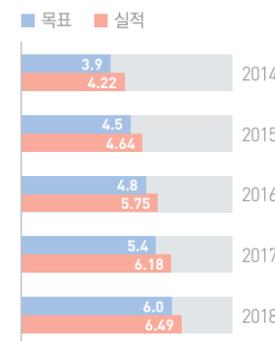
환경성보장제도의 운영 강화로 국가 재활용 목표 달성

공단은 전기·전자제품 및 자동차의 재활용을 촉진하기 위해 제품 설계·생산 시부터 유해물질의 사용을 제한하고, 폐기되는 제품의 회수를 의무화하는 환경성보장제도를 운영하고 있습니다. 2018년에는 전기·전자제품 의무대상품목을 확대하기 위한 「전자제품등자원순환법」 하위법령 개정을 지원하여 국가 재활용 실적을 높일 수 있는 기반을 마련하였습니다. 또한 휴대폰, 다리미 등과 같은 소형 전자제품의 재활용을 늘리기 위해 공동주택에 소형 폐가전 수거함을 설치하여 수거율을 높였습니다. 이러한 노력으로 5년 연속으로 국가 재활용 목표(전기·전자제품 인구 1인당 재활용목표량) 초과 달성하였으며 자원순환사회 구축에 이바지하고 있습니다.

분리배출 기준 개정

그동안 분리배출 기준이 지자체마다 다르고, 품목에 따라 모두 상이하여 올바른 분리배출이 어려웠습니다. 이로 인해 재활용 업체에서는 재활용을 위해 이물질을 제거하는 등 추가적인 비용이 소요되어 어려움을 호소하였습니다. 이를 개선하기 위해 환경부, 한국환경공단, 재활용업체, 생산자 등이 참여한 '분리배출 기준 개정 포럼'을 개최하고, 7번의 회의를 거쳐 분리배출 가이드라인 개정에 대해 논의하였습니다. 공단은 이러한 과정으로 개정된 기준을 국민에게 홍보하기 위해 모바일 앱 '내 손 안의 분리배출' 제작을 지원하여, 국민들이 보다 더 쉽게 분리배출 할 수 있도록 지원하였습니다.

5년 연속 국가 재활용 목표달성 (전기·전자제품 인구 1인당 재활용량, kg/인)



폐기물의 안전성 확보

유해성 정보자료 작성 및 제공

 **337**건

폐기물 안전사고 예방을 위한 유해성 정보자료 제공

폐기물 유해성에 대한 정보가 부족할 경우, 폐기물을 처리하는 과정에서 화재, 폭발, 유출 등의 사고가 발생할 수 있습니다. 이러한 안전사고를 예방하기 위해 공단은 폐기물의 유해성 정보 자료 작성을 지원하고 있습니다. 2018년 4월부터 유해성 정보자료 작성이 의무화됨에 따라, 국내 유일의(2018년 기준) 유해성 정보자료 작성 전문기관으로 지정되어 215개 사업장에 대해 337건의 유해성 정보자료를 작성하여 제공하였습니다. 또한 유해성 정보자료를 스스로 작성하는 배출자(사업장)의 부담을 완화하기 위해 행정적·기술적 지원책으로 '전용 상담센터', '찾아가는 해결전담반' 등을 운영하고 '현장 순회교육'을 실시하였으며, '알기 쉬운 작성방법'을 개발하여 가이드라인을 제공하고 있습니다.

구분	공단 추진사항
 <p>혼합폐기물</p>	<ul style="list-style-type: none"> 유해성 정보자료 작성 표준화 마련 혼합폐기물 유해성 정보자료 작성·제공(215개 사업장, 337건)
 <p>단일폐기물</p>	<ul style="list-style-type: none"> 폐기물 유해성 정보자료 작성 상담센터 개설 운영 알기 쉬운 유해성 정보자료 작성방법(매뉴얼) 개발 및 제공 현장 순회 교육(56회, 7,355명) 찾아가는 해결전담반 운영(삼성전자 등 5개 기업)

고형연료제품의 화석연료 대체

 **187**만 TOE/년
(고형연료 355.6만톤 사용효과)

폐자원의 에너지화, 고형연료*제품

공단은 폐자원의 에너지화를 위해 노력하고 있습니다. 폐기물을 이용한 고형연료는 제품 특성상 사용자의 신뢰도와 안전성을 확보하는 것이 중요합니다. 이에 공단은 연료의 환경 안전성을 강화하기 위한 품질 및 시설 검사, 제조사용시설에 대한 기술지원 및 컨설팅을 실시하고 있습니다. 또한 정기검사를 통해 대기오염 배출농도 측정 등 안전한 고형연료제품 사용여부 검사를 실시하고 그 결과를 공개하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 고형연료제품에 대한 국민의 우려를 해소하고 자원의 지속가능성도 확보하고 있습니다.

*고형연료: 폐목재, 폐합성수지 등 가연성 폐기물을 사용하여 품질기준에 따라 적합하게 제조된 친환경 연료제품

고형연료 생애주기별 환경 안전성 강화방안



- 품질 등급 부여방안 연구
- 제조시설 원료 선별 요령 가이드북 배포 및 기술 컨설팅 등



- 고형연료제품 제조시설 환경 개선 방안 등 기술컨설팅
- 제조시설 환경개선 관리 기준 추가 등



- 사용시설 환경 영향조사 및 최적화 방안 연구
- 사용시설 배출 오염물질 저감 방안 등 기술컨설팅 등

ICT기반의 폐기물 적정처리로 안전한 생활환경 구현

행정안전부

 **전자정부지원 사업과제** 선정

4차 산업기술을 적용한 폐기물관리체계

폐기물 불법처리로 인한 환경오염 피해와 이에 대한 국민의 우려가 증가함에 따라 4차 산업혁명 시대의 신기술을 적용한 사전감시가 요구되고 있습니다. 공단은 빈틈없는 폐기물관리체계를 구축하기 위해 IoT*, 인공지능 등의 4차 산업기술을 도입하여 기존 시스템을 개선하고자 합니다. 불법 행위 근절을 위해 수동입력을 최소화하고 입력정보와 현장정보의 일치 여부를 비교하는 모니터링 기능을 추가할 예정이며, 이를 위한 1차 사업예산을 확보하였습니다. 공단은 국가 폐기물 안전처리 감시체계를 구축하여 안전한 생활환경을 위한 지속적인 노력을 실시할 것입니다.

*IoT(Internet of Things): 여러 사물에 정보통신기술이 융합되어 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술(사물인터넷)

국가 폐기물 안전처리 감시체계 구축

	STEP 01. 2019년	STEP 02. 2020년	STEP 03. 2021년
예산	22.44억 원	89.85억 원	68.39억 원
목표	중앙관제, 민원서비스 개선	폐기물 정보 연계 및 원격감시체계 구축	지능형 정보, 융합서비스 구축
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> ① 감시체계 기반 구축 ② 원격감시 시범 구축 (50개소, 5% 달성) ③ 입력매체 다양화 등 	<ul style="list-style-type: none"> ① 통계분석시스템 및 모바일 민원서비스 구축 ② 처리자 원격감시 확대(630개소, 64.3% 달성) ③ 폐기물 처리정보 공유, 타부처 유관정보 연계 	<ul style="list-style-type: none"> ① 지능정보화 플랫폼(AI) 구축 - 자동감시 및 사전예방 ② 처리자 원격감시 확대(980개소, 100% 달성) ③ 대국민 안전정보 서비스 제공

의료폐기물 감소

 **-7.2%**

의료폐기물 적정처리로 안전성 확보

매년 의료폐기물의 발생량이 급증하고 있으나 이를 처리할 수 있는 전용 처리시설의 용량은 한계에 도달하고 있습니다. 공단은 의료폐기물 발생량을 획기적으로 줄이기 위해 분리배출을 강화하였습니다. 기존에는 병원에서 발생하는 일반 폐기물과 감염 우려가 있는 의료폐기물을 혼합하여 배출하였지만, 이를 따로 분리하여 배출하도록 지침을 마련하였습니다. 2018년 8월부터 6개 대형병원을 대상으로 시범 사업을 실시한 결과, 폐기물 발생량을 줄이고 의료폐기물 처리 한계치를 해소할 수 있었습니다. 동시에 무단투기 및 방치를 근절하여 국민 건강 위험요소를 사전에 차단할 수 있었습니다.

RFID* 기반 폐기물 관리

공단은 지속적으로 증가하고 있는 음식물 쓰레기의 배출량을 줄이기 위해 버린 만큼 요금을 부과하는 음식물쓰레기 관리시스템을 운영하고 있습니다. 특히 RFID 방식을 사용하여 배출된 음식물 쓰레기 정보가 중앙시스템에 자동 전송되기 때문에 수수료 뿐만 아니라 발생량 통계까지 효율적인 관리가 가능합니다. 지속적으로 RFID 음식물종량제 제도를 확산시키기 위해 32개의 지자체를 대상으로 교육을 진행하였으며, 그 결과 2018년에는 전년 대비 8% 증가된 149개의 지자체가 참여하고 있습니다.

*RFID(Radio Frequency Identification): 무선 주파수를 이용하여 물건이나 사람 등과 같은 대상을 식별할 수 있도록 해 주는 기술

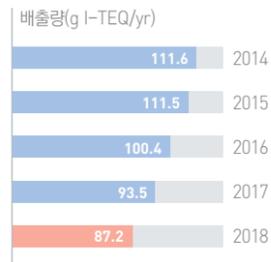


생활 속 1군 발암물질 관리

석면 안전관리 강화

공단은 석면을 안전하게 관리하여 국민의 건강피해를 예방하기 위해 건축물 석면안전관리제도 운영 및 정책 지원을 하고 있습니다. 특히 어린이 등 취약계층 이용시설 석면안전관리를 위해 2018년에는 소규모 어린이집 2,500개소를 대상으로 석면건축자재 사용여부조사, 석면안전관리 컨설팅, 위해성평가 등 무료석면안전진단을 실시하였습니다. 또한 공단은 사회적 이슈가 되었던 학교 석면 잔재물에 대한 국민들의 우려를 해소하기 위해 교육부·환경부·고용노동부 등 관계부처간 수립된 학교 석면안전관리 특별대책에 참여하는 등 학교 석면 특별관리 기술지원을 실시하였습니다. 공단은 학부모, 시민단체 등으로 구성된 학교 석면 모니터단에 전문가를 투입하여, 석면해체·제거 공사 후 안전성을 확인하는 잔재물 조사 및 현장기술자문을 실시하였고, 모니터단의 실효성 향상을 위해 관계자를 대상으로 잔재물 조사 방법 교육을 지원하였습니다. 그 결과 2017년 여름방학에는 석면해체 작업 실시 학교 중 34%의 학교에서 석면 잔재물이 발견되었던 반면, 2018년 여름방학에는 잔재물 문제 해소를 개학연기 사례가 발생하지 않았습니다. 앞으로도 공단은 민감취약계층에 대한 석면안전관리를 강화하여 석면피해 사각지대를 해소하는 등 국민이 안심할 수 있는 환경 조성에 기여할 것입니다.

국가 다이옥신 배출량 5년 연속 저감



국가 다이옥신 배출량 저감

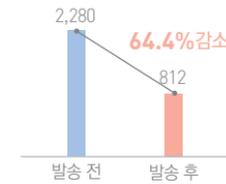
공단은 주변 환경을 오염시키거나 국민 건강에 해를 끼칠 수 있는 유해물질에 대한 관리를 실시하고 있습니다. 특히 잔류성 오염물질(PPS) 중 하나인 다이옥신은 1급 발암물질로, 안전한 생활환경을 위해 배출량 저감이 필수적입니다. 이에 공단은 중소 배출시설이 자발적으로 다이옥신 배출량을 줄일 수 있도록 지원하고 있습니다. 배출량 저감에 대한 전문 교육 및 중소시설에 대한 맞춤형 기술 지원을 실시하고 현장 점검을 통해 배출허용기준을 초과하지 않도록 관리하고 있습니다. 이러한 노력으로 최근 5년 동안 국가 다이옥신 배출량이 지속적으로 감소하고 있으며, 다이옥신 시료 채취 전과정을 공개하여 소각시설 운영에 대한 지역주민의 불안을 해소하고 있습니다.

라돈 무료 측정 및 저감

공단은 실내 라돈 측정 서비스를 제공하는 국내 유일의 공공기관으로 국민 건강과 밀접한 라돈에 대해 '무료측정 및 저감컨설팅' 사업을 실시하고 있습니다. 신청자를 대상으로 실내 라돈 농도를 측정하고, 이를 저감할 수 있는 생활 수칙과 방법을 제공합니다. 특히 수치가 높게 나타난 고농도 주택의 경우, 현장 정밀측정을 실시하고 알람기 설치 및 라돈 저감시공을 추가로 지원하고 있습니다. 2018년에는 이 사업을 활용하여 라돈침대에 대한 국민의 불안감을 신속하게 해소시키기 위한 1:1 맞춤형 컨설팅을 제공하였습니다. 향후에도 공단은 국민 안전 이슈에 적극적으로 대응하여 안전한 생활환경 조성에 힘쓸 것입니다.



알람 발송 전·후 진동 감지 (건수)



생활환경 저해요소 개선

국민과 함께하는 층간소음 해결

공동주택의 층간소음이 이웃 간의 분쟁에서 사회문제로 확대됨에 따라, 공단에서는 층간소음으로 인한 분쟁을 조정하고 국민들의 고통을 해결하기 위해 '층간소음이웃사이센터'를 운영하고 있습니다. 최근 층간소음에 대한 민원이 폭주하고 있지만 대응 인력은 한정되어 있어 현장 진단을 실시하는데 많은 시간이 걸립니다. 따라서 공단은 진동센서를 활용하여 층간소음을 예방하는 시범사업*을 진행하였습니다. 세대별 진동센서를 설치하면 진동이 감지될 경우 알람 경고를 실시하여 층간소음 자체 예방이 가능해집니다. 이를 통해 층간소음을 미리 예방하여 민원을 감소시키고, 현장 진단업무를 효율적으로 개선할 수 있습니다. 뿐만 아니라 층간소음이라는 사회문제를 해결하여 공동체 복원에 기여한 바를 인정받아 2018 환경부 정부혁신우수사례 경진대회에서 최우수상을 수상하였습니다. 향후에는 LH 한국토지주택공사와 협업을 통해 진동센서 알람 층간소음 자체 예방모형을 확대하여 적용할 계획입니다.

*고질적 민원발생 경기도 A아파트 12세대 자발적 참여

진동센서를 활용한 층간소음 관리 절차

1. 진동센서	2. 기준 초과시 알람경고	3. 층간소음 모니터링	4. SMS로 민원전송
세대별 진동 센서를 설치하여 소음 강도 및 소음 진원지 판단에 활용	진동 소음 기준치 초과 시 단말기에서 경고음 알림	진동 소음 값은 실시간 모니터링하고 관리소장과 해당 세대만 열람	민원 발생시 층간소음 분석 후 소음원 세대에 SMS로 민원 알림

마포도서관 CO₂ 농도 감소 (ppm/연평균)



IoT를 활용한 도서관 실내공기 질 개선

공단은 국민의 건강을 보호하기 위해 다중이용시설을 대상으로 실내공기 질을 측정하여 실내의 공기 오염을 관리하고 있습니다. 그동안 측정된 자료를 모니터링한 결과, 도서관의 이산화탄소(CO₂) 농도가 기준치를 초과하고 있었습니다. CO₂ 농도가 높을 경우, 호흡할 수 있는 산소량이 줄어 졸음을 유발하기 때문에 '졸음 없는 스마트 도서관 만들기' 사업을 통해 도서관 공기질을 개선하고자 했습니다. 이에 공단은 실내공기 질 측정망과 IoT를 연계하여 도서관 열람실 CO₂ 농도가 기준치인 1,000ppm을 초과할 경우, 자동으로 공조기를 가동시켜 800ppm 이하로 낮췄습니다. 이 사업으로 마포도서관의 CO₂ 농도를 현저하게 줄일 수 있었으며, 인천광역시에서는 본 사례를 벤치마킹하여 CO₂ 농도 센서를 활용한 실내공기 질 관리사업을 추진 중입니다. 향후에는 제3차 지하철 공기질 대책에 IoT를 적용하는 등 이러한 우수모형을 확산해 나갈 예정입니다.

소음저감 자재 대여로 소규모 공사장 소음 저감

소규모 공사장은 주거지와 인접해 있는 경우가 많지만, 소음방지 시설에 대한 의무사항이 없어 소음 관련 민원이 발생하고 있습니다. 이를 해결하기 위해 공단이 보유하고 있는 에어방음벽, 방음 커튼 등을 소규모 공사장에 무료로 대여해주는 '소음저감 자재 BANK'를 운영 중입니다. 현장여건에 최적화된 소음자재를 설치하고 설치 전후의 소음도를 비교 측정한 결과, 평균 4dB(A)의 소음이 저감되어 민원을 해소할 수 있었습니다.

안전한 생활환경을 위한 정보제공

우리동네 수질정보, 국가상수도정보시스템(www.waternow.go.kr)

매일 먹고 마시는 수돗물에 대한 정보 부족으로 국민의 불안감이 증가하고 있습니다. 공단은 언제 어디서나 수돗물 수질정보를 확인할 수 있는 모바일 웹 서비스 '우리동네 수질정보'를 구축하여 국민에게 위치기반의 정수장 수질정보를 공개하고, 발암물질 정보를 포함한 모든 수질정보를 쉽게 확인할 수 있도록 하였습니다. 이를 통해 수돗물의 신뢰도를 향상하고 먹는물에 대한 국민의 불안감을 해소하는 데 기여하고 있습니다.

2018년 수상 이력



폐기물 · 자원순환 통계 제공, 자원순환정보시스템(www.recycling-info.or.kr)

공단은 재활용 가능 자원 가격조사, 쓰레기종량제 현황, 전국폐기물 통계조사 등 폐기물 · 자원순환 관련 통계를 작성하고 있습니다. 이러한 자료는 자원순환산업 정책을 수립하거나 제도를 개선하는데 기초자료로 사용되고 누구나 원하는 용도로 이용할 수 있도록 자원순환정보시스템을 통해 제공합니다. 뿐만 아니라 통계의 품질을 높이기 위해 다양한 이해관계자의 의견을 듣는 자리를 마련하고, 지속적으로 이용자의 수요를 반영하는 등 통계 개선에 힘쓰고 있습니다. 앞으로도 철저한 관리와 개선을 통해 이용자의 편의를 높이도록 노력하겠습니다.

실시간 미세먼지 농도 확인, 에어코리아(www.airkorea.or.kr)

국민 건강을 위협하는 고농도 미세먼지의 발생빈도가 증가하고 있어 미세먼지 없는 깨끗한 대기 환경에 대한 요구가 높아지고 있습니다. 공단은 국민에게 실시간 대기질 정보를 제공하기 위해 웹사이트 '에어코리아(Airkorea)'를 운영하고 있습니다. 에어코리아는 대기오염정보관리시스템(NAMIS)을 통해 수집된 자료를 국민이 알기 쉽게 구성하여 실시간으로 대기질 정보와 예보 등에 대한 정보를 제공합니다. 웹사이트뿐만 아니라 모바일 앱 '우리동네 대기정보'를 함께 운영하여 언제 어디서든 미세먼지 정보를 확인할 수 있어 국민의 알 권리를 보장하고 있습니다.



모바일 앱 우리동네 대기정보

에어코리아(Airkorea)



실시간 대기 질

대기 질 예보

대기 질 경보

Special page

해외 환경산업 진출을 통한 혁신성장

공단은 미래 성장동력을 확보하여 국제적 경쟁력을 갖춘 전문기관으로 성장하기 위해 해외 환경사업을 추진하고 있습니다. 핵심역량을 발휘할 수 있는 분야에 대해 환경 ODA 및 국제기구 협력사업 등을 실시합니다.

대내외 요구

<p>정부 국정과제</p> <ul style="list-style-type: none"> · 신 남방, 신 북방 국가와의 협력 강화 · ODA 분야 공공부문 일자리 창출 등 해외 진출 필요 	<p>정부 국정과제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 몽골 대기 개선 국립환경연구소 확충사업 - 베트남, 미얀마 수질모니터링시스템 구축사업 	<p>정부 국정과제</p> <ul style="list-style-type: none"> · 환경 비즈니스 외교 추진 · 다자개발은행 공동협력 사업 추진 · 해외 민간협력사업 참여 확대 	<p>정부 국정과제</p> <ul style="list-style-type: none"> · 국내 일자리 창출은 한계에 도달 · 환경기술 및 제도의 수출 확대 방안 모색 필요
<p>국제기구 협력사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 세계은행의 인도, 네팔, 파키스탄 폐기물 관리 컨설팅 - UNDP와 폐기물 및 물 분야 공동협력사업 추진 	<p>공공-민간 환경협력 파트너십(PPEP*)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인도네시아 소각시설 설치사업 - 이란 매립가스 발전사업 <p><small>*PPEP(Public Private Environmental Partnership): 국내 환경기업과 해외시장 동반 진출을 위한 수주지원 프로그램</small></p>		

신 남방 · 신 북방 국가 대상 환경협력사업

공단은 정부의 글로벌 외교정책과 연계하여 환경협력국의 해외 환경프로젝트를 발굴하고 있습니다. 신 북방국가의 경우, 북방경제협력위원회의 환경 분야 중점과제와 연계하여 몽골 대기개선 환경협력사업, 러시아 케메로보주 대기환경개선 협력사업 등과 같이 해외 환경프로젝트를 발굴 및 추진하고 있습니다. 신 남방국가의 경우 베트남, 캄보디아, 미얀마 등에 환경 ODA 신규사업 요청서를 제출하고 기초조사를 진행 중입니다.

WB 산악지역 폐기물 관리 정책개발 컨설팅

2018년 12월, 세계은행(WB)이 발주한 '산악지역의 지속 가능한 폐기물 관리 정책개발' 용역을 수주하였습니다. 공단은 세계은행 KGGTF와 개도국 담당자를 대상으로 한국의 녹색 성장 및 관련 인프라 기술과 경험을 전달하는 프로그램을 수년간 운영하였고, 그간의 프로그램 운영성과를 인정받아 파키스탄, 인도 등의 히말라야 산악지역 폐기물 관리 정책 개발 용역을 수주할 수 있었습니다. 이는 2017년에 이어 2년 연속 다자개발은행 프로젝트를 수주한 것으로 앞으로도 지속해서 해외 환경사업에 참여할 수 있도록 노력할 것입니다.

한반도 환경 개선을 위한 대외협력사업

공단은 한반도에 직·간접적으로 영향을 미치는 환경사안 해결을 위해 인근 국가와의 대외협력 사업을 준비하고 있습니다. 남북간 공동 기술개발과 상호 협력을 통해 한반도와 중국을 아우르는 미세먼지 발생 원인분석 및 저감 방안 마련 등 우리 현안사항을 해결하기 위한 방법을 구상하고 있습니다. 또한 향후 통일시대를 대비한 남북한 대기, 수질, 폐기물 관련 인프라 발전 방안 연구 및 폐기물 재활용을 위한 국제 공조 등 각 분야별 개선 방안을 찾기 위해 노력하고 있습니다.

소통하고 참여하는 지역동행

지속가능성 배경

최근 공공기관의 사회적 가치 실현이 강조되면서 지역사회와의 소통이 중요해지고 있습니다. 따라서 기관의 사업특성과 연계한 사회공헌 활동을 추진하여 국민의 참여를 확대하고 지역사회 발전에 이바지하는 것이 필요합니다. 또한 양질의 일자리 창출에 대한 요구가 증가하고 있어 환경문제 해결, 취약지역 환경투자 확대 등을 통해 환경산업의 고용기반을 넓혀 나가야 합니다.

지속가능경영 추진 방향

공단은 국민의 환경복지를 실현하고, 환경 분야의 전략적인 사회공헌을 통해 지역발전을 도모합니다. 사회공헌 추진전략에 따라 지역사회와의 상생을 위한 나눔을 실천하고, 국민의 참여를 확대하여 소통을 활성화하고 있습니다. 또한 미래인재 육성, 환경산업의 경쟁력 강화 등 좋은 일자리 창출을 위한 전략을 마련하고 있습니다.



전략 & 성과

1 지역사회와의 상생

2018년 공공기관
고객만족도(PCSI)
A등급 달성

2018 대한민국
커뮤니케이션
대상 수상

2 참여를 통한 지역문제 해결

사회공헌
만족도 상승
32점(2017년 30.5점)

100대 공공기관
기업평판
8위(한국기업평판연구소)

3 환경분야 일자리 창출과 미래인재 육성

환경 분야 민간
일자리 창출
8,465명

환경 분야 전문가
양성으로 고용 창출
196명

Interview

“ 사회공헌 활동을 통해 지역사회 발전에 이바지 ”

선상규 의장
강서·양천환경운동연합



강서·양천환경운동연합은 2017년에 공단과 협약(MOU)을 체결하여 강서·양천지역의 환경을 보호하고 개선하기 위해 공동으로 노력하고 있습니다. 2018년에는 1사 1하천 정화활동의 일환으로 안양천의 생태계를 교란시키는 유해식물의 제거 작업을 함께 진행하였습니다. 이러한 활동으로 안양 시민들에게 쾌적한 생활환경을 제공하고, 아름다운 자연을 즐길 수 있는 휴식공간을 만드는 데 일조하였습니다.

함께 자연정화활동을 진행하면서 지역사회에 기여하고자 하는 공단의 의지를 강하게 느낄 수 있었습니다. 사회봉사단을 구성하여 체계적으로 봉사활동을 실시하고, 사업 역량을 활용하여 환경복지 사각지대를 해소하는 등 지역 공동체와 상생하고 함께 발전하기 위해 많은 노력을 하고 있었습니다.

공단은 환경산업의 특성과 연계한 전략적인 사회공헌 프로그램을 운영하고 있습니다. 향후 이러한 프로그램을 발전시켜 중·장기적인 목표를 가지고 대응적인 차원에서 환경적 가치를 창출할 수 있길 바랍니다. 앞으로도 공단이 사회적 가치를 창출하고 국민의 환경복지 실현에 기여하는 기관으로 꾸준히 발전하기를 기대합니다.

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)

목표	세부목표	SDGs 연계
09 대국민 소통으로 신뢰 획득	9-1 국민과 고객을 대상으로 효과적이고 책임감 있는 정책과 제도를 이행하여 국민 신뢰를 확보한다. 9-2 환경 및 경영정보 공개를 확대하고 안정적으로 정보에 접근할 수 있도록 하여 국민 편의를 제고한다. 9-3 포용적이며 사회 각계각층의 시민참여도가 높은 의사결정을 보장하여 대국민 소통을 강화한다. 9-4 모든 국민이 환경과 지속가능발전에 대한 의식을 갖도록 환경교육 참여기회를 확대한다. 9-5 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능경영에 대한 노력과 성과를 공개한다.	
10 일자리 창출을 통한 경제 발전	10-1 환경 분야의 좋은 일자리를 창출한다. 10-2 청년 고용을 증대하고 비정규직 직원의 정규직 전환을 확대한다. 10-3 환경 친화적인 산업 활동과 기술 혁신을 통해 자원효율성이 높은 산업화를 추구한다.	
12 사회 기여를 통한 지역 발전	12-1 적극적인 지역사회 참여를 통해 공동체와 함께 성장한다. 12-2 평화와 번영을 위한 남북한 협력을 증진한다. 12-3 개도국의 SDGs 이행을 위한 환경산업의 역량 강화를 지원한다.	

지역사회와의 상생

탄소저감 효과 창출



*아름다운가게에서 제공한 대략적인 수치로 환산하여 작성

사회공헌 추진체계

공단은 모든 국민의 쾌적하고 안전한 생활환경을 조성하여 환경복지를 실현하기 위해 사회공헌 활동을 실시합니다. 공단의 특성과 연계한 자원순환 나눔 바자회, 환경역량을 활용한 교육 등 전문적인 사회공헌을 추진하고 있습니다.

목표	모든 국민의 쾌적하고 안전한 생활환경 조성			
추진전략	환경역량 연계	경제활성화 기여	사회문제 해소	
	취약계층	어린이 및 청년	지역사회	글로벌
실행대상	공단 특성과 연계한 맞춤형 사회공헌	교육기부 및 청년 취업지원	지역환경 개선 및 평창동계올림픽 지원	해외 환경산업 진출 우호여건 조성

사회공헌을 통한 나눔 실천

아름다운 하루 바자회

공단은 나눔 문화를 확산하여 환경오염을 줄일 수 있도록 '아름다운 하루' 행사를 개최하였습니다. '아름다운 하루'는 현재 가정이나 직장에서 사용하지 않고 있지만, 성능이 온전한 물품을 아름다운 가게에 기증하고, 하루 동안 재판매한 수익금을 취약계층에게 지원하는 행사입니다. 공단은 임직원 소장품 6,600여 개를 기증받아 전국 7개 매장에서 동시에 바자회를 진행하였습니다. 이 행사를 통해 발생한 매출액 770만 원을 사회취약계층에 기부하였고 물품 기증으로 인한 탄소 저감 효과와 재활용·재사용을 통한 자원순환 활성화를 동시에 달성할 수 있었습니다.

노후화 주택단지 벽화 거리 조성

공단은 봉사단체 '드림인공존'과 협력하여 지역 주거환경을 개선하고자 벽화 거리를 조성하였습니다. 낙후되어 어둡고 음침한 주택 골목을 변화시키기 위해 지역주민이 선호하는 동식물, 해맑은 아이 얼굴 등을 골목 외벽에 그렸습니다. 이 활동으로 밝고 활기찬 골목 분위기를 조성하고 마을 미관을 개선하여 지역 환경 개선에 이바지할 수 있었습니다.



다양한 지역사회 활동

친환경 문화 확산을 위한 교육 콘텐츠 제공

환경사랑 홍보교육관 운영

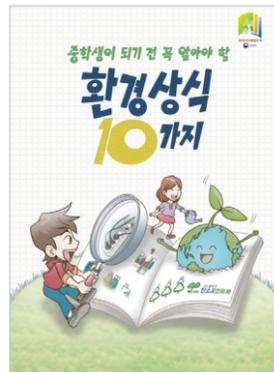
공단은 국민들이 환경 보전에 대해 친숙하게 생각하고, 생활 속에서 손쉽게 친환경 생활을 실천할 수 있도록 '환경사랑 홍보교육관'을 운영하고 있습니다. 지역별 7개의 홍보교육관에서는 지역사회 주민이 직접 참여하고 배울 수 있는 환경 콘텐츠를 제공합니다. 2018년에는 서울 마포구 환경사랑 홍보교육관에서 지구의 날을 기념한 어린이 환경체험을 진행하였습니다. 참가자는 홍보교육관을 둘러보며 공기, 물, 자연순환에 대해 배우고, 어린이 맞춤형 증간소음 교육에도 참여하였습니다. 이러한 체험 외에도 다양한 콘텐츠를 통해 환경의 소중함을 알리고 국민의 친환경 생활 실천의식을 높이는 데 기여하고 있습니다.



어린이 환경체험

더 가까이 찾아가는 기후교실

공단은 지역사회에 기후변화 대응 및 온실가스 감축 실천 분위기를 확산하기 위해 노력하고 있습니다. 인천 서구 완정초등학교, 경명초등학교 등 7개 초등학교에서 그린 리더 양성 교육을 진행하였고, 학생들의 눈높이에 맞춰 기후변화의 개념과 녹색생활 실천방법 등에 대해 쉽고 재미있게 설명하였습니다. 만족도 조사 결과, 85%의 학생들이 기후변화에 관심을 갖게 되었습니다. 공단은 이러한 교육활동을 통해 친환경 생활을 정착시키고 기후변화 분야의 미래 인재 양성에 기여하고 있습니다.



중학생이 되기 전 꼭 알아야 할 환경상식 10가지

국민 공감형 환경콘텐츠 제공

공단은 환경보전 의식 함양을 위한 교육교재로 환경도서를 제작하였습니다. 2018 환경부 우수 환경 도서에 선정(2018.7)된 '중학생이 되기 전 꼭 알아야 할 환경상식 10가지'는 17개 광역 지자체 공공 도서관 647곳에 배부하였으며, 인천전자도서관에 전자북으로 등재되었습니다. 공단은 대상별 우수 환경교육 콘텐츠를 확대하려는 노력과 더불어 뉴미디어와 접목한 국민공감형 콘텐츠를 네이버 메인 '스쿨잼'에 연재하는 등 향후에도 쉽게 접할 수 있는 유익한 환경정보 콘텐츠를 지속적으로 제공할 계획입니다.

함께해요 환경사랑' 그린릴레이 캠페인

공단은 친환경 생활 확산을 위해 2018년 7월부터 12월까지 '함께해요~ 환경사랑' 그린릴레이 대국민 환경 캠페인을 진행하였습니다. 이 캠페인은 공단 블로그를 통해 매달 환경 기념일에 맞는 친환경 실천주제에 대한 미션을 제시하고, 참여자들이 해당 임무를 완수하여 SNS에 인증하는 형식으로 진행되었습니다. 플라스틱 제품이나 일회용품 사용 줄이기, 올바른 분리배출 실천하기 등 다양한 미션이 주어졌으며, 이를 통해 일상생활에서 즐겁게 친환경 생활을 실천할 수 있도록 독려하였습니다.



그린릴레이 캠페인



재활용품 분리배출 가이드라인 준수율 향상



친환경에너지타운 가구 증가



'착한 분리배출' 캠페인으로 쓰레기 대란 해결

공단은 폐비닐 수거중단으로 인한 쓰레기 대란이 또다시 발생하는 것을 방지하기 위해 공단-지자체-회수업체-유통지원센터 간 협업을 실시하였습니다. 경상남도 양산시의 6개 아파트 약 5천 세대 입주민을 대상으로 '착한 분리배출' 캠페인을 실시하여, 재활용 분리배출 가이드 라인을 준수할 수 있도록 홍보 및 교육을 실시하였습니다. 캠페인을 실시한 후, 재활용품 분리배출 가이드 라인 준수율이 76.9%로, 기존 대비 5.9% 향상되었습니다. 지역주민의 참여를 통한 인식 개선으로 재활용 품질을 개선하였으며, 이로 인해 분리배출의 근본적인 문제를 해결하는데 기여할 수 있었습니다.

지역 공동체와 함께하는 친환경에너지타운

공단은 폐기물처리시설에 대한 남비현상을 극복하고 인식을 전환하기 위해 지역주민과의 소통을 활성화하였습니다. 그동안 마을에 환경처리시설이 들어서면 공동체에 갈등이 생기고, 악취로 인한 주민 이주로 가구 수가 감소하는 등의 문제가 발생해왔습니다. 이를 해결하고자 공단은 환경처리 시설을 바이오에너지화 시설 및 비료시설로 재탄생시켜 살기 좋은 친환경에너지타운을 조성하였습니다. 이 과정에서 주민들의 의견을 적극적으로 받아들이기 위한 마을미팅을 진행하였으며, 온수공급, 소각열을 사용하는 온실 설치 등 주민들의 요구사항을 최대한 반영하였습니다. 또한 지속적으로 주민을 지원하기 위해 지역별 친환경에너지타운 추진단을 구성하였습니다. 이러한 개선 노력으로 마을의 가구 수가 증가하고, 주민 20명이 사업 운영 인력으로 채용되는 등 농촌경제 활성화에 기여하였습니다.

친환경에너지타운 개선으로 농촌경제 활성화

현황	요구사항	개선사항	효과
에너지 소외지역으로 LPG 가스 사용	깨끗한 마을	축분 처리 바이오가스를 통한 도시가스, 온수 공급	난방비 절감
기본 생활 인프라 미비 및 악취		상·하수도 및 악취 저감 시설 설치	악취 감소
농촌 고령자 편의 시설 원거리 이용	마을 편의시설 확충	소각 시설의 폐열을 공급하는 사우나 시설 설치	주민 편의 혜택 제공
주민 자치 운영 기구 장소 미비		커뮤니티센터 설치	공동 의사결정 가능
처리시설 인근 주민 농업 종사 다수	주민 수익 사업	고부가가치 작물을 기를 수 있는 소각열 사용 온실 설치	주민 수익 증가 예상
폐기물 처리시설 마을 운영 및 태양광 발전		퇴비 판매 및 태양광 시설을 이용한 전력 판매	



친환경에너지타운

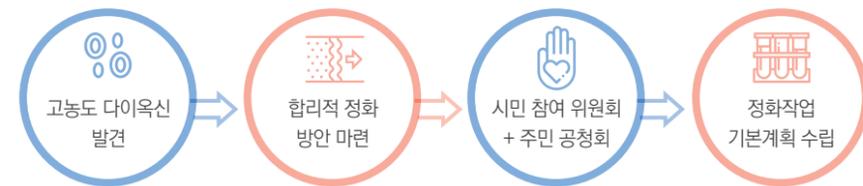


오염 토양 정화

국민참여형 토양 오염 정화사업

한·미 간 협정에 따라 국내 반환 예정인 캠프마켓 미군기지의 토양 환경오염조사를 진행한 결과, 33개 중 7개소에서 1급 발암물질인 다이옥신이 고농도로 검출되었습니다. 이는 국내 토양에서 고농도 다이옥신이 검출된 최초 사례로, 법적 기준이나 합리적인 정화 방법이 없는 상황이었습니다. 하지만 다이옥신이 검출된 캠프마켓이 대규모 아파트 단지에 인접하고 있어 주민 건강에 직접적인 영향을 미칠 수 있기 때문에 즉각적인 대처가 필요했습니다. 이에 공단은 국민의 건강보호를 위해 토양정화 사업을 시작하였으며, 사업 수행 전과정에 주민이 직접 참여할 수 있는 기회를 제공해 지역주민의 불안을 해소하고자 하였습니다. 시민참여위원회를 통해 다이옥신의 정화기준을 논의하고, 주민공청회를 열어 정화방법과 정화기준을 결정하였습니다. 이러한 주민 협의 과정을 거쳐 정화사업 기본계획을 수립하였고, 사업 완료 시까지 지속적으로 주민의 참여를 활성화하는데 최선을 다할 것입니다.

다이옥신 정화계획 추진절차



지역주민과 함께 하수도 악취 문제 해결

하수도 악취에 취약한 구시가지와 합류식 하수처리지역에서 악취로 인한 민원이 매년 증가하고 있습니다. 이에 공단은 악취 취약지역 주민의 쾌적한 생활환경을 조성하고, 주민이 체감할 수 있는 악취 개선을 위해 주민 참여형 하수도 악취관리 협력체계를 구축하였습니다. 이를 위해 '환경부-성남시-한국환경공단'이 협정을 체결하고, 악취 저감의 모든 과정에 시민이 참여할 수 있는 시스템을 도입하였습니다. 하수도 악취 지역에 거주하는 주민 총 110명으로 구성된 '하수 악취 시민 개선단'을 운영하여, 악취 저감 사업의 효과 분석 시 시민 체감도와 의견을 우선적으로 반영할 예정입니다. 이러한 과정을 통해, 단순 수치상의 환경개선뿐만 아니라 공단의 사업과 연계된 불편한 환경을 개선하여 국민의 체감도를 높이고자 합니다.

하수도 악취관리 방법 개선



K-eco 좋은 일자리 창출 전략

공단은 공공기관의 사회적 가치를 실현하고 정부 정책 및 경영환경 변화 등을 반영한 '좋은 일자리 창출'을 위해 노력하고 있습니다.

비전	「좋은 일자리 창출」로 사회적 가치 실현 선도			
	전략 방향	일자리 인프라 구축	일자리 창출	일자리 질 개선
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 창출 추진체계 확립 중소·협력기업 산업경쟁력 제고 환경산업 고용 디딤돌 인재 육성 	<ul style="list-style-type: none"> 공공일자리 확충 핵심사업 연계 민간 일자리 창출 강화 혁신성장 사업 육성 및 신사업 발굴 추진 사회적 경제기업, 지역경제 활성화 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 비정규직 근로자의 정규직 전환 비정규직 등 차별 없는 일터 조성 일자리 나누기 근로여건 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 청년 일자리 애로 해소 여성 일자리 지원 강화 신종년 일자리 지원 강화 사회적 소외계층 일자리 지원 확대

산업경쟁력 강화를 통한 일자리 창출

지역 재활용업체 일자리 창출 지원 강화

자원순환산업의 경우, 지속적인 유가 하락과 경기둔화로 인해 재활용 시장이 위축되어 있어 이를 활성화하기 위한 노력이 필요합니다. 공단은 경북경제진흥원과 협업(MOU)하여, 공단의 자원순환 분야에 대한 노하우를 제공하고 경북경제진흥원의 자금력을 연계하여 지역 재활용업체가 경쟁력을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히 일자리 창출을 위해 44개사를 대상으로 인력 추천을 진행하여 채용으로 연계하였습니다. 앞으로도 관계기관과의 협업을 통해 재활용산업의 기반을 강화하여 고용 효과를 높이겠습니다.

민간 창업생태계 강화

공단은 민간 창업생태계를 활성화하여 일자리를 창출하고자 노력을 기울이고 있습니다. 그동안 재활용산업에만 실시하던 창업지원을 자원순환산업으로 확대하고, 지원금을 늘려 업체의 부담을 줄였습니다. 이를 통해 공단은 청년·셀프 기업 4개에 약 1천 6백만 원을 지원하였고, 3개 기업에서 13명의 신규 일자리를 창출하였습니다. 지원금 확대와 더불어 창업업체를 대상으로 인·허가 컨설팅을 지원하여 52명의 일자리를 확보하였습니다. 뿐만 아니라 공공데이터인 대기질 현황, 측정소 정보 등 대기오염과 관련된 OpenAPI를 민간기업에 제공하여, 이를 활용한 앱 개발 등 관련 사업의 창업을 활성화하고 393명의 고용을 창출하였습니다. 향후에도 다방면에서 민간기업을 지원하여 창업에 대한 장벽을 낮추고 안정적인 일자리를 조성하는데 기여하겠습니다.

민간 창업생태계 강화



2018년 인력 양성



환경산업 고용 디딤돌 인재 양성

공단은 국제환경, 기후변화 등 미래 환경산업 분야의 전문인력을 양성하고자 노력하고 있습니다. 대학 등과 협력하여 국제환경, 기후변화, 폐자원에너지 및 화학물질 등에 대한 교육을 통해 전문성을 기를 수 있도록 지원하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 교육을 통해 분야별 전문가를 양성하여 청년 일자리 창출에 기여하겠습니다.

분야별 전문가 인재 양성 프로그램

국제환경전문가 양성	<ul style="list-style-type: none"> 국제적 환경협력 수요에 적극 대응 가능한 인재 양성 우수 인재를 선발·교육하여 국제기구에서 인턴십 근무 지원
온실가스 전문인력 양성	<ul style="list-style-type: none"> 이론교육과 현장 실습을 통해 산업계의 온실가스 배출관리 및 감축을 전담할 전문가 양성 기후 관련 기업, 공공기관, 연구단체, NGO 등 현장 실습 파견
기후변화 특성화 대학원 운영	<ul style="list-style-type: none"> 기후변화 영역에 대한 능동적인 대응을 위한 석·박사급 전문인력 양성 산학연계 현장 실습을 통한 실무능력 향상 및 일자리 창출
공기조화기 냉매관리전문가 양성	<ul style="list-style-type: none"> 냉매 회수업 등록제 도입에 따라 냉매를 전문적으로 회수할 수 있는 전문가 양성
폐자원에너지화 특성화대학원 운영	<ul style="list-style-type: none"> 폐자원 에너지화 분야 교육 수강, 산학연계 기초연구, 인턴십 수행 등 현장 맞춤형 전문 인력 양성
화학물질 유·위해성 정보관리 전문인력 양성	<ul style="list-style-type: none"> 화평법·화관법 이행에 필요한 정규 과목 개설, 운영 및 교육 커리큘럼 개발을 통해 핵심 전문인력 양성 3개월 간 산업계 현장에서 인턴십 형태로 교육 시행

핵심사업 환경투자 확대를 통한 민간 일자리 창출 강화

공단은 핵심사업과 연계된 환경 사업을 확대하고 신규사업을 추진하는 등 환경투자를 통해 민간 일자리를 창출하고 있습니다. 기후대기, 물환경, 자원순환, 환경시설 및 환경안전 분야의 26개 핵심 사업을 대상으로 투자를 확대하여 고용효과를 높이고 있습니다. 이를 통해 2018년에는 8,465명의 일자리를 확보할 수 있었습니다. 향후 혁신성장과 사회적경제 활성화를 통해 민간 경제성장을 견인하고자 노력할 것입니다.

환경투자 사업 분야 및 투자액

구분	환경투자 사업	2018년 투자액(백만 원)
기후대기	전기차 충전 인프라 구축 및 운영 등 3개 사업	87,122
물환경	노후하수관로 정비 및 도시침수 예방 등 2개 사업	504,920
자원순환	고형연료제품 품질 등급제 품질관리 등 4개 사업	2,828
환경시설	상하수도시설 설치지원 등 4개 사업	594,742
환경안전	유해 화학물질 취급시설 안전진단 등 8개 사업	13,496
신사업 등	IoT 활용 폐수관리 등 신사업 및 혁신성장 3개 사업	415
계		1,203,523

민간 일자리 증가 (명)



Special page

국민의 참여와 소통 활성화를 위한 노력

공단은 국민의 소리를 보다 적극적으로 듣고 활용하기 위한 국민소통 채널을 도입하기 위해 노력하고 있습니다. 기존 국민제안 시스템은 단순 민원창구로 사용되어왔기 때문에, 이를 개선하고 국민의 의견을 보다 효과적으로 수렴하여 국민이 참여하고 국민과 협력하는 경영문화를 조성하고자 '보다 나은 K-eco를 보다' 대국민 아이디어 공모전을 진행하였습니다.

'보다 나은 K-eco를 보다'

공단은 홈페이지를 통해 2018년 10월 한 달 동안 대기, 물환경, 자원순환, 생활환경 등 각 사업 분야의 아이디어와 불합리한 관행 등에 대한 국민들의 아이디어를 받았습니다. 이를 통해 총 154개의 국민 아이디어가 접수되었으며, 접수된 아이디어에 대해 혁신성, 가치성, 타당성 및 효과성 등의 심사 기준을 적용하여 최종적으로 5개의 아이디어를 선정하였습니다. 선정된 아이디어에 대해서는 2019년 공단 혁신추진계획에 반영하여 지속적으로 관리할 것이며, 이를 위해 담당부서를 지정하고 세부계획을 수립하는 등 성과관리를 실시할 계획입니다.



국민과의 소통 채널 강화

공단은 국민의 다양한 의견을 듣고자 개최한 '보다 나은 K-eco를 보다'를 통해 국민이 사회 환경 개선에 참여할 수 있는 소통의 장을 마련하여 더 나은 환경을 만드는 데 기여할 수 있었습니다. 향후 공단은 국민 아이디어를 국민과 함께 논하고 답할 수 있는 국민참여 시스템을 구축하고자 합니다. 이를 통해 국민의 참여와 소통을 활성화하고, 다양한 의견을 공단 운영에 반영하여 국민의 시각에서 문제점을 진단하고 해결할 수 있도록 추진할 계획입니다.

우수 아이디어 선정 결과 및 담당부서

구분	아이디어	담당부서
최우수상	K-eco민원 운영 개선을 통한 '고객서비스 품질 향상'	경영지원처
우수상	'우리는 깨끗한 물 수호천사' 교육 프로그램	홍보실
장려상	깨끗한 대기를 위한 전기자동차 충전플랫폼 개선의 필요성	환경인증검사처
	우리 동네 버스정류장 미세먼지 측정 시스템	대기환경처
	불공정거래행위 및 갑질 행위 신고전화 안내	감사실

더 나은 사회를 위한 상생협력

지속가능성 배경

국가의 지속적인 성장을 위해서는 산업 경쟁력의 확보가 필수적이며, 특히 중소기업의 역량 강화가 필요합니다. 공공기관은 사회적 책임을 다하기 위해 동반 성장에 선도적인 역할을 수행해야 하고, 이를 위해서 중소기업과의 상생을 위한 노력이 요구됩니다. 따라서 지속가능한 동반성장의 생태계를 조성하여, 공정한 경쟁을 통해 함께 성장하는 문화를 정착시키는 데 기여해야 합니다.

지속가능경영 추진 방향

공단은 중소기업 및 사회적기업 등과의 상생을 통해 함께 성장할 수 있는 여건을 조성하고자 동반성장 추진전략을 수립하였습니다. 이를 기반으로 성과공유제를 실행하고 판로를 지원하여 중소기업의 경쟁력을 강화하고 있습니다. 또한 하도급 지킴이, 부당계약 체크리스트 작성 등을 통해 불공정거래 관행을 개선하고 공정거래 문화를 확산시키고자 노력하고 있습니다.



전략 & 성과

1 상생문화 조성을 통한 동반성장

동반성장 평가등급



양호 달성

성과공유제
지식재산권



3년 연속 증가

2 중소기업 판로지원과 해외 진출 지원

2018 성과공유
우수기업 선정



국무총리 표창

성과공유, 시범구매로
2018년 중소기업 매출



22억 원 달성

3 공정한 협력관계 구축

하도급지킴이 시스템
이용실적



9,271건

2018년 '계약분야' 기관
청렴도



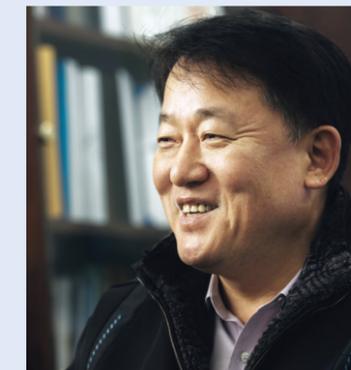
평균 2.65 상승

Interview



“ 성과공유제를 통한
아낌없는 지원으로
중소기업과의
상생협력 실현 ”

심상현 대표이사
이노엔비텍(주)



이노엔비텍(주)은 공단의 중소기업 동반성장 정책 중 하나인 성과공유제에 참여하여 'Air washer'를 이용한 세정탈취 시스템을 개발하였습니다.

이 시스템을 개발하면서 우리는 공단에게 다방면의 지원을 받았습니다. 개발 과정에서 공단이 보유한 방대한 양의 데이터를 참고하였고, 어려움이 있을 경우 현장경험이 풍부한 공단 전문가들의 아낌없는 조언을 받았습니다. 특히 악취저감시스템은 테스트 장소를 구하기가 어려운데 공단에서 테스트 베드 장소를 마련해 주어 큰 도움이 되었습니다. 공단과의 협력으로 개발한 기술 덕분에 우리도 많이 성장할 수 있었습니다. 기존 대비 2배 이상의 매출이 증가했고, 이러한 성장세에 따라 직원도 더 채용하였습니다. 또한 직원들에 대한 복지 혜택도 점차 확대해 나가고 있어 회사에 대한 직원의 만족도도 높아지고 있습니다.

중소기업에서 기술을 개발하고 상용화하기까지는 많은 어려움이 따릅니다. 앞으로도 공단과 중소기업이 협업할 수 있는 기회가 계속해서 늘어나 우리나라 환경산업이 국제적인 경쟁력을 확보할 수 있기를 바랍니다.

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)

목표	세부목표	SDGs 연계
11 상생을 통한 공정경제 기반 구축	11-1 중소기업과의 동반성장으로 기업의 역량을 증진시켜 국제 경쟁력을 강화한다. 11-2 사회적경제 활성화를 지원하여 환경산업의 지속가능한 기반을 마련하고 산업경쟁력을 확보한다. 11-3 통합환경관리제도를 활성화하여 오염물질 배출은 줄이고 기업의 환경관리 수준은 높인다. 11-4 효과적인 공공, 공공-민간 및 시민사회 간 파트너십을 권장하고 촉진한다.	

Our commitment for K-eco SDGs



동반성장 추진방향

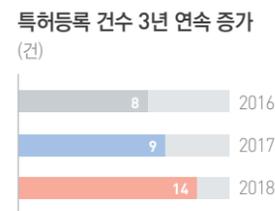
공단은 환경분야 중소기업의 경쟁력을 강화하고 함께 성장하는 문화를 조성하고자 동반성장을 추진하고 있습니다.

비전	중소기업과 함께하는 환경산업 생태계 선도기관			
추진 전략	환경분야 중소기업 경쟁력 강화	중소 협력사 판로확대 지원	공정한 협력관계 구축	동반성장 문화 조성
세부 과제	<ul style="list-style-type: none"> 중소협력기업 기술력 향상 중소협력기업 역량강화 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 우수 기술제품 마케팅 지원 강화 신규 환경시장 발굴 및 참여 업체 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업 공공구매 지속 확대 하도급 대금 지급관리 체계 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 동반성장 소통 강화 및 문화 조성

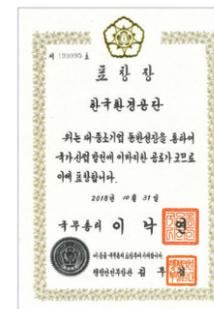
중소협력기업 기술력 향상

중소기업 기술력 증진을 위한 특허 관리 · 활용

공단은 보유하고 있는 특허기술을 이용하여 중소기업의 기술력을 증진시키기 위해 한국발명진흥회와 '중소기업 기술이전 촉진을 위한 MOU'를 체결했습니다. 이 협약을 통해 공단이 환경기술 특허권을 제공하고, 진흥회는 해당 기술이 필요한 중소기업을 발굴하여 기술이전을 추진함으로써 민간 기업에서 우수한 환경기술을 유상 또는 무상으로 활용할 수 있는 계기를 마련하였습니다. 2018년에는 공단이 보유하고 있는 폐기물 분야 특허를 중소기업에 이전하여, 상생협력을 통한 사회적가치를 실현하였습니다. 향후 공단은 보유한 특허 전체의 가치평가를 실시하여 보다 객관적인 기술 가치를 확보할 예정이며, 타기관 교류 및 협력을 통해 공단이 보유하고 있는 특허 활용도를 제고할 계획입니다.



성과공유제 국무총리상



성과공유제

공단은 중소기업과 협력하여 공동의 목표를 달성하고 성과를 공유하는 '성과공유제'를 실시하고 있습니다. 이는 중소기업의 경쟁력을 강화하기 위한 제도로, R&D 활성화와 기술개발을 위해 단계별로 체계적 지원을 제공합니다. 2018년 성과공유제에 등록된 과제는 48건이며, 공동기술개발이 확대됨에 따라 특허등록 또한 매년 지속적인 증가세를 보이고 있습니다. 특히 올해에는 성과공유 경진대회를 통해 선정된 우수사례가 중소벤처기업부에서 주관한 2018년 성과공유 우수기업에 선정되어 국무총리 표창을 받는 성과를 거두었습니다.

창업 초기 · 성장 기업 지원



공동기금 조성을 통한 사회적경제 기업 활성화

공단은 인천지역의 사회적경제 기업에 대한 지원을 위해 MOU를 체결하고 공동기금을 조성하여 운영하고 있습니다. 조성된 기금은 전문 운용기관인 '사회연대은행'을 통해 운영되고 있으며, 인천 지역 사회적경제 조직에 대한 재정지원, 경영컨설팅, 판로지원 등으로 사용될 예정입니다. 2018년에는 1기 펠로우로 창업 초기 기업(Start-up) 2개사와 성장기업(Scale-up) 3개사의 사회적경제 기업을 대상으로 기금을 전달하였습니다. 특히 사회적 약자에게 창업 기회를 제공하고자 2019년에는 창업 초기 기업 4개사와 성장 기업 4개사 등 8개사를 추가 선정하여 지원할 예정입니다. 이러한 활동을 통해 공단은 지역의 사회적경제 기업의 일자리 창출과 사회적 가치 실현에 기여하고 있으며, 공공기관 간의 우수 협업 사례로 타 기관의 롤모델이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

중소 자원순환기업 역량 강화

기업도우미 프로젝트

공단은 자원순환산업 발전을 위해 '기업도우미 프로젝트'를 추진하고 있으며, 전국 지방공공의 기업에 알맞은 지원을 실시하고자 환경 분야 전문가와 함께 노력하고 있습니다. 정보가 취약한 업체를 대상으로는 지원받을 수 있는 제도를 안내하고, 불합리한 제도를 개선하여 기업의 어려움을 해소하였습니다. 전국 자원순환업체를 대상으로 이러한 지원을 실시하였으며, 용자지원 컨설팅, 재활용 생상품 판로 확보, 폐기물 발생량 저감으로 처리비용 절감 등을 통해 경제적 효과를 창출할 수 있었습니다. 향후 공단은 '기업도우미 프로젝트'를 지속 추진하여 자원순환산업의 성장을 촉진할 것입니다.

재활용산업 체질 강화 프로젝트

쓰레기 대란으로 인해 재활용 비용이 증가하면서 영세 재활용업체의 수익이 감소하고 경영난이 악화됨에 따라, 공단은 재활용 시장을 안정화하고 업체를 지원하기 위해 노력하였습니다. 재활용 시장관리센터 TF를 구성하고, EPR 제도를 개선하여 재활용 사업자의 지원을 확대하였습니다. 또한 '재활용산업 체질 강화 프로젝트'를 진행하기 위해 업체를 대상으로 설문 조사를 실시하였고, 그 결과를 분석하여 집중적으로 지원이 필요한 부분을 확인하였습니다. 앞으로는 조사를 통해 발굴된 과제를 해결하기 위해 관계기관과 협력체계를 구축하여 지원을 강화할 예정입니다.

창업 중소기업 육성을 위한 '재활용산업 체질강화 프로젝트'

STEP01.	재활용사업자 생산성 향상을 위한 설문조사 실시(7~8월)
STEP02.	설문 결과 분석·현황 DB화(9월) <ul style="list-style-type: none"> • 협약 의무이행 재활용사업자 총 306개소 중 223개소 참여(72.9%) • 재활용 대상 폐기물 회수 및 자금부족에 따른 생산설비 확충 어려움이 주요 애로사항으로 분석되어 집중 지원 필요성 증대
STEP03.	'재활용산업 체질강화 프로젝트' 협업체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 환경산업기술원과 용자지원 등 창업기업 지원사업 협업 추진



중소기업 자체 매출액



사회적기업 구매실적 증가 (백만 원)



베트남 하수관로 정비 공사

판로지원 강화를 통한 중소기업 성장

우수 기술개발제품 판로지원

공단은 중소기업의 우수 기술개발제품의 판로를 지원하고 기업의 성장을 돕고자 성과공유제 중에서 우수과제로 선정된 경우, 홍보를 진행할 수 있는 기회를 마련하고 있습니다. 2018년에는 국제환경 산업기술&그린에너지전(ENVEX)과 환경시설 감독자 연찬회에서 우수제품을 전시할 수 있는 홍보 부스를 운영하였으며, 그 결과 중소기업 매출이 증대되는 긍정적인 성과를 얻을 수 있었습니다. 이를 통해 공단은 중소기업의 시장 진출과 매출 증진에 기여하고 있습니다.

중소기업벤처기업부 기술개발 시범 구매제도

공단은 중소기업의 창업 초기 판로 개척을 통해 기업의 성장을 지원하고자 시범 구매제도를 도입 하였습니다. 이 제도를 활성화하기 위해 전 부서를 대상으로 제도를 안내하는 교육을 진행하였고, 제도 홍보를 위해 공공구매 촉진대회에서 29개 업체, 인천 공공기관 구매상담회에서 20개 업체를 대상으로 상담을 진행하였습니다. 이를 통해 창업 · 첫걸음 기업 등 3개 업체의 기술개발제품을 시범 구매하였으며, 점차 구매 목표를 확대할 계획입니다.

사회적기업 판로지원

공단은 사회적기업의 지속가능성을 향상시키기 위해 판로를 지원하고 있으며, 이를 위해 공단 내의 소액구매 계약 제도를 개선하여 사회적기업의 제품 및 서비스를 우선적으로 구매하고 있습니다. 기존에는 인쇄 · 기념품 구매 시 부서에서 자율적으로 업체를 선정하여 진행하였지만, 제도를 변경하여 사회적기업과 사회적 협동조합의 생상품을 우선 구매하도록 하였습니다. 이외에도 사회적 기업 · 협동조합을 대상으로 구매상담회를 개최하여 지역 소재 20개 기업을 대상으로 1:1 상담을 진행하였으며, 이를 통해 5개 기업에서 약 5천만 원 상당의 제품을 구매하는 등 사회적기업이 성장 할 수 있는 발판을 제공하고 있습니다.

협력을 통한 중소기업 해외 진출 지원

공단은 국내 환경산업의 해외 진출을 확대하고자 공단의 경험과 기술력을 기반으로 공공-민간 환경 협력 파트너십 프로그램(PPEP*)을 운영하고 있습니다. 현재 베트남 호찌민시의 하수관로 정비 공사 사업을 수주하였고, 2018년에는 캄보디아 톤레삽 도시환경정비사업의 공동 수주를 위한 제안을 진행하였습니다. 향후에도 지속적으로 민간 공동 해외사업을 추진하여 국내 환경산업이 국제적 경쟁력을 갖출 수 있도록 기여할 것입니다.

*PPEP(Public Private Environmental Partnership): 국내 환경기업과 해외시장 동반 진출을 위한 수주지원 프로그램



공정한 협력관계 구축

공정거래문화 확산을 위한 노력

공단은 불공정 하도급 거래 문화를 개선하고 경제적 약자의 권익을 보호하기 위해 하도급지킴이 시스템과 상생결제시스템을 이용하고 있습니다. 그동안 50억 원 이상의 종합건설공사에서만 사용하던 하도급지킴이 시스템을 2018년부터는 30억 원 이상의 발주공사에 의무적으로 사용하도록 하였습니다. 또한 원활한 하도급 대금 지급을 위해 상생결제시스템에 대한 교육을 진행하고, 관련 매뉴얼을 배포하는 등 활성화 및 홍보에 매진하였습니다. 이러한 노력으로 9억 원의 상생 채권이 발행되었습니다. 앞으로도 공단은 하도급 대금 미지급을 사전에 차단하고 공정거래문화를 확산 시키기 위해 최선을 다할 것입니다.

하도급 직불 증가
(억 원)



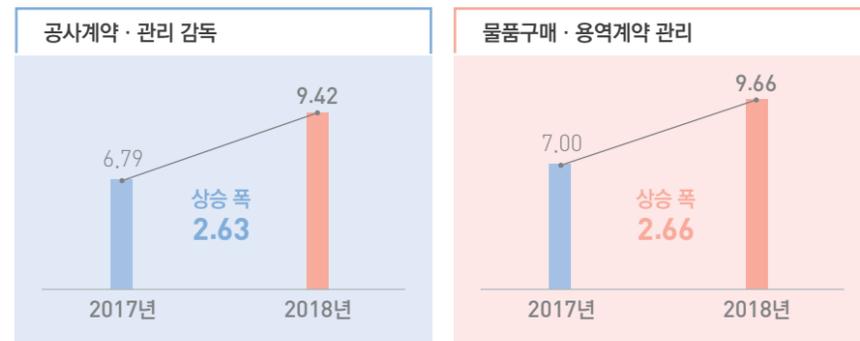
하도급지킴이 단계별 도입방안

하도급지킴이 도입 (14~16년)	하도급지킴이 확대 (17~18년)	하도급지킴이 의무화 (19~20년)
<ul style="list-style-type: none"> 고시금액(추정가격 82억 원) 사용권고 나라장터와 시스템 미연계 	<ul style="list-style-type: none"> 공단-조달청 MOU 체결 추정가격 30억 원 이상 발주공사 하도급지킴이 의무사용 	<ul style="list-style-type: none"> 공단 발주 종합공사 하도급지킴이 의무화 하도급 계약 실시간 모니터링

하도급사 권익보호 강화

공단은 2017년 기관 청렴도 측정 결과, 계약 분야가 취약분야로 지정되어 이를 적극적으로 개선하고 불공정 관행을 예방하기 위한 노력을 기울였습니다. 부당계약 체크리스트를 의무화하여 사업 발주 시 과업내용서 등 부당계약에 대해 자가진단을 할 수 있도록 하고 현장 점검을 강화하였습니다. 또한 상생협력 임원을 선임하여 내부 통제 시스템을 강화하고, 계약제도를 개선하기 위한 위원회를 개최하였습니다. 이를 통해 표준 하도급 계약서 이용을 확대하고 하도급 관리 실태점검을 강화하여 하도급사의 권익을 보호하기 위해 노력하고 있습니다.

'계약분야' 기관청렴도



Special page

사업장 오염물질을 최소화·최적화하는 통합환경관리제도

복잡하지만 효과는 적은 환경규제

지난 40여 년간, 국내 오염물질 관리는 대기, 물, 토양 등에 대해 개별적으로 이루어져 왔으며, 산업의 특성을 반영하지 않고 배출구 농도만 획일적으로 규제해왔습니다. 그러나 환경오염 물질은 여러 매체를 통해 환경에 영향을 미치기 때문에 상호영향을 통합적으로 고려한 관리가 필요합니다. 따라서 기존의 개별적·획일적 규제는 기업의 환경관리 비용만 증가시킬 뿐 실제 환경을 개선하는 효과는 미미하다는 문제가 제기되어 왔습니다.

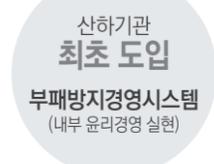
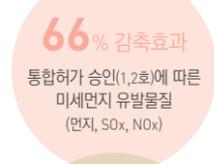
효과적으로 환경오염을 막을 방법은?

정부는 기존 환경규제의 문제점을 파악하여 복잡하고 중복된 규제를 통일하고자 '통합환경관리제도'를 추진하였습니다. 기존에 매체별로 이루어졌던 관리 방식을 하나로 통합하여, 환경오염물질 관리의 효율성을 증진시키고, 환경개선 효과를 높일 수 있게 되었습니다. 공단은 이를 관리하는 환경 전문 심사원으로 지정되어 통합환경관리제도가 원활하게 시행되도록 지원할 예정입니다.

기업의 부담을 줄이는 통합환경관리제도

통합환경관리제도가 시행되면서 최대 10개로 분산되었던 오염물질 배출시설에 대한 인허가가 통합환경관리계획서 하나로 통합되었습니다. 이로 인해 불필요한 행정적 낭비를 줄이고, 허가를 받는 기업의 편의성을 높였습니다. 뿐만 아니라 산업별 여건에 맞춰 오염물질 배출을 효과적으로 줄이는 동시에 경제성 있는 기술에 대한 '최적 가용기법 기준서'를 제공하여 기업의 부담을 완화하였습니다. 이 같은 종합적인 환경관리를 통해 국민이 체감할 수 있는 환경개선 효과와 기업의 참여도 증가로 환경과 산업의 상생을 실현하고 있습니다.

2018 성과



사람 중심의 일터 조성

지속가능성 배경

정부에서는 차별 없는 좋은 일터를 조성하기 위한 노력을 추진하고 있습니다. 이에 따라 사회 취약계층 채용, 비정규직 최소화 등 사회형평적인 채용을 확대하고 고용의 질을 개선하기 위한 노력이 요구되고 있습니다. 또한 일과 삶의 균형, 안전한 근로환경 등 행복한 조직문화 조성 활동이 강조되고 있습니다. 따라서 공단은 사람 중심의 경영으로 사회적 가치를 실현하고자 최선을 다하고 있습니다.

지속가능경영 추진 방향

공단은 사회취약계층 채용을 위한 열린 고용을 확대하고, 비정규직의 정규직 전환을 시행하여 차별 없는 일터를 조성합니다. 또한 임직원에게 균등한 기회를 제공하고자 역량 강화를 위한 교육을 진행하고 있습니다. 그뿐만 아니라 안전한 근로환경을 위해 안전관리체계를 구축하고, 직원의 건강 관리를 강화하고 있습니다. 이를 통해 사람 중심의 행복한 일터를 만들고자 노력하고 있습니다.



전략 & 성과

1 균등한 기회와 다양성 존중

비정규직 근로자 정규직 전환
369명

교육만족도
94.6점 (전년대비 6.6% 증가)

2 소통하고 공감하는 조직문화

가족친화인증
5년 연속 유지

유연근무제 이용 인원
470명 (전년대비 79명 증가)

3 건강하고 안전한 근로환경

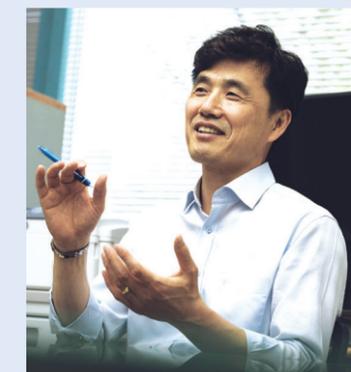
2018 재난안전한국훈련 우수기관 선정

건설사업장 사망만인률 **Zero** 달성

Interview

“ 사람 중심의 행복한 일터를 만들어 나가기 위한 노력 ”

방현홍 처장
한국환경공단 인재경영처



우리 공단은 주52시간 근무를 준수하여 직원들에게 저녁이 있는 삶을 보장하고 일과 생활의 균형을 통하여 일하기 좋은 직장문화를 만들어 나가고 있습니다. 매주 수요일을 '가족 사랑의 날'로 지정하여 직원들의 정서태근을 장려하고 있고, 이러한 가족 친화적인 근로환경 조성에 기여한 바를 인정받아 여성가족부로부터 13년 이래로 5년 연속 '가족친화인증기관'으로 인정받고 있습니다. 또한 근로시간을 자유롭게 설계하는 유연근무제를 활성화하여 '18년 현재 470명의 직원이 이용하고 있고, 자녀양육, 가족 돌봄, 자기계발 등이 가능하도록 함으로써 직원들의 근무만족도가 향상되었습니다.

이와 함께 우리 공단은 건설현장의 안전한 근무환경을 조성하고 도급사 근로자에 대한 발주자의 사회적 책임을 다하고자 도급사 근로자의 안전강화를 통해 '사망만인률 zero'를 달성하는 등 인권 중심 경영을 실천하고 있습니다. 또한 유해화학물질 분석업무 담당자를 위해 안전하고 쾌적한 실험실 근무환경을 조성하고자 실험실 위험성평가를 통해 안전사고를 예방하고 근무환경을 지속적으로 개선하여 안전보건공단으로부터 '우수 사업장'으로 인정받았습니다. 앞으로도 공단은 임직원이 행복한 직장생활을 할 수 있도록 다양한 복지정책을 실행해 나갈 것입니다. 또한 노사 간 소통을 더욱 활성화하여 상호 공감을 바탕으로 상생과 협력하는 조직문화를 조성함으로써 행복한 일터를 만들어 가기 위해 노력할 것입니다.

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)

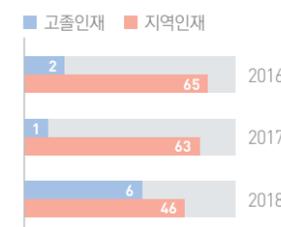
목표	세부목표	SDGs 연계
06 국민과 근로자의 생명안전권 보장	6-1 재난으로 인한 인명피해와 경제적 손실을 감소시키며, 통합적 재난 위기관리체계를 개발, 이행한다. 6-2 모든 근로자의 권리를 보호하고, 안전하고 건강한 근로환경을 조성한다.	
13 일하기 좋은 직장 문화 조성	13-1 공정하고 사회형평적인 채용 프로세스를 정립한다. 13-2 나이, 성별, 장애여부 등에 따른 차별적 대우를 철폐하여 공정하고 평등한 기회와 환경을 제공한다. 13-3 여성 직원의 역량 강화를 위한 제도와 지원을 강화한다. 13-4 임직원의 일과 삶의 균형을 유지하기 위한 지원을 실시한다. 13-5 모든 교육단계에서 양질의 교육을 제공하기 위한 예산과 인력을 충분히 확보한다.	  
16 화합하는 노사관계 형성	16-1 노사 간의 원활한 소통을 통해 상호 이익을 추구한다. 16-2 동일한 가치노동에 대한 처우와 임금격차를 해소한다. 16-3 임직원 고충처리를 위한 소통채널을 활성화하고 적극적으로 해결·지원한다.	

균등한 기회와 다양성 존중

비정규직의 정규직 전환



사회형평적 채용 현황 (명)



차별 없는 공정한 인사

비정규직의 정규직 전환

공단은 기간제 근로자의 정규직 전환을 위해 정부 가이드라인에 따른 '정규직 전환심의위원회'를 진행하였습니다. 위원회를 통해 전환대상, 전환방식 및 채용방식 등 절차를 확정하였고, 전환 절차는 적격성 평가, 인성평가, 필기전형 및 면접전형 등의 순서로 진행되었습니다. 전형 결과 243명의 기간제 근로자를 정규직으로 전환하였고, 전환 공석 52명은 신규채용을 통해 총원하여 기간제 근로자 총 295명을 정규직으로 전환하였습니다. 또한 청소, 경비, 시설 등 용역근로자 역시 정규직으로 전환하였습니다. 서류 및 면접 전형을 통해 74명 중 70명을 정규직으로 전환하였고, 전환 공석 4명의 경우 신입 직원으로 총원할 예정입니다. 이러한 노력으로 공단은 좋은 일자리를 만들고 고용의 질을 개선하고 있습니다.

블라인드 채용으로 능력중심의 인재 고용

공단은 인재 채용 시 성별, 나이, 출신학교 등에 영향을 받지 않고 능력 중심으로 선발하는 블라인드 채용을 실시합니다. 기존에는 신입직원 및 기간제 근로자 채용 시에만 블라인드 채용을 적용하였지만, 2018년에는 경력직원 채용에까지 범위를 확대하였습니다. 또한 능력 중심의 인재선발을 위해 NCS* 프로세스를 통해 직무능력을 중심으로 인재를 선발하고 있습니다. 이러한 열린 고용을 추진해 정규직 173명과 청년인턴 127명 등을 신규채용하였습니다.

*NCS(국가직무능력표준, National Competency Standards): 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것

사회형평적 채용으로 열린 고용 실천

공단은 학력, 지역 등으로 인한 차별이 없는 사회형평적 인사를 실현하기 위해 지역인재, 고졸인재 채용 등 열린 고용을 실시합니다. 2018년에는 수도사업소 운영 등 고졸 적합직무를 발굴하여 고졸 인재를 채용하였으며, 지역인재 채용을 위해 지역구분 모집을 실시하여 수도통합운영센터 인력 9명을 고용하였습니다. 공단은 향후에도 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 다양한 취업 계층에 대한 고용을 확대할 계획입니다.

여성채용 비율 및 관리자 확대

공단은 여성 인재 양성을 위해 노력하고 있습니다. 일과 가정의 양립, 여성 인재 양성 등의 문화가 정착되면서 여성 지원자가 증가하였습니다. 2018년의 경우 신입직원 채용인원 중 36.6%를 여성 인재로 채용하였으며, 경력단절 여성 7명을 채용하여 여성의 사회복귀를 지원하였습니다. 또한 공단 내의 여성 관리자 확대 및 여성 인재 양성을 위한 경력관리체계를 운영하고, 능력과 리더십을 갖춘 여성 예비관리자 pool을 확보하고 있습니다. 이러한 노력으로 능력과 리더십을 갖춘 여성 인재 승진 인원이 증가하였고, 여성 관리자 또한 지속적으로 증가하고 있습니다.

구분	2016년	2017년	2018년
3급 이상 여성 관리자	16명 (0.8%)	19명 (0.9%)	22명 (1.1%)
4급 여성 관리자	83명 (4.1%)	89명 (4.3%)	99명 (4.8%)

공정하고 합리적인 보상

합리적인 보수체계

공단은 합리적이고 공정한 보수체계를 구축하기 위해 기관의 특성을 반영하여 직무·능력·성과를 중심으로 한 보수체계 개편을 시행하고 있습니다.

목표	직무·능력·성과 중심의 합리적 보수체계 정착		
전략 과제	간부직 성과연봉제 수용도 확산	직무 중심으로 보수체계 개편	동일가치노동 동일임금 실현
실행 과제	<ul style="list-style-type: none"> 정부 지침을 준수한 연봉제 운영 평가의 공정성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 보수체계 단순화 정규직 전환자의 직무급 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 출신기관별 임금격차 해소 무기계약직·비정규직 차별 해소

동일가치노동의 동일임금 실현

공단은 두 개 기관이 통합되면서 출신 기관별 임금 격차가 발생하였습니다. 이를 해소하고 동일가치노동의 동일임금을 실현하기 위해 노사 공동으로 '임금 격차 해소 협의회'를 구성하였습니다. 내부 임금협약을 진행하는 동시에 지속적인 대외 설득을 통해 외부재원을 확보하여 출신기관 별 임금격차 해소를 위해 노력하고 있습니다.

전문성을 키워가는 조직

인적 자원개발 전략 수립으로 임직원 역량 강화

공단은 임직원의 역량 강화를 위해 경영전략과 연계한 인적 자원개발 전략을 수립·추진하고 있습니다. 구성원의 역량을 개발하여 '미래 신성장동력 창출의 실행역량을 갖춘 글로벌 인재'를 육성할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

목표	미래 신성장동력 창출의 실행역량을 갖춘 글로벌 인재 육성				
인재상	전문 인재	탁월한 인재	청렴한 인재	조직문화의 인재	
HRD 전략	핵심가치 내재화·실천	글로벌 인재육성	직무전문성 강화	생애주기별 맞춤형 교육	화합과 협력 공공교육 지원

핵심인재 양성을 통한 K-eco 전문가 육성

공단은 2011년 '선택과 집중의 인적자원 개발 계획'을 수립하여 2020년까지 글로벌 수준의 환경전문가 800명 양성을 목표로 하고 있습니다. 환경분야 전문기관으로서의 경험과 노하우를 바탕으로 한 내부 전문가를 사내교수로 활용하여 직무전문교육을 강화하고, 공단 내 유능한 환경전문가를 선발하여 국제기구에 파견함으로써 공단의 글로벌 역량을 강화할뿐만 아니라, 국제협력을 바탕으로 해외사업의 기반을 확대하는 노력을 하고 있습니다. 이러한 직무교육 활성화를 통해 교육현업적용도가 향상되었고, 임직원의 역량과 전문성이 강화되어 2018년 현재 721명의 K-eco 전문가를 양성하는 등 교육의 실효성을 극대화할 수 있었습니다.

노사 공동 임금격차 해소 협의회

본 협의회

구성 **사측대표 10명**
노조대표 10명

역할 '19년 상반기까지
해소방안 합의

실무운영반

구성 **사측대표 6명**
노조대표 6명

역할 현황 및 자료분석, 임금격차
해소방안 제안 및 검토,
용역 자문단 기능

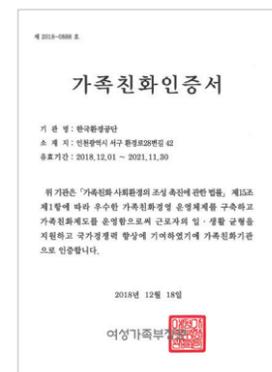
직무교육 활성화로 교육현업적용도



93.5% 달성



가족친화인증 5년 연속 유지



상수도 공급에 대한



*노동조합 단결권과 국민의 깨끗한 상수도 공급을 받을 권리 조화

일과 삶의 균형 강화

저녁이 있는 삶을 위한 근로시간 단축

근로기준법이 개정되면서 주 52시간 근로시간 준수가 의무화되었습니다. 공단은 장시간 근로를 해소하기 위해 비상 근무가 필요한 부서를 대상으로 회의를 진행하고 전문가 자문을 실시했습니다. 근무방식을 변경하여 초과근로를 최대한 방지하고, 불가피한 경우 보상휴가 등 적절한 보상을 제공하도록 관련 사항에 대해 노사합의를 진행하였습니다. 이를 통해 임직원 근로시간 단축의 근거를 마련하고, 임직원 삶의 질을 높이고 있습니다.

일과 가정이 균형 잡힌 조직

공단은 매주 수요일을 '가족 사랑의 날'로 지정하고 정시퇴근을 권장하여 가족 친화적인 문화를 조성하고 있습니다. 또한 근로시간을 자유롭게 설계할 수 있는 유연근무제를 실시하고 있습니다. 유연근무제 이용률을 높이기 위해 시간선택제, 탄력근무제 등 유형을 세분화하여 운영하고 있으며, 2018년에는 전년 대비 79명 증가한 470명이 유연근무제를 이용했습니다. 이러한 활동을 통해 공단은 임직원의 근무만족도를 향상시킬 수 있는 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

열린 소통으로 화합하는 노사문화

공감대 형성을 위한 노사 소통방향 설정

공단은 원활한 노사 소통을 위해 3대 소통방향을 설정하여 공식·비공식 소통채널을 운영하고 있으며, 이러한 노사 소통활동이 주요 현안사항 해결로 이어지도록 노력하고 있습니다.

추진방향	소통채널 상시 운영	현장중심 소통	소통을 통한 제도개선
	<ul style="list-style-type: none"> 현안 공유 및 상향식 의견수렴 노동조합과의 비공식 소통 확대 	<ul style="list-style-type: none"> CEO-현장소통 지속 지역본부 내 노사소통 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 비정규직원 소통채널 확대 노사공동 설명회 지속 강화

소통채널 활성화	공식 소통채널	비공식 소통채널
	<ul style="list-style-type: none"> (노사) 노사협의회, 임·단협, 공동협의회 (직원) 리더십 교육, 월례조회 시 현안 공유 혁신주니어보드, 지역 노사협의회 	<ul style="list-style-type: none"> (노사) CEO 온라인 소통방, 노사대표 대화채널 등 (직원) 노사 간담회, 임직원 설문조사 노사소통 게시판, 비정규직원을 위한 소통의 방

노사 간 활발한 소통을 통해 주요 현안사항 해결

정규직 전환을 위한 협의회에 외부전문가 및 노사가 참여하여 고령자 친화 직종, 최저임금 충족 여부, 정규직 전환 전·후 임금수준 등을 함께 검토하여 비정규직의 정규직 전환을 목표대비 100%(369명) 완료하였습니다. 아울러 노사공동 인사제도 개선 TF를 구성·운영하여 무기계약직 직원들에 대한 경력 재산정 및 직급 명칭 부여 방안에 대해 논의한 결과 임금협약서에 위의 사항을 반영시키는 성과를 도출하는 등 주요 현안사항을 해결하였습니다.

건강하고 안전한 근로환경

안전보건경영시스템 (OHSAS 18001) 인증



안전보건관리책임자 및 관리감독자 교육



안전관리체계

공단은 근로자의 건강을 보호하고 안전한 일터를 조성하기 위해서 노력하고 있습니다. 안전관리 체계를 구축하여 국민과 근로자의 안전을 강화하는 것을 목표로 여러 과제를 추진하고 있습니다. 특히 2018년에는 안전보건경영시스템(OHSAS 18001)을 취득하여 공사현장의 안전체질을 개선하였습니다. 공단은 향후에도 환경재난 상황에 완벽히 대응하기 위한 재난관리체계를 확립해 나갈 것입니다.

목표	선제적 산업·재해 안전관리체계 구축으로 국민과 근로자의 안전 강화	
추진 방향	산업안전·보건 책임 강화	자연재난 관리 강화
실행 과제	<ul style="list-style-type: none"> 책임 있는 안전관리체계 구축 시설 안전점검·교육 강화 감정노동자 근로여건 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 재난 예방·대응·복원 체계 구축 도시침수 등 피해 예방 강화 국민 재난 안전 훈련 강화

안전문화의 내재화

안전관리 교육 및 훈련

공단은 산업재해와 안전사고 예방을 위해 안전문화를 확산시키고 예방활동을 강화하는데 노력하고 있습니다. 전 직원을 대상으로 산업안전보건교육을 실시하였으며, 부서별 워크샵 등 자체 행사 시 '종합안전체험관'에서 체험교육 이수를 권장하여 근로자의 안전의식을 높이는데 기여하였습니다. 아울러 재난 및 안전관리 업무를 담당하는 직원들을 대상으로 전문교육을 강화하고 안전보건관리 책임자 및 관리감독자에 대한 교육을 빠짐없이 진행하였습니다. 향후 공단은 안전문화를 내재화 하고 정착시키기 위해 안전관리체계를 확립하고 예방활동을 강화해갈 계획입니다.

안전점검의 날, 정기·자체 안전점검 시행

공단은 환경재난 대응 역량을 강화하고 안전 문화 운동 인식을 개선하고자 매월 4일을 안전점검의 날로 지정하고, 공단 특성에 맞는 안전테마를 선정하여 재난안전관리 위험요소를 발굴 및 제거하기 위한 예방·대비 행사를 진행하였습니다.

2018년 8월에는 폭염 발생으로 인한 공사 현장 근로자 안전 조치를 적극적으로 시행하여 안전 위험요소를 제거하는 데 주력하였으며, 향후에는 정기·자체 안전점검 시 외부전문가 참여를 확대 할 계획입니다. 이를 통해 근로자 안전의식을 높이고, 예방 활동을 강화하는데 기여하고 있습니다.



안전점검의 날 행사

안심하고 일할 수 있는 일터

임직원 건강 관리 강화

공단은 임직원 안전사고에 대응하고, 각종 사고에 빠르게 대처하기 위해 보건복지 인프라를 개선 하였습니다. 먼저 업무상 스트레스 및 사고에 대한 초기 대응을 위해 사내 보건실을 설치하고, 인근 협력병원과 MOU를 체결하여 응급상황 시 구급차와 의료진을 우선 배정하는 등 신속한 조치를 취할 수 있도록 하였습니다. 또한 기존에 만 40세 이상 직원을 대상으로 진행했던 종합건강검진 대상을 입사 후 10년 차 직원으로 확대하여 700명의 직원이 검진을 받았습니다. 또한 임신부·장애인 등 취약 근로자에 대한 근로환경을 개선하여 직원 모두가 마음놓고 일할 수 있는 건강한 근로환경을 조성하고 있습니다.



응급상황의 신속한 대처

감정노동자의 심리상담 지원

공단은 층간소음 민원을 처리하기 위해 층간소음이웃사이센터 콜센터를 운영하고 있습니다. 감정적으로 격앙된 고객을 직접 응대하는 소통창구인 만큼 직원들의 스트레스 강도가 높아 심리상담 등에 대한 지원이 필요합니다. 이에 공단은 콜센터 직원의 건강관리 및 인권침해 예방을 위해 감정노동 강도를 측정하고 1:1 심리상담과 감성치유 프로그램을 진행하였습니다. 또한 해당 부서 내에 상시 고충상담 전담자를 지정하여 언제든지 직원의 고충을 들을 수 있도록 하였고, 순환근무제를 시행하여 2년간 해당 부서에서 근무할 경우 타부서로 전환배치 하도록 조치하였습니다. 이러한 지원은 산업 안전보건법 시행 이전에 시행한 것으로, 공단은 감정노동 근로자의 건강한 근로환경을 위해 선제적이고 적극적으로 대응하고 있습니다.

안전한 실험실 근무환경

공단은 실험실을 운영하는 부서를 대상으로 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성하기 위해 위험성 평가를 실시하였습니다. 실험실에서의 안전사고를 최대한 예방하기 위해 체크리스트를 작성하여 위험요소를 발굴하였고, 화학물질 취급 시 적절하게 환기하고 있는지 등 안전 관련 위험요인을 찾아 위험성 평가를 수행하였습니다. 그 결과 나타난 지적사항에 대해 개선 계획을 수립하여 사고 위험성을 최대한 줄이고자 노력했으며, 특히 유해물질 취급시설의 경우 다른 실험실에 비해 더욱 자세히 분석하여 문제를 해결함으로써 안전한 실험실 조성을 위해 노력하고 있습니다.

산업안전보건공단 실시, 분석실 근무환경



사고 없는 안전한 실험환경



현장 분석	개선 조치
<ul style="list-style-type: none"> 분석실 환기시설 부족 잔류성 오염물질 실험실 환경 개선 필요 후각 이용 분석방법의 건강 위해 우려 협소한 분석실 공간으로 업무 중 사고 위험 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 환기시스템 구축 환기시약장 별도 설치 비상사위키 설치로 응급상황 대응 강화 비강세척액 및 산소 스프레이 지급 공간 재배치 및 분석실 공간 확보

국민과 함께하는 재난 대비

국민 참여형 안전한국훈련

공단은 자연재난 및 사회재난으로부터 국민의 생명을 보호하고 안전문화의식을 확산하기 위해 국민참여형 안전한국훈련을 실시했습니다. 환경사랑 홍보교육관을 활용하여 지역 내 어린이들과 함께 재난대비훈련을 하는 등 어린이의 눈높이에 맞는 재난 안전 프로그램을 운영하여 어린이집 3개소, 유아원 3개소, 초등학교 2개소에서 총 356명의 어린이들이 참여하였습니다. 이러한 노력으로 재난대응안전한국훈련 우수기관으로 선정되었으며, 앞으로도 공단은 국민의 일상생활 속 안전문화 운동을 확산시키기 위해 노력할 것입니다.



어린이 재난 안전 프로그램

2018 국가안전대진단

국가안전대진단은 중앙부처와 지자체, 공공기관 및 국민 모두가 참여하여 사회 전반의 안전관리 실태를 점검하고 개선하는 예방활동입니다. 2018년에는 2월 5일부터 3월 30일까지 총 54일 동안 진행되었으며, 공단에서는 청사 및 공사현장 등 공단이 운영하고 있는 시설물에 대한 관리 상태를 집중점검하였습니다. 뿐만 아니라 안전에 대한 국민의 관심을 높이고, 안전신문고를 통한 생활 속 위험요소 신고를 활성화하기 위한 홍보활동도 함께 진행하였습니다. 이러한 활동으로 위험요소를 사전에 점검하여 안전사고를 예방할 수 있었으며, 2018년 건설사업장 사망만인률 Zero를 달성하였습니다.

건설사업장 사망만인률



과학기술정보통신부 정보보호관리체계(ISMS)



정보보안 안정성 강화

개인정보 보호를 위한 다각적인 노력

공단은 현재 보유하고 있는 개인정보 550만 건을 안전하게 보호하기 위해 관리적·기술적 조치를 실시하고 있습니다. 관리적 측면에서는 개인정보 보유 최소화화를 위해 전수조사 및 일제정비를 실시하였으며, 주기적으로 관리실태를 점검하였습니다. 또한 주민등록번호를 기재하도록 되어있는 내규를 정비하고, 침해사고 대응절차를 개정하는 등 내부관리지침을 고도화하여 개인정보 보호에 대한 실행력을 강화하였습니다. 기술적 측면에서는 개인정보 유·노출 차단을 위한 개인정보 전용 솔루션을 운영하고 상시 모니터링을 실시하였습니다. 이를 통해 2018년 개인정보 유출사고 Zero를 달성하였으며, 향후에도 개인정보 보호정책을 강화하여 침해사고에 효율적이고 체계적으로 대응할 것입니다.

통합재해복구센터 구축으로 안정적 정보시스템 운영

재해·재난으로 인한 정보통신 피해 심각성이 대외적으로 대두되고 있으며, 특히 공단의 경우, 미세먼지 등 대국민 환경정보 요구 증가에 따라 정보시스템의 안정적인 운영이 필요합니다. 이에 공단은 천재지변, 정전, 사이버공격 등에 의해 본사 전산센터가 중단될 경우 원격지 전산센터를 가동할 수 있도록 전북 정읍에 위치한 (구)전북지사 청사에 통합재해복구센터를 구축하였습니다. 현재는 기반 시설을 구축한 상태이며, 향후에는 본사 장비를 분산시키고 중요시스템에 대해서는 이중화를 진행할 계획입니다. 이를 통해 주센터에 장애가 발생하더라도 공단 업무의 연속성이 보장되는 정보시스템을 운영하여 정보보호관리체계를 강화할 것입니다.

Special page

화합과 상생의 조직문화 확산

공단은 행복한 일터를 만들기 위해 소통을 통한 노사 간 공감대를 형성하고 조직문화 개선을 실시하여 직원 간의 화합을 이루고자 노력하고 있습니다.



이사장과 직원 간의 대화의 장

공단은 노사 소통의 문화를 지속적으로 강화하고 있습니다. 이사장실은 언제나 열려 있으며, 노동조합 위원장들과 수시면담을 통해 노사대표 간 상시 소통채널을 강화하고 있습니다. 이사장과 직원 간 대화의 시간은 노동조합 간부들뿐만 아니라 일반 직원들도 기관 운영방향이나 사업 관리방안에 대해 이사장에게 자유롭게 질문하고 답변을 듣는 자리이며, 기관장의 경영방침과 직원들의 요구 사항이 조화될 수 있도록 노사가 함께 고민하고 협력하는 소중한 소통의 장이 되고 있습니다.



노사공동 선언문 채택

공단은 통합기관으로서의 출범 9주년을 맞이하여 노사가 하나되어 희망의 미래를 향한 새로운 한국환경공단을 만들자는 기치 아래 노사공동 선언문을 채택하여 다시 태어나는 공단의 실천 의지를 다졌습니다. 공단 창립기념일에 맞추어 본사·지역본부 임직원 약 300명이 한자리에 모여 노사대표가 5대 분야 공동실천 과제를 채택하고 선언문을 낭독하였습니다.

노사공동 선언문

- 첫째, 공단은 공공성과 사회적 가치 실현을 최우선 과제로 두고, 양질의 환경 서비스 제공을 위해 노력하고,
- 둘째, 공단은 출신, 지역, 학력, 성별 등에 의한 그 어떤 차별도 거부하고, 구성원의 일의 가치를 동등하게 인식하며, 의사결정의 공정성과 투명성을 제고함으로써 신뢰받는 기관·소통하는 조직으로 혁신하며,
- 셋째, 공단은 상대방을 배려하고 존중하며, 성직 수직심을 유발하는 어떠한 언행도 하지 않으며, 성희롱·성폭력 예방 등 양성평등 문화 조성에 앞장서며,
- 넷째, 공단은 기존 사업의 경쟁력을 제고하고, 미래 성장동력 확보에 노력하며, 새로운 기업문화 조성에 앞장서고, 사회공헌과 지역경제 활성화를 도모함으로써 지속가능경영을 실현하며,
- 다섯째, 공단은 안전한 일터를 제공하고, 사업장 안전사고를 예방하며, 재해와 재난으로부터 안전한 직장을 조성한다.

노사문화 우수부서 선정을 통한 노사파트너십 확산

공단은 매년 노사문화 우수부서를 선정하여 포상하고 있습니다. 본부장 및 부서장의 노사관계 철학, 부서의 노사협력 프로그램, 고충처리 노력, 일터 혁신을 위한 노력, 근로조건 및 산업안전을 위한 노력 등으로 이루어진 비계량 평가지표와 노사협의회 개최실적, 노사관계 교육실적 등으로 이루어진 계량 평가지표를 통해 공정하고 객관적으로 선정하고 있으며, 매년 부서간 건전한 경쟁을 통해 부서간 벤치마킹을 유도하였습니다. 이를 통해 노사파트너십을 강화하고 협력적 노사관계 실현에 기여하여 보다 나은 공단, 일하기 좋은 회사를 만들기 위해 지속적인 노력을 하고 있습니다.

투명하고 배려하는 조직문화

지속가능성 배경

최근 정부는 부정부패 척결을 위해 5개년 반부패 종합계획을 수립하고 이를 적극적으로 관리하고 있습니다. 공공기관에서도 책임·윤리 경영을 통한 반부패·청렴성 제고가 요구됨에 따라 기관 내 부정부패를 예방하고 국민에게 신뢰받기 위해 윤리경영 기반을 정착시켜 관련 활동을 강화해야 하며, 이를 통해 사회적 가치를 실현하고자 합니다.

지속가능경영 추진 방향

공단은 부패 없는 청렴문화를 정착시키기 위해 지속적으로 부패 위험성을 관리하고 있습니다. 윤리·청렴기관으로 도약하기 위한 윤리경영 전략을 수립하고, 임직원 청렴교육을 실시하여 청렴문화를 내재화하고 있습니다. 또한 청렴시민감사관 제도와 청렴네트워크를 구축하여 윤리·청렴 문화의 확산을 위해 노력하며, 이를 통해 국민에게 신뢰받는 투명한 공단을 만드는 데 기여하고 있습니다.



전략 & 성과

1 청렴한 조직문화 조성

반부패 경영시스템



ISO37001 획득
(환경전문심사센터)

감사인 교육



전년대비 **84%** 향상
(2017년 56시간 → 2018년 103시간)

2 함께 만드는 윤리·청렴문화

청렴시민감사관



인력 POOL 확대
(위촉인원 20→30명, 위촉 기간 2년→3년)

내부견제시스템*으로
재무성과



45억 원 달성
(*총합감사 및 일상감사 등)

3 인권 존중 문화 조성

국가인권위 인권 교육



1,649명 수료

제12회 국가지속가능경영



**'공공기관부문
종합대상'** 수상

Interview



“ 청렴한 조직문화 정착을 통한 기관 운영의 투명성 강화 ”

강문식 실장
한국환경공단 감사실



우리 공단은 엄정한 공직기강 확립과 청렴한 조직문화 정착을 위해 다양한 청렴정책을 추진하는 등 기관운영의 투명성을 강화하기 위한 내부통제 활동을 수행하고 있습니다.

청렴한 조직문화를 구축하고 부당한 업무지시를 근절하기 위해 공단 홈페이지에 익명이 보장된 신고센터를 개설하여 운영하고 있으며, 간부직원 등 전 임직원을 대상으로 인식 개선을 위한 청렴교육을 지속적으로 실시하고 있습니다.

또한 국민의 신뢰회복을 위해 상임감사 직속으로 '청렴도 향상 TFT'를 설치·운영하여 청렴도 향상방안을 마련하고 이행실적을 점검할 계획이며, '반부패경영 시스템(ISO 37001) 인증'을 통해 부패 위험도 관리체계를 구축하는 등 국제 표준에 부합하는 부패 예방 체계를 마련할 계획입니다.

올해 우리 공단은 국민권익위원회 주관 공공기관 청렴도 조사와 부패방지 시책 평가에서 기대 이상의 저조한 성적을 기록하였습니다. 이에 '2019년 반부패 추진 계획'을 통해 다양한 반부패 정책을 추진하여 '청렴'을 조직운영의 핵심가치로, 공단 최고의 자산이자 임직원 개개인의 성장의 동력으로 작동할 수 있도록 하고, 공단 내 청렴하고 투명한 조직문화가 정착되도록 더욱 노력할 것입니다.

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)

목표	세부목표	SDGs 연계
<p>14</p> <p>부패 없는 청렴문화 정착</p>	<p>14-1 부정부패와 뇌물수수를 감소시킨다.</p> <p>14-2 투명한 윤리경영 체계를 구축하여 청렴 수준을 향상한다.</p> <p>14-3 청렴문화 정착을 위해 임직원 교육과 외부 소통을 강화한다.</p>	
<p>15</p> <p>사람 중심의 인권존중 문화 구축</p>	<p>15-1 인권 존중이 가장 기본이 되는 조직문화를 구축하여 모든 차별을 지양하기 위한 정책을 수립하고 시행한다.</p> <p>15-2 인권에 대한 교육을 강화하여 모든 학습자가 조직과 사회의 지속가능발전에 기여할 수 있도록 지원한다.</p> <p>15-3 여성 등 성적 약자에 대해 모든 영역에서의 성적 폭력을 철폐한다.</p> <p>15-4 디지털 인권의 보호를 강화한다.</p>	 

Our
commitment for
K-eco SDGs



윤리 · 청렴기관으로 도약

사회적으로 청렴성과 투명성이 강조됨에 따라 공단은 국민에게 신뢰받는 윤리 · 청렴기관으로 도약하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 전사적인 윤리경영체계를 구축하고 관련 활동을 적극적으로 시행하고 있습니다. 또한 최고 심의의결기관인 열린경영위원회를 통해 윤리경영의 주요정책을 결정하고, 반부패대책추진위원회를 통해 반부패 · 청렴 시책 추진사항을 점검하고 있습니다. 이를 통해 조직 대내외의 투명성을 높이고 윤리경영의 토대를 마련합니다.

윤리경영 추진체계

비전	국민에게 신뢰받는 Clean K-eco			
	추진방향	윤리경영 인프라 고도화	예방적 윤리환경 조성	기관운영의 투명성 제고
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 전담조직 운영 등 실행력 제고 윤리강령 및 내부규제 정비 	<ul style="list-style-type: none"> 취약분야 진단 및 집중 관리 윤리청렴문화 내재화를 위한 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 조직 · 인사 감사 확대 기록물 분류체계 구축 · 운영 청렴시민감사관 활성화 	
추진체계	추진 조직		규범 체계	
	<ul style="list-style-type: none"> 열린경영위원회, 반부패대책추진위원회 (전담)청렴감찰팀, 인재육성팀 청렴시민감사관, 청렴클러스터 	<ul style="list-style-type: none"> 공단 윤리경영규정, 윤리인권경영 기본계획 임직원 행동강령, 인권 등 직무 청렴계약, 인사규정, 성희롱 · 성폭력 예방규정 등 		

윤리경영을 위한 내부건제시스템

공단은 반부패 · 청렴을 위한 내부건제시스템을 갖추고 있으며, 독립성과 전문성을 강화하여 감사의 실효성을 높였습니다. 상임감사 직속으로 감사기구를 운영하고, 감사인의 임명에 대한 추천권과 근속기간을 보장하여 독립성을 확보하였습니다. 또한 감사의 전문성을 확보하기 위해 개인 맞춤형 교육과 감사인 역량관리 시스템을 운영하고 있습니다. 앞으로도 전문역량을 기반으로 한 선진감사 체계를 구축하여 공단의 청렴도를 높일 수 있도록 노력할 것입니다.

감사인 교육시간 증가 (시간)



내부건제시스템 주요 실적

내부통제 역할	경영지원 역할	내부건제 역할
<p>상임감사</p> <p>비상임이사</p> <p>윤리준법상담</p> <p>옴브즈만</p>	<p>종합감사 13회, 특정감사 6회, 복무감사 7회, 일상감사 1,355회</p> <p>이사회 참석 및 공단 경영에 대한 제언 19건</p> <p>윤리상담 및 내부고발 활성화를 위한 센터 7개 운영</p> <p>청렴시민감사관 회의 4회 (유해화학물질 업무처리 예규 개정)</p>	



윤리·청렴문화의 내재화

윤리 규정 등 내부규정 정비를 통한 반부패 인프라 강화

공단은 윤리경영 인프라를 고도화하기 위해 내부규정을 정비하였습니다. 임직원 행동강령과 청렴 마일리지 운영지침을 개정하여 임직원의 윤리의식을 높이고 윤리청렴문화의 내재화를 위한 근간을 조성하였습니다. 또한 청렴인센티브 제도를 조직 및 개인의 성과와 연계시켜 윤리실천 활동에 동기를 제공하였습니다. 특히 반부패 행위가 발생하였을 경우 신고를 활성화하고자 공익신고처리·신고자 보호 지침을 강화하여 공익 신고자 보호제도의 실효성을 높였습니다. 이처럼 윤리 규정 개정을 통해 청렴성과를 기반으로 한 인센티브를 늘리고, 투명한 조직문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.

임직원 윤리의식 강화

공단은 윤리문화를 정착시키기 위해 전 직원을 대상으로 윤리의식을 높일 수 있는 프로그램을 운영합니다. '경영진 청렴의지 선포'를 통해 임원진의 의지를 표명하였으며, 전 직원이 청렴정책에 참여할 수 있도록 맞춤형 교육프로그램을 운영하였습니다. 이외에도 공단의 업무 중 부패에 취약한 3대 분야(①공사계약 및 물품구매 ②업무지시 공정성 ③공익 신고자 보호제도의 실효성 확보)를 지정하여 담당자에 대한 청렴교육을 강화하였습니다. 이러한 활동으로 공단은 조직 내부에 청렴 문화를 강화 및 확산하고 있습니다.

전 직원 청렴정책 참여를 위한 맞춤형 교육프로그램

- }
}
}
}
- 고위직, 간부직원**
 - 이사장 등 고위직을 대상으로 청탁금지법, 재산등록 등 맞춤형 교육(1회)
 - 부사장 이상 간부직원 대상 청탁금지법, 부당한 업무지시 사례 등 교육(68명)
- 생애주기 청렴 교육**
 - '18년 신입직원(채용형 인턴 및 무기계약직) 청렴 교육(150명)
 - '18년 상반기 승진자 직급별(3~4급, 5급) 리더십 교육(68명)
- 부패 취약 분야 근무자**
 - 기술자문설계심의분과위원, 공사감독자, 설계사 등 청렴교육(4회, 426명)
- 전 직원**
 - 권익위 청렴연수원 콘텐츠를 활용한 청렴교육 의무이수(13개 과정, 2,428명)
 - 청렴연수원 등록 전문 강사 초빙, 청렴한 조직문화 만들기 청렴특강(256명)
 - 찾아가는 청렴소통교육을 통한 청탁금지법 등 청렴 교육(18회, 2,488명)



2018년 간부직원 교육

공기업 청렴실천 협약서



공기업 청렴사회협회의 발족식

윤리 실천력 강화

청렴네트워크 구축

공단은 반부패·청렴한 사회를 만들기 위해 외부기관과 청렴네트워크를 구축하였습니다. 인천광역시 및 공기업 청렴사회협의회, 인천공항공사, 민간업체 등과 지역 클러스터를 구성하여 반부패 활동을 진행하였습니다. 2018년에는 인천시 청렴실천협의회 4회, 인천지역 공공기관 청렴클러스터 1회 등을 실시하였으며 이외에도 청렴 캠페인, 관련 워크숍 등에 참여하였습니다. 이를 통해 조직 내부뿐 아니라 외부까지 윤리·청렴문화를 확산하는 데 기여하고 있습니다.

청렴시민감사관 제도 운영

공단은 투명한 윤리문화 정착을 위한 이해관계자의 참여를 활성화하기 위해 청렴시민감사관 제도를 운영하고 있습니다. 2018년에는 4번의 정기회의와 종합감사에 청렴시민감사관이 참여하였고, '화학물질 관리분야'에 대한 제도 개선이 필요하다는 의견을 제시하여 「유해화학물질 업무처리 예규」를 개정하였습니다. 앞으로도 외부 전문가의 참여를 확대하여 감사의 객관성과 공정성을 확보하고 더 나은 윤리문화를 조성하기 위한 활동을 지속할 것입니다.

내부 청렴도 제고를 위한 노력

공단 내부청렴도 조사 결과, '부당한 업무지시 등'에 대한 대응이 시급한 과제로 대두되었습니다. 이를 해결하고자 내부 직원의 불만 사항을 해소할 수 있도록 '찾아가는 청렴상담소'를 운영하고 있습니다. 이외에도 온라인으로 신고할 수 있는 '부당한 업무지시 신고센터'를 운영하고, 부당 업무 지시의 유형 및 원인을 파악하기 위한 설문 조사를 실시하였습니다. 이러한 노력으로 투명한 조직 문화를 만들고 업무의 공정성을 강화하였습니다.

외부 청렴도를 높이기 위한 청렴 Call

공단은 취약성이 높은 외부청렴도를 개선하여 기관운영의 투명성을 확보하고자 청렴 Call을 운영하였습니다. 최근 1년간 공사·물품·용역계약 관련 업무 처리 경험이 있는 외부고객을 대상으로 업무처리 만족도, 불편사항 및 제도개선 사항 등 8개 문항에 대해 설문 조사를 실시하였습니다. 전화와 온라인을 통해 설문을 진행하였고, 조사를 통해 나온 불만사항을 개선할 수 있도록 해당 부서에 전달하였습니다. 공단은 이러한 활동을 통해 고객의 업무 만족도와 기관의 청렴도를 높이는 데 기여하였습니다.





국가인권위 과정 교육 수료자

1,649명

인권문화 확산을 위한 윤리인권교육

공단은 임직원 참여형 교육을 통해 인권문화를 확산시키고 있습니다. 2018년에는 전 직원을 대상으로 인권의 이해, 행정과 인권에 대한 국가인권위원회 인권교육과정을 진행하였습니다. 또한 직장 내 성희롱 등 4대 폭력 예방 관련 온·오프라인 교육을 통해 건전한 가치관을 형성할 수 있도록 하였습니다. 이처럼 다양한 교육을 진행하여 조직 내에 인권 존중 의식을 정착 및 확산시킬 수 있었습니다.

성희롱·성폭력 근절을 위한 적극적인 대응

양성평등기본법에 따라, 성희롱 등 4대 폭력 방지제도의 운영은 건강한 직장문화를 위해 필수적인 요소입니다. 이에 공단은 직장 내 성희롱·성폭력을 근절하고 관련 문제에 적극적으로 대응하고자 체감도 높은 대책을 마련하였습니다. 폭력 예방 교육을 진행하고, 문제를 원천적으로 예방하고자 가해자에 대한 징계 기준을 강화하였습니다. 이를 통해 직장 내 성희롱·성폭력을 예방하고 올바른 가치관을 정립하는 데 기여하였습니다.

인권침해 방지를 위한 사전 예방책 강화

공단은 임직원 인권을 보호하기 위해 소수계층에 대한 인권침해 방지를 위한 사전 예방조치를 강화하였습니다. 문제를 개선하고자 인권침해 발생사례를 파악한 결과, 공단의 소수계층 중 하나인 여성 하급직원은 직장 내 성희롱으로 인한 문제를 겪고 있었습니다. 또한 장애인 직원의 경우, 사업수행 부서에서 직원 배치에 대한 수용도가 낮아 고용률이 적게 나타났습니다.

이는 소수계층에 대한 공감과 이해가 부족한 것으로 판단되어 연 1회 실시하던 인식 교육을 연 10회로 강화하였습니다. 또한 기존의 고충심의위원회의 운영 방식을 개선하여 피해를 보았을 경우 보다 쉽게 도움을 요청할 수 있도록 하였습니다. 공단은 이러한 노력으로 공단 내에 인권존중문화가 내재화되고, 소수계층의 근로환경을 개선해 나가고 있습니다.

인권침해 방지를 위한 고충처리 강화 방안



- 2018년: 고충처리절차 명확화, 위원회에 외부전문가 포함
- 2019년~2020년: 성희롱·성폭력 방지 조치 기본계획 지속적 개선·시행
- 2021년~: 성희롱·성폭력 없는 조직문화 내재화

Special page

인권존중 가치 실현을 위한 기반 마련

공공기관의 사회적 가치 실현에 대한 책임이 확대되고 있으며, 정부에서는 인권중심의 정책을 강조하고 있습니다. 공단은 이러한 흐름에 선제적으로 대응하기 위해 인권경영 체계를 정립하여 인권사각지대의 예방 및 보호를 강화하고 '국민 모두가 행복한 인권경영 실현'이라는 비전을 달성하고자 노력하고 있습니다.

인권경영 추진체계 구축

공단은 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼을 적용하기 위한 계획을 추진 중입니다. 2018년에는 열린경영위원회를 통해 인권경영지침을 제정하여 임직원과 이해관계자의 인권보장에 필요한 사항을 규정하였고, 인권경영 운영원칙을 수립하였습니다. 이후에는 추진계획에 따라 공단 특성과 정부 방침을 고려한 인권경영 체계를 구축하고, 조직 내에 인권존중 문화를 내재화할 계획입니다.

인권경영 매뉴얼 적용을 위한 계획

STEP 01	STEP 02	STEP 03	STEP 04
2018년	2019년	2020년	2021년
<ul style="list-style-type: none"> 국가인권위 인권경영 매뉴얼 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 기관특성 및 경영여건을 반영한 인권경영 추진체계 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 추진체계 내부 공유 공단 특성을 반영한 적용방안 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 매뉴얼 적용 및 추진성과 대내외 공유 지속적인 교육을 통한 인권경영 마인드 내재화

외부 협의체 구성으로 인권경영 네트워크 강화

공단은 인권경영 대응력을 강화하기 위해 국민건강보험공단, 한국관광공사 등 7개 기관과 업무협약을 체결하여, 윤리인권경영 우수기관 협의체를 구축하였습니다. 2018년 9월에는 간담회를 실시하여 기관별 인권경영 대응 조직과 운영체계를 공유하고, 공동대응을 위한 상호 자료공유 등을 협의하였으며, 향후 발전 방향에 대해 논의하였습니다. 이러한 외부 협의체를 통해 투명윤리 네트워크를 강화해갈 계획이며, 인권 문화를 확산시킬 수 있는 환경을 조성하는데 노력을 기울이겠습니다.



Appendix

부록

공단은 글로벌 수준의
지속가능경영 목표를 달성하기 위해
현재에 머무르지 않고 새로운 도전을 이어갑니다.

92

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)

94

지속가능경영 성과

98

GRI Standards Index

102

제3자 검증의견서

104

ISO 26000 이행수준 진단 결과

105

수상 현황 및 가입단체

한국환경공단 지속가능발전목표(K-eco SDGs)



깨끗하고 쾌적한 자연환경



1. 편안하게 숨쉬 수 있는 대기환경조성

- 1-1 대기오염 및 배출수준을 정확히 측정하고 정보를 적시에 제공하며, 누구나 접근할 수 있는 다양한 환경을 구축·운영한다.
- 1-2 대기오염의 원인이 되는 배출원을 효과적으로 관리하는 인프라를 구축·운영한다.
- 1-3 운송분야의 연료소비로 인한 대기오염을 최소화한다.
- 1-4 인체에 유해한 대기오염물질 관리로 부정적인 환경영향을 감소시키고 국민 건강을 보호한다.

2. 건강하고 안전한 물 관리

- 2-1 하천 수질환경을 정확하게 측정·관리하고 수질오염상황을 실시간 제공하여 수질오염 사고를 예방한다.
- 2-2 누수 없는 수도물 공급으로 국민의 건강하고 안전한 물권리를 확대한다.
- 2-3 거주지역에 관계없이 충분하고 공평한 하수도 서비스를 제공한다.
- 2-4 물순환 개선, 물 재이용 활성화를 통해 수질개선과 수생태계 건강성을 제고하고, 물산업 클러스터를 활성화하여 국가 물산업 경쟁력을 강화한다.

3. 환경 재해 예방 및 복원

- 3-1 산업화·개발 등으로 오염된 토양·지하수 환경을 복원하기 위해 노력한다.
- 3-2 수생태계의 오염을 예방하고 보전 및 복원 활동을 활성화한다.
- 3-3 홍수 등 물재해로 인한 인명피해와 경제적 손실을 감소시킨다.

4. 기후변화 대응 역량 강화

- 4-1 국가 온실가스 감축목표 달성을 위한 제도 이행을 안정적으로 지원한다.
- 4-2 기후변화 대응에 관한 교육, 인식제고 활동을 강화한다.
- 4-3 기후변화 전문인력을 양성하여 취업, 양질의 일자리, 창업활동에 필요한 기술을 가진 청소년 및 성인의 수를 실질적으로 증대한다.



안전하고 지속가능한 생활환경



5. 민감취약계층의 환경복지 증진

- 5-1 생활 공해물질을 저감하는 생활밀착형 환경서비스를 제공하여 국민 삶의 질을 향상시킨다.
- 5-2 생활 속 1군 발암물질(라돈, 석면, 다이옥신) 노출 최소화로 민감 취약계층의 건강을 보호한다.
- 5-3 화학물질 관리의 선진화로 화학물질로부터 안전한 사회를 조성한다.

6. 국민과 근로자의 생명안전권 보장

- 6-1 재난으로 인한 인명피해와 경제적 손실을 감소시키며, 통합적 재난 위기관리체계를 개발, 이행한다.
- 6-2 모든 근로자의 권리를 보호하고, 안전하고 건강한 근로환경을 조성한다.
- 6-3 영세 건설사업장에 대한 안전시설 설치를 지원한다.

7. 책임 있는 폐기물 관리

- 7-1 지속가능한 순환경제 실현을 위하여 국가 자원순환목표를 달성한다.
- 7-2 폐기물 발생을 저감하고 재활용을 확대하여 자원의 지속가능성을 향상하고 부정적 환경영향을 감소시킨다.
- 7-3 재활용과 자원순환에 대한 정보를 제공하여 국민 편의를 증진하고 인식을 제고한다.

8. 공단 내부의 환경영향 최소화

- 8-1 공단 내부 활동으로 인한 환경영향을 최소화한다.
- 8-2 자원을 효율적으로 활용하여 조직 운영으로 인한 환경훼손을 억제한다.
- 8-3 녹색 구매 확대를 통해 지속가능한 녹색 소비를 촉진한다.



협력하고 공존하는 사회환경



9. 대국민 소통으로 신뢰 획득

- 9-1 국민과 고객을 대상으로 효과적이고 책임감 있는 정책과 제도를 이행하여 국민 신뢰를 확보한다.
- 9-2 환경 및 경영정보 공개를 확대하고 안정적으로 정보에 접근할 수 있도록 하여 국민 편의를 제고한다.
- 9-3 포용적이며 사회 각계각층의 시민참여도가 높은 의사결정을 보장하여 대국민 소통을 강화한다.
- 9-4 모든 국민이 환경과 지속가능발전에 대한 의식을 갖도록 환경교육 참여기회를 확대한다.
- 9-5 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능경영에 대한 노력과 성과를 공개한다.

10. 일자리 창출을 통한 경제 발전

- 10-1 환경 분야의 좋은 일자리를 창출한다.
- 10-2 청년 고용을 증대하고 비정규직 직원의 정규직 전환을 확대한다.
- 10-3 환경 친화적인 산업 활동과 기술 혁신을 통해 자원효율성이 높은 산업화를 추구한다.

11. 상생을 통한 공정경제 기반 구축

- 11-1 중소기업과의 동반성장으로 기업의 역량을 증진시켜 국제 경쟁력을 강화한다.
- 11-2 사회적경제 활성화를 지원하여 환경산업의 지속가능한 기반을 마련하고 산업경쟁력을 확보한다.
- 11-3 통합환경관리제도를 활성화하여 오염물질 배출은 줄이고 기업의 환경관리 수준은 높인다.
- 11-4 효과적인 공공, 공공-민간 및 시민사회 간 파트너십을 권장하고 촉진한다.

12. 사회 기여를 통한 지역 발전

- 12-1 적극적인 지역사회 참여를 통해 공동체와 함께 성장한다.
- 12-2 평화와 번영을 위한 남북한 협력을 증진한다.
- 12-3 개도국의 SDGs 이행에 필요한 환경산업의 역량 강화를 지원한다.



투명하고 존중하는 조직환경



13. 일하기 좋은 직장 문화 조성

- 13-1 공정하고 사회형평적인 채용 프로세스를 정립한다.
- 13-2 나이, 성별, 장애여부 등에 따른 차별적 대우를 철폐하여 공정하고 평등한 기회와 환경을 제공한다.
- 13-3 여성 직원의 역량 강화를 위한 제도와 지원을 강화한다.
- 13-4 임직원의 일과 삶의 균형을 유지하기 위한 지원을 실시한다.
- 13-5 모든 교육단계에서 양질의 교육을 제공하기 위한 예산과 인력을 충분히 확보한다.

14. 부패 없는 청렴문화 정착

- 14-1 부정부패와 뇌물수수를 감소시킨다.
- 14-2 투명한 윤리경영 체계를 구축하여 청렴 수준을 향상한다.
- 14-3 청렴문화 정착을 위해 임직원 교육과 외부 소통을 강화한다.

15. 사람 중심의 인권존중 문화 구축

- 15-1 인권 존중이 가장 기본이 되는 조직문화를 구축하여 모든 차별을 지양하기 위한 정책을 수립하고 시행한다.
- 15-2 인권에 대한 교육을 강화하여 모든 학습자가 조직과 사회의 지속가능발전에 기여할 수 있도록 지원한다.
- 15-3 여성 등 성적 약자에 대해 모든 영역에서의 성적 폭력을 철폐한다.
- 15-4 디지털 인권의 보호를 강화한다.

16. 화합하는 노사관계 형성

- 16-1 노사 간의 원활한 소통을 통해 상호 이익을 추구한다.
- 16-2 동일한 가치노동에 대한 처우와 임금격차를 해소한다.
- 16-3 임직원 고충처리를 위한 소통채널을 활성화하고 적극적으로 해결·지원한다.

지속가능경영 성과

경제적 성과

요약 재무상태표 (단위 : 백만 원)

구분		2016년	2017년	2018년
자산	유동자산	87,980	80,652	97,219
	비유동자산	49,906	54,305	62,057
	자산총계	137,886	134,957	159,276
부채	유동부채	170,148	172,546	189,404
	비유동부채	33,029	37,564	50,470
	부채총계	203,177	210,110	239,874
자본	자본금	78,719	78,719	78,719
	이익잉여금(결손금)	(144,010)	(153,872)	(159,317)
	자본총계	(65,291)	(75,153)	(80,598)

요약 포괄 손익계산서 (단위 : 백만 원)

구분		2016년	2017년	2018년
수익(매출액)		1,164,965	1,094,748	1,078,958
순매출		1,164,965	1,094,748	1,078,958
매출원가		1,145,384	1,088,639	1,063,032
판매비		14,161	17,510	16,547
영업이익		5,420	(11,401)	(621)
기타수익		9,891	3,322	1,763
기타비용		5,778	2,478	93
기타이익		298	995	265
금융수익		21,738	19,770	25,151
금융원가		23,633	21,323	25,699
지분법대상기업관련 이익 등		-	-	-
법인세 비용 차감 전 순이익(손실)		7,936	(11,115)	766
법인세비용		3,324	(2,211)	(1,596)
당기순이익		4,612	(8,904)	2,361
기타포괄손익		2,795	(958)	(7,806)
총포괄손익		7,407	(9,862)	(5,445)
매출액순이익률		0.4	(0.81)	0.22
자기자본회전률		(1,784.27)	(1,456.69)	(1,338.69)

환경적 성과

구분		단위	2016년	2017년	2018년
전력		TJ	110,667	105,528	125,577
		kWh	12,296,351.43	11,725,282.4	13,080,929.67
에너지사용량	전체	TJ	53,212	43,916	41,753
	도시가스(LNG)	m ³	209,575.823	81,196.665	80,319.64
	보일러등유	l	4,130	953.33	1,100
	실내등유	l	506	1,149	247.222
	CNG(차량)	m ³	1,993.59	2,876.03	2,239.593
	LPG(차량)	l	4,468.6	1,205	1,039.214
	휘발유	l	290,706.3	292,851.528	273,858.488
	디젤	l	892,350.79	621,172.688	564,120.612
온실가스 배출량	본사	tCO ₂ eq	5,270.342	5,055.932	5,207.743
	지역본부	tCO ₂ eq	3,991.43	3,264.686	3,573.918
녹색제품 구매금액	총 구매금액	원	9,151,844,300	10,230,158,230	23,584,537,000
	녹색제품 구매금액	원	3,944,444,900	7,467,504,000	18,084,278,000
	녹색제품 구매비율	%	43.1	72.995	76.7

사회적 성과

인원현황 (2019년 3월 현원 기준)

구분		단위	2016년	2017년	2018년
성별					
남성	명		1,762	1,759	1,940
여성	명		530	529	710
여성비율	%		23.1	23.1	26.8
연령별					
20대	명		365	324	429
30대	명		780	771	898
40대	명		639	641	685
50대 이상	명		508	552	638
사업소별					
본사	명		1,139	1,220	1,412
기타	명		1,058	1,068	1,238
직급별					
상임임원	전체	명	7	7	6
	남성	명	7	7	6
	여성	명	0	0	0
1급	전체	명	40	39	42
	남성	명	30	39	41
	여성	명	2	0	1
2급	전체	명	132	133	134
	남성	명	132	133	133
	여성	명	0	0	1
3급	전체	명	318	318	323
	남성	명	306	304	307
	여성	명	12	14	16
4급	전체	명	448	457	470
	남성	명	376	379	383
	여성	명	72	78	87
기타	전체	명	1,036	1,047	1,042
	남성	명	681	685	673
	여성	명	355	362	369
전문직 (임피제 별도정원 포함)	전체	명	66	63	64
	남성	명	65	61	62
	여성	명	1	2	2
무기계약직	전체	명	249	224	569
	남성	명	161	151	335
	여성	명	88	73	234
고용형태별					
정규직	명		2,043	2,064	2,016
무기계약직	명		249	224	569
기간제 근로자	명		336	326	159
간접고용	명		44	76	0
장애인 고용현황					
장애인 고용 인원	명		2	1	2
장애인 고용 비율(%)	%		3.28	3.07	2.75
신규채용					
전체	명		116	89	98
청년	명		104	84	91
여성	명		40	28	37
장애인	명		2	1	2
비수도권 지역인재	명		65	63	46
고졸인력	명		2	1	6
무기계약직 신규채용	명		10	0	72
연령별	30세 미만	명	90	66	71
	30-50세	명	22	22	23
	50세 초과	명	4	1	4

지속가능경영 성과

구분	단위	2016년	2017년	2018년
이직 및 퇴직				
전체 인원	명	45	52	51
전체 비율	%	1.1	0.9	1.6
정년퇴직	명	14	34	26
명예퇴직	명	14	10	3
성별	남성	17	8	22
	여성	5	10	10
연령별	30세 미만	10	5	14
	30-50세	9	13	16
	50세 초과	30	44	29

일과 가정의 양립

구분	단위	2016년	2017년	2018년	
육아휴직					
사용자 수	전체	명	94	111	128
	남성	명	9	17	32
	여성	명	85	94	96
육아휴직 사용 후 복귀자	전체	명	94	110	127
	남성	명	9	16	32
	여성	명	83	94	95
육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수	전체	명	92	108	126
	남성	명	9	16	32
	여성	명	83	92	94
복귀율	전체	%	100	99.1	99.2
	남성	%	100	94.1	100
	여성	%	100	100	98.9
12개월 이상 근속률	전체	%	100	97.3	98.4
	남성	%	100	94.1	94.1
	여성	%	100	98.9	97.9

임직원 역량 강화

구분	단위	2016년	2017년	2018년	
훈련 및 교육					
1인당 평균 교육시간(전체)	시간	115.1	123.12	127.37	
성별	남성	시간	116.2	123.6	129.9
	여성	시간	111.6	121.5	119.6
	기술직	시간	127.1	120	135.5
고용유형별	사무직	시간	125	117	121.4
	운영직	시간	134.7	118	134.3
	무기계약직	시간	88.8	85	107
1인당 평균 교육비용(전체)	천 원	115.7	149.9	181.9	
직급별 교육인원(전체)	명	25,145	34,882	42,935	
윤리 및 인권교육					
윤리경영 1인당 평균 교육 시간	시간	8	10	10	
윤리경영 총 교육인원율	%	100%	100%	100%	
성희롱 예방 교육 횟수(집합/사이버)	회	1회/1회	1회/1회	10회/1회	
성희롱 예방 총 교육시간	시간	10,860	14,659	15,018	
성희롱 예방 총 교육인원율	%	99.1	92.4	94.2	

노동조합 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
노동조합 가입 인원	명	2,093	2,119	2,515
노동조합 가입 비율	%	96.6	98.7	99

이사회 실적

구분	단위	2016년	2017년	2018년
이사회 개최 횟수	회	13	12	16
의결 안건	건	32	22	30
보고 안건	건	3	3	3
비상임 이사 참석률	%	71	65	69

동반성장

구분	단위	2016년	2017년	2018년
중소기업 구매실적	백만 원	590,280	579,677	610,777
사회적기업·협동조합 구매실적	백만 원	3,043	3,291	4,405
환경분야 동반성장 평가 등급	등급	우수	양호	양호
성과공유제 지원과제	건	47	47	48
성과공유제 특허등록	건	8	9	14
하도급지킴이 시스템 이용실적	건	6,826	7,148	9,271

산업안전보건 및 정보보안

구분	단위	2016년	2017년	2018년
산업안전보건				
휴직일 수 비율	남성 %	1	2	2
	여성 %	18	20	15
사업장 재해건수	건	6	6	8
건설현장 사망만인율	%	6.31	3.79	0
산업안전보건교육	명	2,676	2,675	2,875
정보보안				
행정안전부 개인정보관리 수준진단	점	82.67	86.54	96.73
개인정보 유출사고	건	0	0	0

사회공헌

구분	단위	2016년	2017년	2018년
사회공헌 만족도	점	30	30.5	32
사회공헌 참여시간	시간	20	21	21
사회공헌 집행금액	백만 원	148	182	183

거버넌스 기구 및 다양성

구분	단위	2016년	2017년	2018년	
이사회 구성 비율					
성별	남성	명	13	13	13
	여성	명	1	1	0
연령	30세 미만	명	0	0	0
	30대-50세	명	1	1	1
	50세 이상	명	13	13	12

GRI Standards Index

공통주제(Universal Standards)							
주제	지표	공개명	보고내용	ISO 26000	SDGs & 사회적가치	페이지	검증
GRI 102: 일반보고 (General Disclosure)							
조직 프로필	102-1	조직명	한국환경공단			10	●
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	환경오염 방지·환경개선·자원순환 촉진 및 기후변화대응을 위한 온실가스 사업			10	●
	102-3	본사 위치	인천광역시 서구 환경로42			10	●
	102-4	사업장 위치	전국 6개 지역 운영			10	●
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	환경부 산하 위탁집행형 준정부기관			10	●
	102-6	시장 영역	환경 및 관련 서비스 사업 (기후대기, 물토양, 자원순환, 환경시설)			10	●
	102-7	조직 규모	총 임직원 수: 2,650명 매출액: 1,078,958 백만 원	6.3.10/6.4.1/ 6.4.2/6.4.3/		10	●
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	지속가능경영 성과 참조	6.4.4/6.4.5/ 6.8.5/7.8		95-96	●
	102-9	조직 공급망	환경분야 중소기업 경쟁력을 강화하기 위한 동반성장 추진			64-71	●
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	중요한 변화 없음			-	●
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	사업전반에서 환경오염을 예방하고 지속가능한 환경 조성			30-53	●
	102-12	외부 이니셔티브	UN Global Compact, UN SDGs지지			-	●
	102-13	가입협회	수상현황 및 가입단체 참조			105	●
전략	102-14	최고의사결정권자 성명	CEO 메시지 참조	4.7/6.2/ 7.4.2		6-7	●
윤리 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	투명하고 배려하는 조직문화 참조	4.4/6.6.3		82-89	●
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	최고의사결정기구인 이사회 운영	6.2/7.4.3/ 7.7.5	책임, 윤리	14-15	●
	102-40	이해관계자 그룹 목록	임직원, 노동조합, 고객, 협력사, 정부·국회, 언론, 지역사회, 국민			22	●
이해관계자 참여	102-41	단체협약	임직원 중 단체협약의 적용을 받는 직원은 전체의 99%에 해당			77, 97	●
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	이해관계자 소통 참조	5.3	참여	22	●
	102-43	이해관계자 참여 방식	이해관계자 소통 참조			22	●
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	이해관계자 소통, 지속가능경영 핵심 이슈 참조			20-25	●

공통주제(Universal Standards)							
주제	지표	공개명	보고내용	ISO 26000	SDGs & 사회적가치	페이지	검증
GRI 102: 일반보고 (General Disclosure)							
보고관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록	지속가능경영 성과 참조			94	●
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	About This Report, 지속가능경영 핵심 이슈 참조			4, 20-21	●
	102-47	중대 주제 목록	지속가능경영 핵심 이슈 참조	5.2/7.3.2/ 7.3.3/7.3.4		20-21	●
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정	해당사항 없음			-	●
	102-49	중대 주제 및 주제 범위에 대한 변화	지속가능경영 핵심 이슈 참조			20-21	●
	102-50	보고 기간	2018년 1월 1일 ~ 2018년 12월 31일 기준 (2019년 상반기 일부 포함)			4	●
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	2015년 4월			-	●
	102-52	보고 주기	격년 발간			4	●
	102-53	보고서에 대한 문의처	한국환경공단 (Tel. 032-590-4000)	7.5.3/7.6.2		4	●
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	GRI Standards 핵심적 부합 방법을 준수함			4	●
	102-55	GRI Content Index	공통주제의 핵심 지표와 특정주제의 중요 측면 별 최소 1개 이상 지표를 보고함			98-101	●
102-56	외부 검증	공개정보와 신뢰성을 위해 전문기관 한국표준협회로부터 제3자 검증 실시			102-103	●	
특정주제(Topic-specific Standards)							
GRI 200: 경제							
경제성과							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	한국환경공단 소개 참조			10	●
경제성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	(단위: 백만 원) 매출액 1,078,958 법인세 납부 (1,596) 사회공헌 지출 183	6.8.1/6.8.2/ 6.8.3/6.8.7/ 6.8.9		10, 94	●
간접경제효과							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	환경부 산하 준정부기관으로 환경친화적 국가발전에 기여하기 위해 대기, 수질, 토양 등 환경 관련 사업을 실시하고 있음			30-53	●
간접 경제효과	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원활동	도시침수 예방사업, 상수도 보급, 국가다이옥신 배출량 저감, 토양 오염 정화사업 등 사업 전반을 통해 다양한 사회적가치 창출 활동으로 간접 경제효과를 창출함	6.3.9/6.8.1/ 6.8.2/6.8.7/ 6.8.9	환경, 안전, 건강복지	38-39, 50-51, 59-60	●
조달관행							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	동반성장에 선도적인 역할을 수행하여 사회적가치 실현하기 위해 중소기업 및 사회적기업 등과 함께 성장할 수 있는 여건을 조성하고 있음			64-70	●
조달관행	204-1	현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	2018년 구매실적 (단위: 백만 원) 중소기업 610,777 사회적기업·협동조합 4,405	6.4.3/6.6.6/ 6.8.1/6.8.2/ 6.8.7		64-70	●
반부패							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	기관 내 부정부패를 예방하고 국민의 신뢰를 확보하기 위해 윤리경영기반을 정착시키고 관련 활동을 실천하고 있음			82-97	●
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지 훈련	임직원 윤리·청렴문화 내재화를 위한 맞춤형 교육프로그램 실시	6.6.1/6.6.2/ 6.6.3	책임·윤리	86	●
경쟁저해행위							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	불공정거래 관행을 개선하고 공정한 경쟁문화를 조성하기 위한 노력을 실천하고 있음			70	●

GRI Standards Index

특정주제(Topic-specific Standards)							
주제	지표	공개명	보고내용	ISO 26000	SDGs & 사회적가치	페이지	검증
GRI 300: 환경							
에너지							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	에너지 감축 프로그램을 운영하여 조직 내 에너지 소비량을 줄이는데 기여하고 있음			94	●
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	(단위: TJ) 구분 2016년 2017년 2018년 전력 110,667 105,528 125,577 기타 53,212 43,916 41,753	6.5.4		94	●
GRI 400: 사회							
고용							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	공공기관에 대한 일자리 창출 마중물 역할에 대한 요구가 증가하고 있어 공단은 좋은 일자리를 제공하기 위해 노력하고 있음			54-55, 61-62	●
고용	401-1	신규 채용 및 이직자 수 및 비율	2018년 신규 채용, 이직 및 퇴사자 수 (단위: 명)	6.4.3		95	●
			남성 61 여성 37 신규채용 30세 미만 71 30-50세 23 50세 초과 4 이직 및 퇴사자 남성 22 여성 10 30세 미만 14 30-50세 16 50세 초과 29				
고용	401-3	육아휴직	2018년 육아휴직 현황	6.4.4		96	●
			남성 사용자 수(명) 32 여성 사용자 수(명) 96 육아휴직 사용 후 복귀자(명) 127 육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수(명) 126 복귀율(%) 99.2 12개월 이상 근속률(%) 98.4				
노사관계							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	노사 간 의사소통을 활성화하여 협력적이고 합리적인 노사관계를 조성하고 있음			72, 77, 81	●
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	사업의 양도·인수·합병 등 조합원의 신분변동이 예상 되는 경우 50일전에 조합에 통보하여 사전 협의하도록 함	6.4.3/6.4.5		-	●
산업안전보건							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	노후 시설, 위험 작업장에서의 재해사고를 방지 하고, 임직원의 안전한 근로환경을 위해 관련 활동을 강화하고 있음			78-79	●
403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	산업안전 현황	구분 2016 2017 2018	6.4.6/6.8.8		97	●
			사업장 재해 건수(건) 6 6 8 건설사업장 사망 만인율(%) 6.31 3.79 0				
*업의 특성상 이외의 데이터는 발생률이 낮아 관리하지 않음							

특정주제(Topic-specific Standards)							
주제	지표	공개명	보고내용	ISO 26000	SDGs & 사회적가치	페이지	검증
GRI 400: 사회							
훈련 및 교육							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	임직원의 직무전문성을 높이기 위해 역량을 강화할 수 있는 교육을 실시하고 있음			76	●
훈련 및 교육	404-1	한 해 동안 근로자 1인이 받는 평균 훈련시간	2018년 임직원 교육시간 (단위: 시간)	6.4.7		96	●
			구분 2018년 1인당 평균 교육시간 127.37 성별 남성 129.9 여성 119.6 기술직 135.5 사무직 121.4 고용유형별 운영직 134.3 무기계약직 107				
다양성과 기회균등							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	사회형평적인 채용을 확대하여 균등한 기회가 보장된 행복한 일터를 만들기 위해 노력하고 있음			75	●
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	지속가능경영 성과의 인원현황 참조	6.2.3/6.3.7/6.3.10/6.4.3		95, 97	●
차별금지							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	직급, 고용형태 등에 따른 차별이 없는 일터를 조성 하고 고용의 질을 개선하기 위해 노력하고 있음			75	●
차별금지	406-1	차별건수 및 관련 시정조치	고졸자, 무기계약직 등에 대한 불합리한 차별 해소를 위해 단체협약에 차별금지 조항 신설, 무기계약직 보수 정규직 대비 1.6%p 추가 인상	6.3.6/6.3.7/6.3.10/6.4.3		-	●
인권평가							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	직장 내 인권 존중 문화 정착을 위해 인권교육을 실시하고 고충처리를 위한 구제절차를 마련하고 있음			88-89	●
인권평가	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육	2018 윤리 및 인권교육	6.3.5		96	●
			구분 2018년 윤리 1인당 평균 교육시간(시간) 10 경영 총 교육인원율(%) 100 성희롱 집합교육 횟수(회) 10 예방 총 교육시간 15,018 교육 총 교육인원율(%) 94.2				
지역사회							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	환경복지 실현을 위해 사업의 특성과 연계한 사회공헌을 실시하고, 국민의 참여를 독려하여 소통을 활성화하고 있음			57-60, 63	●
지역사회	413-1	지역사회 참여활동, 영향평가 및 개발 프로그램을 수행하는 사업장	바자회, 벽화거리 조성 등 나눔활동으로 지역사회에 참여하며, 아이디어 공모전, 주민과 함께하는 지역문제 해결 등 소통채널을 마련하여 지역사회 및 이해관계자의 참여를 북돋음	6.3.9/6.5.1/6.5.2/6.5.3/6.8		57-60, 63	●
고객 안전보건							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	안심할 수 있는 생활환경을 조성하기 위해 유해화학물질, 라돈, 석면 등을 관리하여 국민의 안전을 책임지고 있음			45, 50-52	●
고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	라돈, 석면, 다이옥신 등 1급 발암물질에 대한 안전 컨설팅 및 관리 강화	6.7.1/6.7.2/6.7.4/6.7.5/6.8.8		45, 50-52	●
고객개인정보보호							
GRI 103: Management Approach 2017	103-1	중대 주제 및 경계에 대한 설명	개인정보보안을 위해 내부관리지침을 강화하고 보호조치를 실천하고 있음			80	●
고객개인정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실에 대한 불만 건수	2018년 개인정보 유출사고 Zero 및 행정안전부 개인정보관리 수준진단 96.73점	6.7.1/6.7.2/6.7.7		97	●

제3자 검증의견서

한국환경공단 경영진 및 이해관계자 귀중

서문

한국표준협회(이하 '검증인')는 한국환경공단으로부터 '2018 한국환경공단 지속가능경영보고서'(이하 '보고서')에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증인은 한국환경공단이 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 한국환경공단에 있습니다.

독립성

검증인은 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 한국환경공단 사업 활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관관계를 갖고 있지 않습니다.

검증표준 및 수준

검증인은 AA1000 Assurance Standard with 2018 Addendum의 검증 기준에 따라 포괄성, 중요성, 대응성 및 임팩트 원칙의 준수여부 및 보고서에 포함된 정보의 신뢰도를 '일반 수준(moderate)'으로 검증하였으며, GRI Standards에 의거하여 검증을 수행하였습니다.

검증유형 및 범위

검증인은 AA1000 검증표준(AA1000AS)에 따라 유형2(Type 2)에 해당하는 검증을 수행하였으며, 이는 한국환경공단의 주장과 보고서에 담긴 성과 정보의 정확성을 평가하였음을 의미합니다. 검증범위는 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지를 기준으로 하였으며, 보고 기간 동안 한국환경공단의 지속가능경영 정책과 목표, 사업, 기준, 성과 등 시스템과 활동을 중점으로 검증을 수행하였습니다. 또한 환경, 사회 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며, 이해관계자 참여에 관한 검증은 중요성 평가 프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

<ul style="list-style-type: none"> 한국환경공단의 지속가능경영과 관련하여 보도된 미디어 조사 및 분석 재무 실적 데이터와 재무제표에 대한 감사보고서 및 공시자료의 일치 여부 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 지속가능경영 성과 개선과 보고서 작성에 사용된 관리시스템 및 프로세스의 검토 내부문서 및 기초자료 검토
--	--

검증결과 및 의견[검증 원칙/ 프로세스 차원]

검증인은 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 또한 본 보고서에 수록된 내용 중 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견할 수 없었습니다. 검증인은 '2018 한국환경공단 지속가능경영보고서'에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

포괄성

한국환경공단이 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?

한국환경공단은 지속가능경영을 추진함에 있어 이해관계자 참여를 중요하게 인식하고 참여 프로세스를 수립하기 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 한국환경공단은 정부·유관기관, 임직원, 기업고객, 일반국민, 협력기관, 지역주민·지자체 등을 이해관계자 그룹으로 선정하고 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

중요성

이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?

한국환경공단은 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 한국환경공단이 내·외부 환경분석에서 도출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다.

대응성

한국환경공단이 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?

한국환경공단은 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 한국환경공단의 대응활동이 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

임팩트

한국환경공단이 이해관계자에게 미치는 영향을 적절히 모니터링 하였는가?

한국환경공단은 업데이트된 검증표준 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 모니터링하고 파악하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이를 보고서에 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 본 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 의거하여(In accordance with) 작성되었음을 확인하였으며, 한국환경공단 이 제공한 자료에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards) 및 특정주제 표준(Topic-specific Standards) 지표에 관련된 내용이 제시된 자료에 기반하여 사실임을 확인하였습니다.

공통표준(Universal Standards)

검증인은 보고서가 Core Option의 공통표준 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였으며, 아래의 지표를 검토하였습니다.

102-1 to 102-13(조직 프로필), 102-14(전략), 102-16 to 102-17(윤리와 청렴성), 102-18(지배구조), 102-40 to 102-44(이해관계자 참여), 102-45 to 102-56(보고관행), 103(경영접근방식)

특정주제 표준(Topic-specific Standards)

검증인은 보고항목 결정 프로세스를 통해 도출된 중요 측면(Material Aspect)에 대한 세부공개항목을 확인하였으며, 아래의 지표를 검토하였습니다.

경제: 201-1, 203-1, 204-1, 205-2 환경: 302-1 사회: 401-1, 401-3, 402-1, 403-2, 404-1, 405-1, 406-1, 412-1, 413-1, 416-1, 418-1
--

분야별 의견 및 개선 권고사항[실행 성과/ 이슈 차원]

검증인은 한국환경공단 이 전체 조직 차원의 지속가능경영 전략 수립 및 지속적인 이슈에 대응할 수 있도록 다음의 사항에 대한 검토를 권고 드립니다.

<p>경제분야</p> <p>한국환경공단은 자연과 인간의 행복한 공존, 미래를 여는 환경전문기관으로 환경개선과 자원순환 촉진으로 환경친화적 국가발전에 기여하기 위하여 이해관계자들과 지속적인 커뮤니케이션을 추구하고 있습니다. 또한, 한국환경공단은 원칙을 준수하고 자율과 책임을 다하는 원칙경영, 신뢰와 믿음의 열린경영, 사회적 가치를 구현하는 가치경영 등 중장기 경영목표 달성을 위해 노력하고 있습니다. 따라서, 보다 높은 도약을 위해 재무적 및 비재무적 요소의 지속적인 리스크 관리 및 경영환경 변화에 대한 선제적 대응력을 강화 등 장기적인 관점에서의 종합적인 대응을 지속적으로 향상해 나갈 것을 권고 드립니다.</p> <p>환경분야</p> <p>전지구적으로 직면한 심각한 환경위기는 시민들의 환경의식을 고양시키고, 더불어 경제성장으로 인한 시민의식 성장으로 쾌적한 환경에 요구도 높아져가고 있습니다. 국내 대표적인 환경 공공기관으로서 한국환경공단은 국내 자연환경 및 생활환경 개선을 위한 노력과 그에 따른 성과는 긍정적입니다. 다만, 정부가 사회와 환경 정책 입안 및 실천에 높은 영향을 미치는 특성이 있지만, 보고서에 실린 환경정책의 도입, 개발과 실천 성과에 있어 한국환경공단의 목표와 역할은 더욱 명확하게 구분될 필요성이 있다고 판단됩니다. 즉, 온실가스 배출권거래제로 인한 온실가스 감축성과를 기재함에 있어 환경공단의 역할은 어디까지 인지 불분명합니다. 미세먼지 저감 성과 역시 마찬가지입니다. 이에 자연환경 및 생활환경의 주요 정책에 있어 '이슈별 업무 범위와 정량 목표 설정 및 공개 *해당 목표 달성 정도를 보고서에 공개 *성과지표 관리·보고 체계 구축을 권고 드립니다.</p> <p>사회분야</p> <p>한국환경공단은 전 지구적 지속성을 확보하고, 국민의 환경복지를 실현함으로써 UN SDGs에 기여하고자 공단만의 지속가능발전목표와 로드맵을 수립하였으며, 이를 통해 지속 가능한 사회적 가치를 창출하는 기관으로 성장하려는 의지를 확인하였습니다. 향후 지속가능발전목표의 전략별 차년도 주요 계획, 향후 계획 및 미래 전망, 장기적 정량적 목표도 함께 제시함으로써 보다 적극적인 지속가능발전목표와 사회적 가치 추진 동력을 마련하실 것을 권고 드립니다. 또한 이를 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자와 지속적으로 소통하기를 권고 드립니다.</p>



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-70

2019년 4월

한국표준협회 회장

이상진

이 상 진

한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS·ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간사기관, GRI 지정교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM운영기구, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

ISO 26000 이행수준 진단 결과

한국환경공단이 글로벌 수준의 지속가능경영 목표를 달성하기 위해 THE CSR은 공단의 ISO 26000 이행수준을 진단하고 경영개선 권고 사항을 도출하였습니다.

진단방법

기술표준원 주관 하에 발간된 ISO 26000 진단 체크리스트를 기반으로 문서 진단과 현장 진단을 통해 8대 사회적책임프로세스와 7대 핵심 주제의 37개 세부 항목에 대한 이행수준을 진단하였습니다.

- 기간: 2018. 12. 3 ~ 12. 21
- 문서진단: 미디어, 경영실적평가보고서, 기관장 업무보고, 지속가능경영보고서 등 문서자료 확인
- 현장진단: 경영관리 및 주요사업 부문 임직원 인터뷰 (공단 본부 22개 부서, 25명)

진단결과

공단의 ISO 26000 대응수준 진단결과 사회적 책임 프로세스는 78.9%, 7대 핵심주제는 86.8%의 충족률을 달성하였으며, 전체 충족률은 82.9%로 사회적 책임 이행 수준이 "우수"한 것으로 평가되었습니다.



진단영역	이행수준	이행수준 (%)	평가
사회책임 프로세스		78.9%	보통
7대 핵심주제	조직 거버넌스	90.0%	매우우수
	인권	81.0%	우수
	노동관행	90.6%	매우우수
	환경	83.8%	우수
	공정운영관행	86.8%	우수
	소비자 이슈	90.0%	매우우수
	지역사회 참여 및 발전	90.6%	매우우수
합계	86.8%	우수	
총합		82.9%	우수

경영개선권고

한국환경공단은 사회적 책임 이행에 대한 중요성을 인지하고 추진 기반을 마련하고 있으나, 중장기적 관점의 사회적 가치 성과 창출과 사회적 책임경영 시스템의 고도화를 위해 아래와 같은 경영개선을 권고합니다.

- 기존 경영시스템과 사회적책임경영 시스템의 일원화를 위해 중장기 경영전략이 ISO 26000의 7대 핵심주제를 충분히 포괄할 수 있도록 개선하고, 전략적 우선순위에 따른 R&R, 명확한 성과지표 부여 등을 통해 사회적책임경영 통합관리 체계를 구축할 것을 권고합니다.
- 사회적 책임에 대한 최고 의사결정기구로서, 이사회가 지속가능경영 전략, 실행과제, 성과, 목표 등 전사적 추진기반을 관장할 것을 권고합니다. 특히, UN SDGs, 사회적 가치 등 사회적 책임 이니셔티브에 대한 관리자, 임원 대상 인식교육이 필요합니다.
- 기관의 청렴성을 제고하기 위해 반부패경영시스템(ISO 37001) 및 인권경영시스템을 도입하여 국민 신뢰도를 하락하는 요인을 원천적으로 관리 하고, 지속가능경영보고서를 매년 발간하여 사회적책임에 대한 제반 노력을 공식함으로써 국민에게 신뢰받는 공공기관으로 성장해 가기를 기대합니다.



2019년 4월
더씨에스알 대표이사 정 세 우

수상 현황 및 가입단체

수상 현황

날짜	주관	수상내역
2018.02	한국블로그산업협회	대한민국블로그어워드, 공공부문 우수상 수상
2018.03	EBI (Environmental Business International)	익산왕궁 현업축사 토지매입 및 생태복원 사업, 2017 EBI Award 수상
2018.05	환경부	멸종위기복원센터 건설 시 오수처리시설 사전점검 및 방치된 농촌폐비닐 처리 등을 통해 시설의 정상 건립에 기여하여 장관상 수상
2018.06	한국VE협회	건설분야 VE활성화에 기여한 환경시설VE팀, 올해의 가치공학인상 수상
2018.06	국방부	군부대 환경보존활동 및 발전에 기여한 공로를 인정받아 장관상 수상
2018.08	통계청	통계청 주관 통계유공자로 선정되어 통계청장상 수상
2018.09	한국통계진흥원	제24회 통계의 날 기념, 한국통계진흥원장 표창 수상
2018.09	제 45회 IAH 조직위원회	제45회 국제수리지질학회 개최 및 운영에 대한 공로
2018.10	행정안전부	2018 성과공유 우수기업 선정 국무총리 표창
2018.10	Presidential Citation Award	Promoting Value Improvement of Environment Facilities
2018.10	중소벤처기업부	동반성장 주간 기념식 동반성장 개방형 플랫폼 분야 중소기업부 장관 표창
2018.10	한국소셜콘텐츠진흥협회	대한민국 SNS대상, 공공부문 최우수상 수상
2018.11	성남시청소년재단	청소년 진로직업체험 프로젝트 '청바지 프로젝트' 참여 우수 기관
2018.11	한국인터넷진흥원	대한민국 인터넷소통대상, 공공부문 대상 수상
2018.12	한국사보협회	대한민국 커뮤니케이션 대상(기획·디자인부문) 대상 수상

가입 단체

구분	협회·학회 명		
협회	굴뚝자동측정기클린시스템협회	한국토양지하수보전협회	한국화학물질관리협회
	굴뚝자동측정기기협회	한국CRO협회	한국생활환경협회
	한국상하수도협회	한국자동차자원순환협회	수질자동측정기기협회
	한국지하수수질보전협회	한국폐기물협회	지속가능발전기업협의회
	대한상하수도학회	한국행정학회	한국정책학회
	대한환경공학회	환경독성보건학회	(사)한국행정학회
	유기성자원화학회	지속가능과학회	한국플라스틱파이프연구회
	한국냄새환경학회	한국환경한림원	북한물문제연구회
	한국대기환경학회	한국환경정책학회	(사)한국윤리경영학회
	한국자원리사이클링학회	한국생태공학회	(사)한국하천호수학회
학회	한국지하수도양환경학회	한국품질경영학회	한국환경영향평가학회
	한국폐기물자원순환학회	국제다이옥신학회 한국지회	한국환경경제학회
	한국환경경영학회	대한결핵 및 호흡기학회	한국수자원학회
	한국환경법학회	대한영상의학학회	한국스마트위터그리드학회
	한국환경분석학회	대한직업환경의학학회	한국환경농학회
	한국열환경공학회	한국기후변화학회	한국헌법학회
	한국물환경학회	한국재정학회	한국환경복원기술학회
	(사)서울행정학회	한국폐암학회	우리하천연구학회
	한국입자 에어로졸학회	-	-

자연과 사람을 잇다

발행처 한국환경공단
발행일 2019.05
주소 (22689) 인천광역시 서구 환경로 42
전화 032-590-4000
홈페이지 www.keco.or.kr
